



DEPARTAMENTO DE SALUD FAMILIAR DE QUILLÓN

Nuestra Misión: Se encuentra orientada a “Elevar el Nivel de la salud de la población de Quillón, fortaleciendo las condicionantes locales y velando por un acceso oportuno y equitativo a las prestaciones de nuestro sistema local de salud”.

Nuestra Visión: “Que nuestros vecinos, familias y comunidades sean capaces de acceder a una mejor calidad de salud, donde la participación social, el Autocuidado en salud, prácticas de estilos de vida saludable y ambientes más protegidos, constituyan los ejes primordiales de las Prestaciones de salud”.

DOTACIÓN FUNCIONARIA

a) Dotación del Centro de Salud Familiar de Quillón:

Categoría A N° Hrs. Semanales

- Médicos Cirujanos : 5 209 horas
- Cirujanos Dentistas : 3 132 horas

Categoría B N° Hrs. Semanales

- Enfermeros : 5 220 horas
- Matronas : 4 176 horas
- Nutricionista : 3 132 horas
- Asistente Social (*) : 2 88 horas
- Kinesiólogos : 2 44 horas

(*) Asistente Social en cargo de Dirección con 44 hrs

Categoría C N° Hrs. Semanales

- Técnico en Enfermería : 11 484 horas
- Técnico Adm. Nivel Superior : 1 44 horas

Categoría D N° Hrs. Semanales

- Técnico de Salud : 9 396 horas

Categoría E N° Hrs. Semanales

- Administrativos : 9 396 horas

Categoría F N° Hrs. Semanales (Auxiliares de servicio de Salud)

- Conductores : 4 132 horas
- Aseo : 4 176 horas
- Nocheros : 2 88 horas

b) Dotación Departamento de Salud Municipal:

Categoría F, N° Hrs. Semanales

- Conductor : 1 44 Horas
- Auxiliares Cementerio : 2 88 Horas

Categoría B N° Hrs. Semanales

- Contador Auditor (*) : 2 88 horas

Categoría E N° Hrs. Semanales

- Administrativos : 3 132 horas
- Encargado Cementerio : 1 44 horas

(*) Contador Auditor en cargo de DESAMU

 PROGRAMA INFANTIL

La base fundamental del trabajo que se desarrolla en Atención Primaria, es la labor preventiva, que se inicia en esta etapa del ciclo vital y continuo a través de toda la vida. El “Control de Salud Infantil” es la actividad que se realiza a los niños desde Recién Nacidos hasta los 5 años 29 días, destinada a acompañar a los padres en el crecimiento y desarrollo integral de sus hijos, asegurándose de que este ocurra en forma normal. Además, del control en el Centro de Salud, se realizan 150 visitas domiciliarias integrales para evaluar condiciones del entorno de cada niño que presenta alguna situación de riesgo. También se realizan Talleres a las madres para educarlas en Pautas de Crianza y cuidados esenciales en el desarrollo de sus hijos.

Estas actividades están contempladas dentro del Programa Chile Crece Contigo que es el Sistema de Protección Integral a Infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente a todos los niños, niñas y sus familias, desde su gestación hasta que ingresan al sistema Escolar de forma que desarrollen al máximo sus capacidades.

1. Controles de salud infantil

Durante el período 2010 el Equipo de Salud realizó en el CESFAM y sus respectivas Postas, la siguiente cantidad de Controles de Salud Infantil:

Profesional	Nº Controles
Medico	270
Enfermera	1.987
Matrona	115
Nutricionista	262
Tec. Paramédico	803
Total	3.477

2. Controles de salud con evaluación desarrollo psicomotor

Esta actividad desarrollada por Profesionales de Enfermería, se realizó de la siguiente forma:

Edad	Nº	Controles
8	Meses	175
18	Meses	162
3	Meses	87
Total		424

3. Programa nacional de inmunizaciones (vacunas)

Este cuadro y grafico muestra el desarrollo de la vacunación, en toda la comuna, durante los años 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010, se incluyen los datos de Campañas de Vacunación como fueron la antigripal, antirrubéola y neumocócica.

Año	Nº de Vacunas
2005	3.211
2006	3.485
2007	5.743
2008	8.357
2009	6.713
2010	7.043

4. Consulta morbilidad infantil por medico

El número de consultas infantiles por médico, durante el año 2010 fue de **2.673** consultas

Diagnóstico nutricional integrado 2010

Estado Nutricional	Numero	Porcentaje
Normal	505	56,2 %

Riesgo de Desnutrir	20	02,2 %
Desnutrido	1	00,1 %
Sobrepeso	251	27,9 %
Obesidad	121	13,4 %

Esta tabla nos muestra que el mayor problema de nutrición en nuestra población menor de 6 años continua siendo la mal nutrición por exceso. Sumando el Sobrepeso y Obesidad de nuestros niños un porcentaje de un **40,3 %**.

🌈 SALA DE ESTIMULACION TEMPRANA

Dentro de los proyectos de continuidad, se están desarrollando en forma normal estas actividades en nuestro CESFAM, en la Sala de Estimulación temprana, la cual cuenta con una Educadora de Párvulos especialmente capacitada para apoyar a las madres de niños con rezago y riesgo biosicosocial en la crianza y desarrollo integral de sus hijos.

En ella trabaja la Educadora en conjunto con las madres, teniendo este sistema una muy buena acogida por parte de las madres de nuestra comuna. El proyecto ejecutado en esta sala de estimulación se denomina “Juguemos con nuestros hijos”, logrando muy buenos resultados a la fecha, cuyo propósito es trabajar con díadas (madre e hijo), para fortalecer el vínculo y potenciar la estimulación en todas sus áreas.



Durante el año 2010, esta actividad se efectúa una vez por semana en el CECOF, para abordar niños que no pueden llegar hasta el CESFAM y requieren de estas atenciones especiales.

🌈 PROGRAMA DE LA MUJER

a) Actividades del programa de la mujer que se realizan:

- Control Prenatal

- Control Binomio Madre Hijo
- Control de Puérperas y Recién Nacidos
- Control Preconcepcional
- Control de Planificación Familiar
- Control de Climaterio
- Control Ginecológico
- Consulta de Morbilidad Obstétrica
- Consulta de Morbilidad Ginecológica
- Consejería VIH-Sida
- Consejería Salud Sexual y Reproductiva
- Consejería Regulación de la Fertilidad
- Consejería Preconcepcional
- Toma de PAP
- Visitas Domiciliares Integrales
- Educaciones Grupales

b) Actividades desarrolladas durante el año 2010

La pesquisa de cáncer cervicouterino, por medio de la toma de PAP en nuestro consultorio ha ido en crecida, lo que ha permitido que 1 mujer con cáncer estén recibiendo tratamiento oportuno y especializado lo que se traduce en el aumento de su expectativa de vida.

Como parte de la colaboración del Servicio de Salud Ñuble, fueron destinadas 210 mamografías a usuarias con riesgo de cáncer de mama y bajos recursos, del programa de resolutivez y 93 que corresponden al programa de mujeres de entre 50 y 54 años, lo que permitió un mejor manejo de la patologías benignas y referencia oportuna de la patologías malignas, lo que sumo un total de 303 mamografías realizadas en nuestra comuna.

El número de gestantes en la comuna de Quillón se ha mantenido en el tiempo, sin embargo el abordaje y manejo ha cambiado notoriamente gracias al ingreso del programa Chile crece contigo que en nuestra comuna ha presentado grandes beneficios para nuestras familias, ya sea por la incorporación del padre, hermanos, abuelas tanto a los controles como talleres, participación multidisciplinaria de un equipo en el tratamiento de los casos con riesgo, visitas domiciliarias, entre otras actividades que conllevan al objeto primordial que es la protección de la infancia.

Se realizaron 1.276 controles prenatales por profesional matrona destinados a la prevención, diagnóstico y tratamiento de los factores que puedan condicionar morbimortalidad materna y perinatal, pudiendo vigilar la evolución del embarazo y preparar a la madre para el parto y la crianza de su hijo. En 687 controles prenatales las madres fueron acompañadas por algún ser querido principalmente el padre del futuro hijo, lo cual ha sido un gran logro para el programa de la mujer.

La prevención del embarazo adolescente es un desafío constante tanto en la comuna como en todo el país. Es así que gracias a la ejecución de talleres en liceos y escuelas de la comuna, mas el apoyo de consejerías se ha logrado disminuir el porcentaje de ingresos de embarazo adolescente el año 2009. En el año 2009, el 98 % de las gestantes se tomaron el examen VIH-Sida, previa consejería, lo cual permite la pesquisa precoz y por ende el tratamiento oportuno de esta enfermedad letal tanto para las embarazadas como para los recién nacidos.

Durante el año 2010 se realizaron 192 controles preconcepcionales a la pareja y/o mujer en edad fértil, que desea iniciar un embarazo, procurándole las mejores condiciones para obtener un hijo sano o posponer un embarazo cuando las condiciones no son favorables con lo que se previenen riesgos asociados al embarazo y tienen que ver con el buen desarrollo y crecimiento del niño en gestación.

Durante el año 2010 no se registraron partos domiciliarios en la comuna de Quillón. Se realizaron 176 controles post parto hasta el 6° mes, orientados a prevenir y detectar cuadros mórbidos relacionados con el puerperio, recién nacido, lactancia y mal nutrición por exceso.

En el año 2010, la planificación familiar proporcionada en forma oportuna y confidencial a la mujer y/o pareja que desea posponer un embarazo sumó 4.462 controles a 1.209 usuarias de los diferentes métodos anticonceptivos dados en nuestro CESFAM. En este mismo ítem se encuentra la consulta por anticoncepción de emergencia que incluye Concejería en salud sexual y reproductiva y en el año 2010 fueron 17. A lo largo del año 2010, se realizaron 675 controles ginecológicos proporcionando atención integral a la población femenina de nuestra comuna durante su ciclo vital. Parte de este ciclo normativo es el climaterio, donde se registran 67 controles a mujeres entre 45 y 64 años.

c) N° de Atenciones realizadas por el Programa de la Mujer.

Nombre de la prestación	Numero
Control Preconcepcional	192
Control Prenatal	1.276
Control prenatal con acompañante	687
Control Post Parto	176
Control Ginecológico	675
Control Climaterio	67
Control regulación de la fecundidad	4.462
Consulta anticoncepción de emergencia	17
Consulta ginecoobstetrica	1.823

d) Sistema de Protección Integral a la primera infancia Chile Crece Contigo

Durante el período se desarrollo el Programa de Apoyo al desarrollo Biopsicosocial en el Cesfam y Cecof, lo que constituyó un desafío para el equipo profesional y para las usuarias de este Sistema.



Gestantes en taller de Actividad

Dentro de este programa se desarrollan las siguientes prestaciones:

1. Fortalecimiento de los cuidados prenatales enfatizando la detección del riesgo psicosocial, el desarrollo de planes de cuidado con enfoque familiar:

- 1.1. Fortalecimiento del control prenatal con énfasis en el establecimiento de una relación de ayuda efectiva y en la detección de factores de riesgo psicosocial.
- 1.2. Entrega del material “Empezando a crecer”.
- 1.3. Diseño por parte del equipo de cabecera, de plan de salud personalizado para cada gestante vulnerable.
- 1.4. Visita Domiciliaria integral a gestante con riesgo: Matrona, Asistente Social, Psicóloga, Nutricionista).
- 1.5. Activación red comunal Chile crece según vulnerabilidad.
- 1.6. Seguimiento de las intervenciones y sus resultados.
- 1.7. Talleres grupales educativos a gestantes y acompañante: Apoyo cognitivo y emocional, preparación para el nacimiento y la crianza. (Matrona y equipo multiprofesional).

2. Fortalecimiento del Control de Salud del niño o niña con énfasis en el logro de un desarrollo integral:

- Control de salud de ingreso a la APS.
- Controles de salud de seguimiento al desarrollo del niño o niña.
- Intervención Psicosocial familiar o grupal enfocada en el desarrollo de competencias parentales.

3. Fortalecimiento de las intervenciones en la población infantil vulnerable y/o con rezagos en su desarrollo.

Atención de salud al niño con rezago. Cabe señalar que durante el presente año se ejecutará un proyecto de Implementación de una sala de estimulación al interior del CESFAM.

4. Visita domiciliaria integral para el apoyo al desarrollo del niño o niña.



Visita Domiciliaria Integral realizada en Sector de Chancal

🏠 PROGRAMA ADULTO Y ADULTO MAYOR

Programa del Adulto: Se realizan principalmente en este programa las siguientes actividades:

- Control Pacientes Crónicos; realizados por Médico, Enfermera/o y Nutricionista.
- Hipertensos
- Diabéticos
- Epilépticos
- Dislipidémicos
- Tuberculosos
- Patologías crónicas respiratorias (asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica.)
- Artrosis de cadera y rodilla.
- Consulta Morbilidad del Adulto; realizado por Médico.
- Examen de Salud Preventivo del Adulto (EMPA); realizado por profesional enfermero y actualmente por profesional nutricionista capacitada y matrona.-
- Programa del Adulto Mayor: Se realizan principalmente en este programa las siguientes actividades:
 - Control pacientes crónicos mencionados anteriormente.
 - Examen de Salud Integral del Adulto Mayor (EFAM); realizado por Enfermera(o)
 - Consulta Morbilidad del Adulto Mayor; realizada por Médico.

- Programa de Alimentación Complementaria Adulto Mayor (PACAM); consiste en la entrega de complemento alimenticio sopa de puré de verduras o legumbres y a partir del 2006 entrega de una bebida Láctea especialmente formulada para el adulto mayor
- Programa de Presbicia Pura: consiste en la entrega de un lente para visión cercana a todos los adultos mayores de 65 años que lo requieran previa evaluación por profesional enfermera(o).
- Entrega de ortesis y prótesis a los adultos mayores que por su condición de salud lo requieran. Esta actividad también es garantizada por el auge.-

Durante el año 2010 se entregaron:

Ortesis	Numero
Sillas de ruedas	19
Andadores	05
Bastones	59
Colchón antiescaras	15
Total	98

El número de pacientes crónicos bajo control cada año ha ido aumentando en el establecimiento, actualmente llegando a superar el tercio de la población total de la comuna, lo que conlleva un esfuerzo considerable del establecimiento. A partir del año 2007 la hipertensión arterial y la diabetes fueron incorporadas como patologías AUGE, lo que significa que el tratamiento, la atención y los exámenes están garantizados por ley.-

Año	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Hipertensión	2.107	2.304	2.549	2.700	2.763	2.795
Diabetes	508	585	713	784	840	906
Epilepsia	149	166	170	176	183	197
Dislipidemia	775	957	1.037	1.228	1.347	1.670
Total	3.539	4.012	4.469	4.888	5.133	5.568

a) Box atención pacientes Crónicos

Los pacientes hipertensos tuvieron un incremento en relación al último período en la cobertura de un 1,1%, los pacientes diabéticos aumentaron en un 7,2 % en el mismo periodo, los pacientes epilépticos aumentaron en un 7,1 % y los pacientes dislipidémicos aumentan en un 19,3 %. En total los pacientes del Programa Cardiovascular aumentaron en un 9%. Este aumento también es atribuible al traslado de pacientes desde comunas costeras producto del terremoto.

b) Oficina de Coordinación pacientes crónicos.

Durante el año 2006, se aprueba por el Ministerio de Salud el EMPA, Examen De Medicina Preventiva del Adulto, la cual es considerado un derecho de todo paciente

entre 20 – 64 años por estar dentro de las Garantías Explicitas de Salud (GES), esto quiere decir que cualquier paciente del rango de edad tiene derecho a solicitar la realización de este examen preventivo, el cual es realizado por enfermera/o y/o Nutricionista.

Año	Número de EMPA realizados
2005	656
2006	792
2007	1.021
2008	1.282
2009	2.133
2010	2.666
Total	8.550

Durante el año 2007 nace como plan piloto un nuevo **programa de pacientes crónicos**, el **sub-programa de artrosis de rodilla y cadera**, lo cual implica que todo paciente mayor de 55 años con esta patología, tiene derecho a atenderse en el CESFAM Quillón, en forma permanente por profesional, médico, enfermera/o, nutricionista y kinesiólogo si así lo requieren, estando garantizado su atención y la entrega de sus medicamentos. Durante el año 2010 se logró tratar a 520 pacientes en control por esta patología.- aumento considerablemente importante si consideramos que el año anterior la población en control no superó los 320 pacientes.

PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD

Este programa se efectuó tras la realización de un convenio con el Servicio de Salud Ñuble, por un monto de \$ 7.221.942, lo que permitió brindar las siguientes prestaciones al interior del CESFAM o en convenio con otro establecimiento de mayor complejidad.

Especialidad atenciones	Número de prestaciones
Consulta Oftalmológica	405
Lentes Presbicia Pura	279
Ecografía abdominal	88
Mamografías	210
Ecografías mamarias	10
Consulta Otorrino	19
Audiometrías	17
Entrega audífonos	1
Prótesis dentales	113
Consulta neurología	115
Endodoncias	1

RESUMEN ACTIVIDADES SALA IRA - ERA PERIODO 2010.

Como lo demuestran los principales indicadores sanitarios en Chile, las infecciones respiratorias agudas (IRA) del niño constituyen un problema de gran relevancia epidemiológica, por lo cual el Ministerio de Salud las considera una prioridad técnica y de política sanitaria en todo el país.

De los niños fallecidos por IRA, en más del 90% de los casos la causa del deceso es la Neumonía. En nuestro país, esta cifra va en progresivo descenso gracias a intervenciones como: Programa IRA y Campaña de Invierno, constituyendo la causa de mortalidad infantil de mayor reducción en la última década. No dejando de la lado a nuestros adultos mayores es que el Ministerio de Salud implementó también a nivel nacional la SALA ERA (enfermedades respiratorias del adulto) como una forma de disminuir la morbilidad por infecciones respiratorias en esta población.

Nuestra comuna cuenta con una Sala IRA desde hace diez años, dando atención y tratamiento a gran parte de la población infantil con enfermedades respiratorias además del control y tratamiento de patologías crónicas. En el año 2007 se implementó en este Centro de Salud una Sala ERA brindando de esta forma atención a nuestros adultos mayores, mejorando la calidad de vida gracias al Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades crónicas como Asma y EPOC.

Durante el año 2010, en ambas Salas fueron atendidos **2.475** pacientes, de los cuales 371 fueron nuevos ingresos, **229** reingresos y 2184 controles.



Tratamiento Kinésico Respiratorio

En total fueron entregadas **11.804** prestaciones como Kinesioterapia respiratoria, inhaló terapia, exámenes de Función Pulmonar (Espirometría, Flujometría y Test de Provocación Bronquial). Estas Salas ERA e mantuvieron un incremento de atención. Especial consideración durante el período recién pasado tuvo la Influenza Humana H1N1, donde la atención de APS fue fundamental para contener la población y mitigar la propagación de esta influenza debido a la gran cantidad de usuarios que

estuvieron en casa de familiares producto de derrumbes a consecuencia del terremoto y otra población flotante que se trasladó hasta nuestra comuna. Se notificaron y trataron en establecimientos de salud de la comuna a 251 casos de Influenza Humana H1N1.

PROGRAMA ODONTOLÓGICO

Programa Odontológico según las normativas del MINSAL. El objetivo es disminuir el índice CEOP en menores de 20 años al año 2010.

Estrategias

1. **AUGE 6 años:** todos los niños de 6 años que consultan por atención dental, por ley deben ser atendidos en forma integral antes de 90 días de su primera consulta.
2. **12 años:** constituye meta sanitaria por lo tanto todos los niños de 12 años inscritos en la comuna deben ingresar a tratamiento odontológico integral.
3. **Primigestas:** constituye meta sanitaria, todas las primigestas que consultan por primera vez a matrona, deben ser referidas a SOME para atención odontológica integral en forma prioritaria. A partir del 1° de Julio del año 2009 todas las primigestas son AUGE., por lo tanto su atención Odontológica constituye Ley.
4. **Gestantes:** Toda mujer en estado de gestación, ya sea de su 2°, 3° o 4° hijo tiene derecho a la atención dental la primera vez que consulten en forma prioritaria. Al igual que el punto anterior, la atención Odontológica de este grupo es Auge.
5. **Extensión horaria odontológica:** se realiza de 17:00 a 18:00 hrs. 4 días a la semana, y días viernes de 16:00 a 17:00 Hrs. Esta atención está dirigida a personas mayores de 20 años, que ejercen alguna actividad que les impida asistir a dentista en horario hábil.



Porcentaje de Cumplimiento del Programa Odontológico

- Atención a menores de 6 años: Se realizó atención dental integral a 110 niños de una población inscrita de 215 niños.
- Atención a menores de 12 AÑOS: Se realizó atención dental integral a 177 niños de una población inscrita de 229 niños.
- Atención a Primigestas: Se atendieron a 57 Primigestas con una población inscrita de 75.
- Atención a Gestantes: Se atendieron a 46 embarazadas con una población inscrita de 98.
- Extensión horaria: se realizó atención en Extensión horaria a 865 personas con un total de 13.585 actividades. (actividades recuperativas, preventivas y de urgencia.)

PROYECTOS Y/O CONVENIOS CON SERVICIO DE SALUD ÑUBLE

El año 2008 el Servicio de Salud Ñuble suscribió convenios con el Municipio para realizar tres tipos de proyectos que favorecieron al adulto en general. Estos programas son desarrollados en jornada de extensión horaria, ya que vienen a complementar la atención tradicional que entrega el CESFAM.

1. Programa de Altas Integrales para Hombres y Mujeres de Escasos Recursos.

Se atendieron en este programa 37 hombres y 230 mujeres de 20 a 64 años en forma integral incluyendo prótesis con un cumplimiento de 100%. El programa tuvo un costo de \$13.546.720.-

2. Programa de Resolución de Especialidades Ambulatorias.

Se realizaron Prótesis a 91 pacientes de la Comuna que habían perdido sus piezas dentarias. El programa tuvo un costo de \$ 4.846.509.-

3. Programa de Reforzamiento de la Atención Odontológica.

Se brindó atención integral a 62 adultos de 60 años, que comprendían Patologías GES, a un costo de \$ 12.891.450. Además, se brindó atención odontológica integral a 57 gestantes (embarazadas) beneficiarias del convenio de Reforzamiento de la Atención Odontológica. Se gestionó además como parte de éste convenio de reforzamiento, la implementación de una clínica dental completamente equipada, la cual comenzó a funcionar este año 2010. Esta clínica dental se encuentra instalada en dependencias del Liceo "Luis Cruz Martínez".

Actividades	Número
Consultas odontológicas	11.140
Urgencias dentales	2.478
Actividades preventivas	6.154
Actividades recuperativas	13.585

4. Programa Salud Mental 2010

Se realizaron 2.464 consultas psicológicas durante este periodo, las cuales se distribuyen de la siguiente forma, según tramo de edad.

- Población Infantil (menores de 10 años): Se efectuaron 186 consultas psicológicas
- Población Adolescente (de 10 a 19 años): Se efectuaron 303 consultas psicológicas
- Población Adulta (de 20 años a 64 años): Se efectuaron 1.520 consultas psicológicas
- Población Adulto Mayor (mayores de 65 años): Se efectuaron 354 consultas psicológicas

Durante el período 2010 se implementaron grupos de autoayuda, como estrategias asociadas en la atención de algunos cuadros: **Depresión** (Grupo Nueva Esperanza y Nuevo Amanecer) **Violencia Intrafamiliar** (Grupo Siempre Viva y Grupo Arco iris) y **Beber Problema** (Grupo Sol Naciente). Además, se implementó un herbario con el objeto de potenciar el consumo de hierbas medicinales en la población, el cual fue inaugurado por nuestro Alcalde.

Durante el trabajo del año se desarrollaron junto con las temáticas propias de cada grupo talleres de manualidades, es por ello que durante diciembre se realizó la finalización de las actividades de estos grupos con una exposición de todos los trabajos. Además durante este período se desarrolló un programa de intervención específico en el ámbito del **Beber Problema** focalizado en menores de edad, donde se privilegiaba la prevención, cambio actitud y conductual frente al consumo del alcohol y drogas, ofreciendo un espacio para la recreación y esparcimiento de nuestros jóvenes adolescentes. También se efectuaron diversas educaciones, visitando establecimientos educacionales y grupos organizados de la comunidad. Además se realizó un video con adolescentes de nuestra comuna en prevención de embarazo adolescente y prevención de consumo de sustancias peligrosas.

ATENCION ASISTENTE SOCIAL

Desde el año 2006, el CESFAM contó con 44 horas de Asistente Social, lo que permitió generar un servicio aún más integral de atención a los pacientes. Durante el año 2010 se realizaron 681 consultas de tipo social, 162 de salud mental y 356 consejerías individuales, atendiendo en forma Personalizada a 1.199 usuarios de la comunidad de Quillón. Cada una de estas prestaciones, la podemos clasificar por programa según los registros estadísticos mensuales.

Nombre del Programa	Nº de atenciones pacientes
---------------------	-------------------------------

Salud del Niño	25
Salud del Adolescente	95
Salud del Adulto	611
Salud del adulto Mayo	134
Salud Mental	162
Consejerías individuales	356

PROGRAMA PROMOCIÓN DE LA SALUD.

Quillón durante años ha aceptado el desafío de Gobierno, de desarrollar una política de Estado en promoción de la Salud, de carácter intersectorial y participativo, destinada a lograr estilos de vida y ambientes más saludables.

Es por esta razón que se crea el Comité Vida Chile, el cual ha sido el encargado de procurar el cumplimiento de actividades en pro de EVS. Durante el período 2010 se realizaron las siguientes actividades:

Actividades que se realizan:

- Talleres de Alimentación Saludable y actividad Física
- Talleres educativos Estilos de vida saludable
- Difusión de campañas preventivas
- Caminatas saludables y recreativas
- Difusión de factores protectores psicosociales
- Talleres de prevención de consumo de tabaco
- Talleres educativos de salud bucal
- Confección de Paneles educativos de estilos de vida saludable
- Educación sexual responsable para infantoadolescentes



Taller educativo Sexualidad Responsable



Taller educativo Tabaquismo

Actividades de Promoción 2010

Dentro de las actividades realizadas de promoción durante el año 2010, el Municipio local a través de su departamento de salud, financió actividades de promoción potenciando cada una de las temáticas que integran los lineamientos de la promoción; Actividad Física, Salud Bucal, Salud Sexual, Salud Mental, entre otras, a pesar de no contar con los fondos de la Seremi de Salud, como en años anteriores, debido a las catástrofe del 27F.

Se beneficiaron en forma directa a través de talleres educativos e informativos entregados por profesionales del Cesfam a 5.874 personas. Se realizaron actividades masivas, como; Caminatas Saludables, Caminatas Recreativas, beneficiando a más de 700 personas. En total en la comuna se beneficiaron en forma directa e indirecta a través de actividades promocionales de salud a más de 6.000 personas.

Una muestra de algunas de las actividades logradas por el programa de promoción durante el año 2010 se grafican a continuación.

En la condicionante de **Actividad Física** se realizaron actividades grupales y masivas dirigidas a la comunidad, con el propósito de practicar estilos de vida saludable en familia.

Caminata Cerro Cayumanqui. De la cual participan más de 200 personas, potenciando a demás el desarrollo del ecoturismo de la comuna. Ya que se realiza en época estival.

Programa Participación Social

Otro de los desafíos tanto Ministeriales como comunales, es promover la participación de la ciudadanía, con el fin de transparentar todas las acciones a nivel salud. Es por esta razón que existen a nivel comunal el Consejo de Desarrollo de Salud, cuyo objetivo es asesorar a la Dirección del Cesfam, el cual durante el año 2008 fuese formalizado a través de la obtención de su personalidad jurídica. Durante este año 2010 se realizaron múltiples actividades entre las cuales se pueden mencionar:

- Reuniones de Coordinación
- Elaboración de Planes de Trabajo
- Reformulación y difusión de Carta de deberes y Derechos
- Talleres Informativos de Prevención de patologías
- Informativos de Políticas de salud
- Coordinaciones Autoridades Comunales.



Proyectos de continuidad para ser ejecutados en la comuna fueron los siguientes:

- Campaña de Prevención del embarazo adolescente.
- Prevención del Cáncer de Mujeres.
- Mejoramiento de los Baños del Cesfam.
- Talleres de salud dirigidos a la comunidad y organizaciones.
- Talleres para dirigentes sociales.
- Diagnóstico Participativo comunal.

PLAN DE LA PRIMERA INFANCIA COMUNAL.

El equipo de trabajo del Plan de Infancia Comunal se compone por diversos representantes de organismos e instituciones, entre los cuales se puede mencionar; Directores de Servicios Municipales, Equipo de Fundar y otras instituciones colaboradoras como Fundación INTEGRA, Junta Nacional de Jardines Infantiles, a través de representantes Comunales, Cesfam, Cecof entre otros.

Los principios que orientaran la elaboración del Plan de la Infancia para nuestra comuna son:

- Incrementar conocimiento de la realidad de la Infancia.
- Programas Municipales en línea con Políticas Nacionales.
- Atraer programas de atención a la comuna.
- Promover asignación de recursos comunales para la Infancia.
- Promover enfoque multisectorial de programas municipales pro niñez.
- Estimular participación de padres y madres en desarrollo y educación de sus hijo/as.
- Motivar y comprometer a la población con importancia de la niñez.
- Planificar adecuadamente las acciones con metas realistas.
- Realizar las experiencias con rigurosidad y optimizando el uso responsable de recursos.

Proyectos de Gestión y Coordinación

- Coordinación entre Plan de la Infancia y Programa Chile Crece Contigo.
- Coordinación de establecimientos de educación parvularia de la comuna.
- Coordinación de establecimientos de educación parvularia de la comuna.

Proyectos de Atención a Párvulos

- Programa Conozca a su Hijo.
- Presentación Fondo Concursable Chile Crece Contigo Sala de Estimulación.

Proyectos Dirigidos a la Comunidad

- El Bibliomóvil como apoyo al desarrollo de los preescolares rurales.
- Campaña de Sensibilización en Pautas de Crianza Durante el año 2010 se realizaron además actividades masivas, de difusión como fue la Feria Infantil de Oferta Programática comunal donde se difundió la importancia de la primera infancia.

SISTEMA DE URGENCIA RURAL

Sistema de atención de urgencia que esta implementado y funcionando durante el año 2010 en nuestro CESFAM, actualmente atiende con un funcionario Técnico Paramédico de permanencia y un médico de permanencia y/o llamada según su horario y día de la semana. De lunes a jueves funciona de 20:00hrs a 08:00hrs. Y viernes desde las 19:00hrs. con respecto afines de semana, el médico permanece de residencia 12 hrs., y de llamada 12 hrs.

Atención Urgencia Lunes a Viernes	: 5.286
Atención Urgencia Sábados, Domingos y festivos	: 6.671
Total de Atenciones Realizadas	: 11.957

Atención de Postas

Durante el año 2010 se entregó atención en los siguientes establecimientos: Posta Chancal, Posta Liucura Alto, Posta de Coyanco, Estación médico rural y Liucura Bajo.



Taller de alimentación saludable



Test de agudeza visual Escuela de Chancal

PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS Y ALIVIO DEL DOLOR

Durante El año 2010 se entregó atención a 22 pacientes, que padecen de cáncer Terminal, recibiendo atención en domicilio por médico y Técnico de enfermería, además de la entrega de insumos, medicamentos y ortesis. Se realiza trabajo en red con el hospital de Bulnes. Con este programa se busca llevar la atención integral al domicilio del paciente así como entregar un apoyo emocional tanto al paciente como a su familia. Se realizó un total de 114 atenciones en domicilios.

a. Programa de Atención domiciliaria al paciente postrado y con pérdida severa de Autonomía.

Durante el año 2010, se atendieron en el programa 72 pacientes postrados de y sus familias. 42 de estas familias recibieron estipendio correspondiente a \$20.700 mensuales, además de la atención en domicilio por parte de Médico, Kinesióloga, Asistente social, Nutricionista, Técnico de enfermería y Enfermera.

Se realizaron 702 Visitas domiciliarias a familias por este programa. Además, se realizó la capacitación a las cuidadoras de los pacientes postrados llegando a formar un grupo de autoayuda donde incluso aquellos familiares que sufrieron la pérdida de sus enfermos continuaron participando activamente

b. Voluntariado

Se formó el grupo Voluntariado, “Amigos de pacientes postrados y sus familias”, con 10 socias activas que organizaron actividades de recreación para las cuidadoras, la recolección de ropas para beneficio de estas familias, se han continuado organizando rifas con el fin de poder comprar pañales al precio “por mayor” y entregarlos al mismo valor a dichas familias, todo esto con el asesoramiento de los encargados del programa.



Atención de peluquería en domicilio Pacientes Postrados

Voluntariado Amigos de Postrados Cecof

INVERSIONE EN EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

- **Adquisición de Nueva Ambulancia para El Cesfam**

Durante el año 2010, El concejo Municipal realizo una modificación presupuestaria para la adquisición con fondos municipales de una moderna ambulancia para la comuna, cuyo costo ascendió a **\$ 23.517.000.**

- **Ampliación del Cesfam**

Inicio de Construcción de tres box de atención y nuevos baños públicos.



Box atención (3)



Baños Públicos

SITUACIÓN FINANCIERA SALUD 2010.-

Ingresos Percibidos = \$ **955.356.000.-**

Gastos Efectuados

Gastos en Personal = \$ 810.328.000.-

Gastos de Funcionamiento = \$ 140.703.000.-

Total Gastos = \$ **951.031.000.-**

Saldo Inicial de Caja para el año 2011 = \$ **4.325.000.-**

Deuda Exigible para el año 2011 = \$ **8.815.000.-**

Se debe hacer mención especial que este departamento cuenta con el apoyo de un aporte municipal para el Año por un total de \$ 105.000.000.- (ciento cinco millones de pesos), los cuales son destinados en su totalidad para el Gasto de Funcionamiento del Sistema comunal de Salud.