

# CUENTA PÚBLICA 2013 CENTRO DE SALUD FAMILIAR



# CENTRO DE SALUD FAMILIAR DE QUILLÓN.-

- <u>Nuestra Misión</u>: Se encuentra orientada a "Elevar el Nivel de la salud de la población de Quillón, fortaleciendo las condicionantes locales y velando por un acceso oportuno y equitativo a las prestaciones de nuestro sistema local de salud".
- <u>Nuestra Visión</u>: "Que nuestros vecinos, familias y comunidades sean capaces de acceder a una mejor calidad de salud, donde la participación social, el Autocuidado en salud, prácticas de estilos de vida saludable y ambientes más protegidos, constituyan los ejes primordiales de las Prestaciones de salud."

# **DOTACION DE SALUD AÑO 2013**

- 1 Director (a) DESAMU
- 1 Director(a) CESFAM
- 8 Médicos
- 4 Odontólogos
- 7 Enfermeros
- 4 Matronas
- 3 Nutricionistas
- 2 Kinesiólogos
- 3 Psicólogos
- 2 Asistentes Sociales
- 1 Educadora de Párvulos
- 1 Contador Auditor
- 18 Administrativos
- 30 Técnicos en Enfermería
- 6 Conductores
- 5 Auxiliares de aseo
- 2 Nocheros

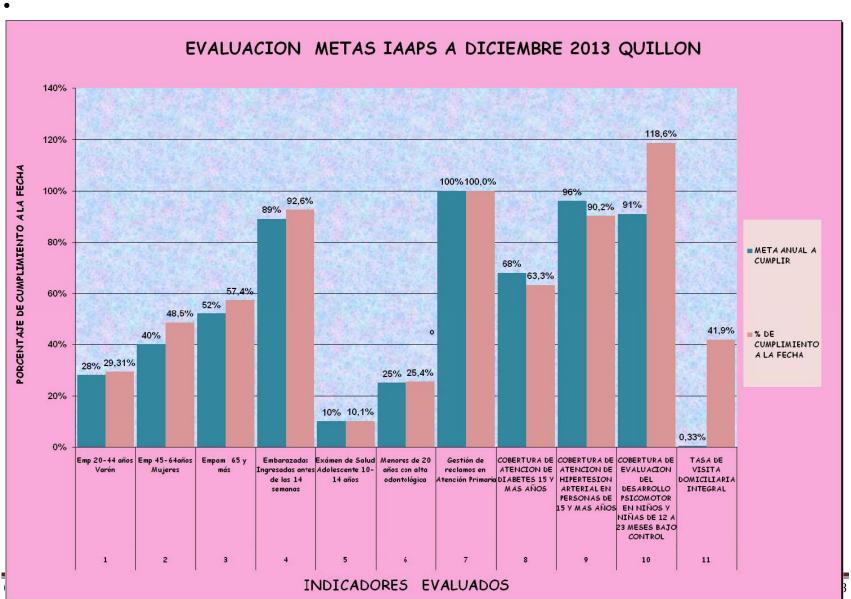


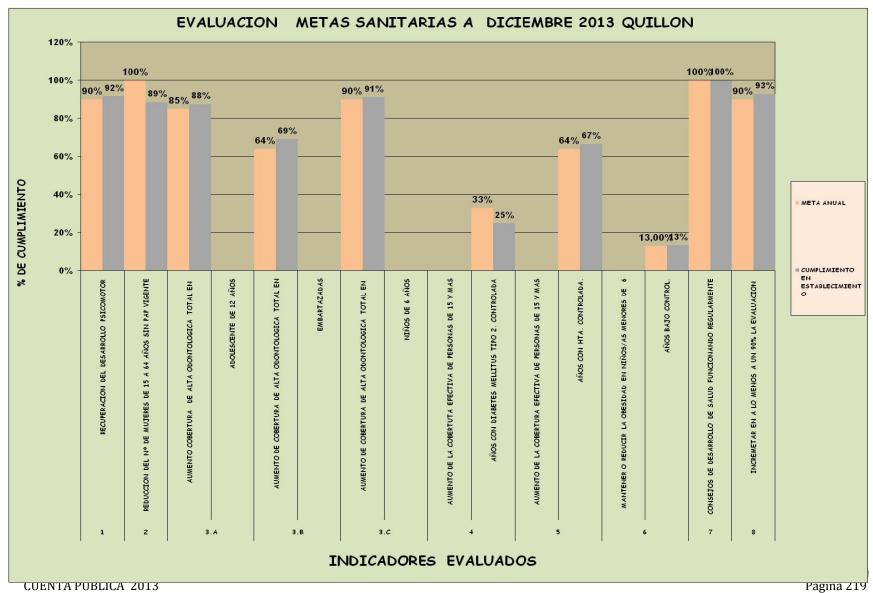
Lo que corresponde a un total de 98 funcionarios de Salud Comunal, los cuales laboran en el CESFAM, CECOSF y Postas.



Ilustre Municipalidad de Quillón

# **INDICADORES DE SALUD AÑO 2013**



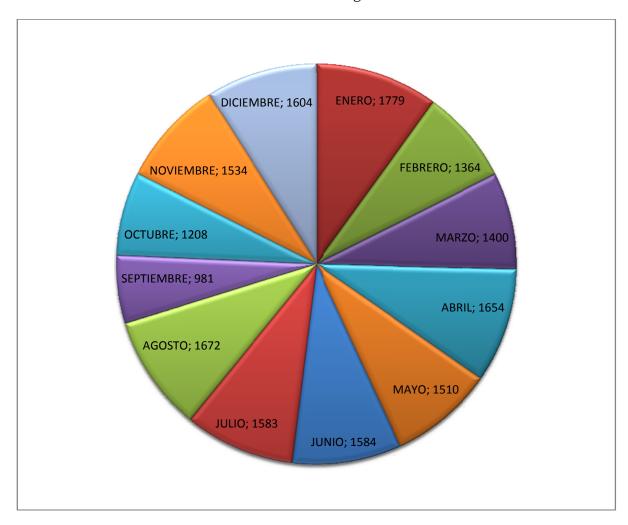




# INDICADORES DE ATENCION DEL SISTEMA DE URGENCIA RURAL AÑO 2013.

# 1º RELACION CONSULTA DE MORBILIDAD / CONSULTA DE URGENCIA

Número total de consultas de Urgencia año 2013.



Ilustre Municipalidad de Quillón

<b>RESOLUTIVIDAD</b>	EN EL	<u>SERVICIO</u>	DE	<b>URGENCIA</b>	RURAL
					1

MESES	NUMERO TOTAL DE CONSULTAS DE URGENCIA	NUMERO DE CONSULTAS DE URGENCIA DERIVADAS A OTRO ESTABLECIMIENTO	PORCENTAJE DE CONSULTA DE URGENCIA DERIVADAS
ENERO	1779	68	3.8 %
FEBRERO	1364	52	3.81 %
MARZO	1400	52	3.7 %
ABRIL	1654	61	3.65 %
MAYO	1510	64	4.23 %
JUNIO	1584	54	3.4 %
JULIO	1583	58	3.6 %
AGOSTO	1672	74	4.4 %
SEPTIEMBRE	981	48	4.8 %
OCTUBRE	1208	38	3.1 %
NOVIEMBRE	1534	66	4.3 %
DICIEMBRE	1604	64	3.9 %
TOTAL	17873	699	3.9 %

<sup>-</sup> Si se analiza la tabla anterior, se observa que existe un alto grado de resolutividad.

# ATENCION DE URGENCIA REALIZADA DE LUNES A VIERNES DE 18.00 A 8.00 HORAS SEGÚN HORARIO

TOTAL DE ATENCIONES DE URGENCIA	ATENCIONES DE URGENCIA DE LUNES A VIERNES	%	ATENCIONES REALIZADAS DE 18.00 A 21.00 HORAS	ATENCIONES REALIZADAS DE 22.00 A 24.00 HORAS	ATENCIONES REALIZADAS DE 00.00 A 08.00 HORAS	MES
1779	876	49.2	454	299	123	ENERO
1364	740	54.2	362	242	136	FEBRERO
1400	688	49.1	412	204	72	MARZO
1654	851	51.4	449	299	103	ABRIL
1510	715	47.3	442	197	76	MAYO
1584	694	43.8	402	206	86	JUNIO
1583	742	46.8	422	224	96	JULIO
1672	784	46.8	483	209	92	AGOSTO
981	512	52.19	352	130	30	SEPTIEMBRE
1208	653	54.05	422	192	39	OCTUBRE
1534	737	48.04	438	256	43	NOVIEMBRE
1604	846	52.74	478	306	62	DICIEMBRE
17873	8838	49.44	5116	2764	958	TOTAL



# ATENCION DE URGENCIA REALIZADAS EN SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS SEGÚN HORARIO

TOTAL DE ATENCIONES DE URGENCIA	ATENCIONES DE URGENCIA EN DIA SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS.	%	ATENCIONES REALIZADAS DE 08.00 A 18.00 HORAS	ATENCIONES REALIZADAS DE 18.00 A 21.00 HORAS	ATENCIONES REALIZADAS DE 22.00 A 24.00 HORAS	ATENCIONES REALIZADAS DE 00.00 A 08.00 HORAS	MES
1779	903	50.7	463	239	114	87	ENERO
1364	620	45.7	319	168	87	46	FEBR.
1400	712	50.8	344	242	76	50	MARZ.
1654	803	48.5	417	206	106	74	ABRIL
1510	795	53.7	421	237	97	40	MAYO
1584	890	56.1	562	190	106	32	JUNIO
1583	841	53.1	497	207	93	44	JULIO
1672	888	53.1	527	217	102	42	AGOST
981	469	47.8	254	132	60	23	SEPT.
1208	555	45.9	271	195	64	25	OCTUB
1534	797	51.7	419	234	118	26	NOV.
1604	758	47.2	372	232	95	59	DIC.
17873	9031	50.5	4866	2499	1118	548	TOTAL



# AUGE 2013 CASOS GES NUEVOS ATENDIDOS EN CESFAM QUILLON

2.576

# **INTERCONSULTAS AUGE CESFAM**

#### 2013

GENERADAS:	1.073
RESUELTAS:	914

#### CASOS GES NUEVOS ATENDIDOS EN CECOSF EL CASINO

254

NOTA: Las interconsultas emitidas en el CECOSF EL CASINO se tramitan en el CESFAM.

En Julio 2013 se aumentan las patologías cubiertas por el GES de 69 a 80.

# PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD Y REFORZAMIENTO DE APS.

	CONVENIOS EJECUTADOS 2013 CES	SFAM	
1	CONVENIO CAMPAÑA VACUNACION ANTIINFLUENZA	\$ 227.35	54
	CONVENIO PROGRAMA IMÁGENES DIAGNOTSTICAS APS		
	181 MAMOGRAFIAS 50-54 AÑOS	\$ 2.778.712	
	150 MAMOGRAFIAS 55-59 AÑOS	\$ 2.302.800	
	132 MAMOGRAFIAS OTRAS EDADES	\$ 2.026.464	
2	20 BIRADS 0	\$ 97.340	\$ 10.232.652
	44 ECOTOMOGRAFIA MAMARIA	\$ 553.256	
	90 RADIOGRAFIA DE CADERA	\$ 484.290	
	110 ECOTOMOGRAFIA 35 Y MAS AÑOS	\$ 1.989.790	
3	PROGRAMA DE MEJORIA DE LA EQUIDAD EN SALUD	\$	
	RURAL 2013	4.613.0	00
4	CONVENIO PROGRAMA DE RESOLUTIVIDAD EN APS		
4	360 CONSULTAS OFTALMOLOGO MAS ENTREGA DE	\$	\$

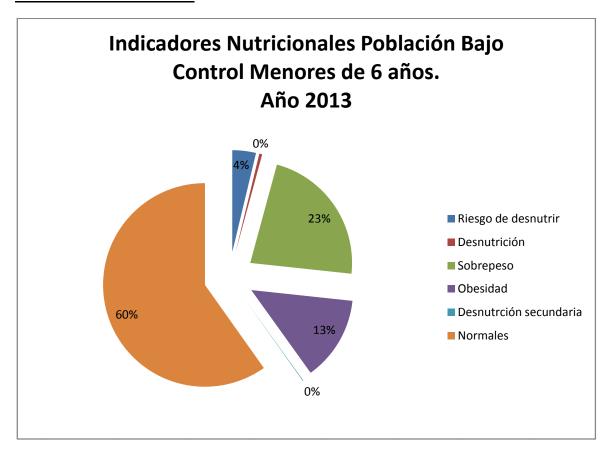
	Ilustre Municipalidad de Quillón			
	LENTES	14.469.840	22.469.860	
	27 CONSULTAS OTORRINO	\$ 2.882.520		
	CIRUGIA MENOR + BIOPSIAS	\$ 5.117.500		
5	CONVENIO MODIFICATORIO CECOF	\$ 51.110.	932	
6	CONVENIO PROGRAMA URGENCIA RURAL	\$ 61.853.	929	
7	CONVENIO PROGRAMA DE CONTROL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO - ERA	\$ 15,297.	936	
8	CONVENIIO PROGRAMA ODONTOLOGICO DEL ADULTO (48 Altas Integrales)	\$ 10.872.		
	CONVENIO PROGRAMA ODONTOLIGICO FAMILIAR			
9	40 SALUD ORAL EMBARAZADAS	\$ 4.960.720	\$	
	SALUD ORAL 6 AÑOS	\$ 283.852	5.244.572	
	CONVENIO PROGRAMA ODONTOLOGICO INTEGRAL			
	134 MHER	\$ 18.815.074		
	54 SERNAM	\$ 7.582.194		
10	2 JUNJI	\$ 280.822		
10	10 AUDITORIAS MHER	\$ 274.680	\$ 48.600.124	
	90 PROTESIS	\$ 5.334.840		
	50 ENDODONCIAS	\$ 2.781.650		
	APOYO CECOF	\$ 13.530.864		
11	CONVENIO PROGRAMA DE ATENCION DOMICILIARIA A PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA	\$ 11.426	5.725	
12	CONVENIO DE EJECUCION PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO BIO-PSICOSOCIAL EN REDES ASISTENCIALES	\$ 16.299	2.977	
13	CONVENIO PROMOCION DE LA SALUD	\$ 11.675.881		
14	CONVENIO CONTROL DE SALUD JOVEN SANO (500 Fichas CLAPS)	\$ 4.055.834		
15	CONVENIO PROGRAMA VIDA SANA	\$ 3.161.610		
		ů.		



	nastre Mariiolpanada de Qaineri	
1	6 CONVENIO SALUD MENTAL	\$ 5.783.611
1	CONVENIO APOYO DIAGNOSTICO RADIOLOGICO EN APS PARA LA RESOLUCION EFICIENTE DE LA NEUMONIA ADQUIRIDA EN LA MUNICIPALIDAD	\$ 1.800.000

# **SERVICIOS DE SALUD OTORGADOS.**

# **PROGRAMA NUTRICIONAL**





# INDICADORES NUTRICIONALES AÑO 2013 PABLACIÓN BAJO CONTROL MENORESDE 6 AÑOS

Estado Nutricional	Número	Porcentaje
Riego a Desnutrir	41	3,76
Desnutrido	5	0,45
Sobrepeso	245	22,47
Obesidad	146	13,39
Desnutrición Secundaria	1	0,09
Normales	652	59,8
Tota Población Infantil Bajo Control	1090	100

# PROGRAMA DE LA MUJER 2013

- 176 HORAS MATRONA: 3 EN CESFAM

#### 1 CECOF Y POSTAS

- 44 HORAS TECNICO DE ENFERMERIA DE NIVEL SUPERIOR

# ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE LA MUJER

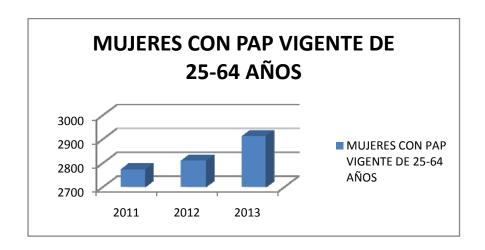
□Control Prenatal
□Control de Puérperas y Recién Nacidos
□Control Preconcepción
□Control de Planificación Familiar
□Control de Climaterio
□Control Ginecológico
□Consulta de Morbilidad Obstétrica y Morbilidad Ginecológica
□Consejería VIH-Sida
□Consejería Salud Sexual y Reproductiva
□Consejería Regulación de la Fertilidad
□Consejería Preconcepcional
□Toma de PAP
□Visitas Domiciliares Integrales
□Educaciones Grupales
□Exámenes de Medicina Preventiva
□Fichas Clap a Adolescentes
□Talleres a gestantes
□Talleres de Hierboterapia para el Climaterio



# **ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO 2013**

#### **CANCER CERVICOUTERINO**

La pesquisa de cáncer cervicouterino, por medio de la toma de PAP en nuestro consultorio ha ido en aumento, lo que ha permitido una mejor pesquisa de mujeres con lesiones precursoras y cáncer cervicouterino, las cuales reciben tratamiento oportuno y especializado lo que se traduce en el aumento de su expectativa de vida.

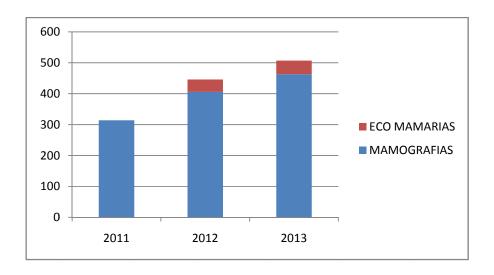




# **MAMOGRAFIAS**

# **MAMOGRAFIAS REALIZADAS**

Como parte de la colaboración del Servicio de Salud Ñuble, los cupos de mamografías aumentaron el año 2013, por lo que fueron destinadas 463 mamografías y 44 ecografías mamarias a usuarias con riesgo de cáncer de mama y bajos recursos, lo que permitió un mejor manejo de la patologías benignas y referencia oportuna de las malignas.

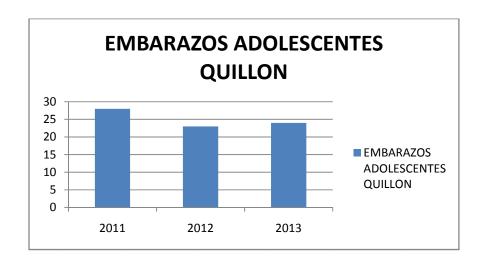




#### **EMBARAZOS ADOLESCENTES**

La prevención del embarazo adolescente es un desafió constante tanto en la comuna como en todo el país. Es así que gracias a la ejecución de talleres en liceos y escuelas de la comuna, mas el apoyo de consejerías se ha logrado disminuir el porcentaje de ingresos de embarazo adolescente el año 2013-

El embarazo adolescente, sin duda, constituye un grave problema de salud pública, el año 2011 hubo 28 embarazos adolescentes, el año 2012: 23 y el 2013: 24, sin embargo, Quillón se encuentra bajo en las tasas a nivel nacional.



#### **INGRESOS PRENATALES**

El número de gestantes en la comuna de Quillón se ha mantenido en el tiempo, sin embargo el abordaje y manejo ha cambiado notoriamente gracias al ingreso del Programa Chile Crece Contigo que en nuestra comuna ha presentado grandes beneficios para nuestras familias, ya sea por la incorporación del padre, hermanos, abuelas tanto a los controles como talleres, participación multidisciplinaria de un equipo en el tratamiento de los casos con riesgo, visitas domiciliarias, entre otras actividades que conllevan al objeto primordial que es la protección de la infancia.

Los controles de embarazo con acompañamiento del padre van en aumento buscando hacer crear conciencia a estos de la importancia de su presencia en el desarrollo de su hijo desde el momento de la gestación.



Se desarrollaron múltiples talleres a las embarazadas tanto en Cesfam Quillón, como en Cecof El Casino.

# TALLERES DE SEXUALIDAD A ALUMNOS DE LA COMUNA





# TALLERES DE ACTIVIDAD FISICA A EMBARAZADAS





# PARTICIPACION EN FERIAS DEL ADOLESCENTE Y CHILE CRECE CONTIGO







#### VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES

•

• Se realizan VDI a las embarazadas que presentan algún tipo de riesgo biopsicosocial, con el objetivo conocer el entorno familiar, condiciones de habitabilidad, redes de apoyo.

# • TALLERES DE CLIMATERIO

Actualmente existen dos grupos de climaterio uno de ellos funciona en nuestro Cesfam llamado "Club de climaterio vida mejor", y otro en Cecof El Casino llamado "Cultivadoras de cariño", esta es una instancia en que a las mujeres que pasan por la etapa de climaterio se les entrega educaciones, se realizan manualidades, hierbo-terapia y actividades de recreación ya que es un grupo etáreo muy vulnerable.

#### **PROGRAMA INFANTIL 2013**

El Programa de Salud Infantil tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral de niños y niñas menores de 10 años, en su ámbito familiar y comunitario, y este se desarrolla a través de actividades de fomento, protección, prevención, recuperación de la salud y rehabilitación, que impulsan la plena expresión de su potencial biopsicosocial y mejor calidad de vida.

En el CESFAM Quillón este Programa se desarrolla a través de diversas actividades desarrolladas por los distintos funcionarios tanto en el establecimiento como en los hogares de los menores y en la comunidad. A continuación presentamos un resumen de las actividades de que se realizaron en el año 2013 en este programa:



Actividades	Total de Actividades
Controles de Salud Infantil	2086
Pauta Breve del Desarrollo Psicomotor	674
Aplicación de Escala de Evaluación del Desarrollo	520
Psicomotor	
Aplicación de Escala del Neurodesarrollo a Recién	43
Nacido	
Aplicación de Escala de Depresión Post Parto	280
Aplicación de Escala de Relación Vincular Madre-hijo	180
Derivación a Sala de Estimulación Temprana	62
Ingreso a Sala de Estimulación Temprana	104
Visita Domiciliaria Familia con niño prematuro	6
Visita Domiciliaria Familia con niño recién nacido	44
Visita Domiciliaria Familia con niño con déficit del DSM	42
Visita Domiciliaria Familia con niño en riesgo vincular	1
afectivo	
Visita Domiciliaria Familia con niño malnutrido	22
Visita Domiciliaria Familia con niño con Riesgo	58
Psicosocial (Excluye Vincular Afectivo)	
Visita Domiciliaria Epidemiológica	12

#### PROGRAMA NACIONAL DE INUNIZACIONES

El país cuenta desde 1978 con un Programa de Inmunizaciones. Este ha permitido la disminución de la morbilidad y mortalidad de las enfermedades inmunoprevenibles contribuyendo a la disminución de la mortalidad infantil.

Nuestro CESFAM realiza todas las actividades que están contempladas en este programa tendientes a disminuir la morbimortalidad infantil. Durante el año 2013 se realizaron 2 Campañas Nuevas que Fueron la Estrategia Capullo destinada a Evitar el contagio del Coqueluche en donde se inmunizo a la madre y familiares de Recién Nacidos, y la Estrategia contra la Meningitis por W-135, destinada a prevenir esta enfermedad que presento un aumento inesperado de casos en el país,

Además como de costumbre se realizo la Estrategia contra la Influenza destinada a proteger Adultos mayores y población más vulnerable.



Vacuna	Cantidad de Vacunas Administradas
Programa Nacional de Inmunizaciones	2499 dosis
Estrategia Influenza	2538 dosis
Estrategia Meningitis W-135	1064 dosis
Estrategia Capullo	518 dosis

#### **ATENCION ASISTENTE SOCIAL**

El año 2013, el Cesfam contó con tres profesionales Asistentes Sociales, dos con 44 horas y una con 22 horas. Lo que permitió generar un servicio aún más integral de atención a los pacientes tanto del sector urbano y rural de la comuna.

Las funciones desempeñadas por las Asistentes Sociales, dicen relación con: Educar, Orientar, Planificar, Coordinar, Ejecutar y Gestionar. Funciones desempeñadas transversalmente en los diferentes Programas que forman parte del Cesfam y Cecosf; Programa Chile Crece Contigo, Programa Salud Mental, Programa de la Mujer, Programa Infantil, Programa Promoción de la Salud, Programa Participación Social, Programa del Adulto y Prais.

Las Metodologías de Intervención utilizadas por las Profesionales Asistentes Sociales, se realizaron tanto a nivel individual, Grupal y Comunitario. Siendo las siguientes:

- Consulta Social
- Consulta Salud Mental
- Visitas Domiciliarias Integrales
- Talleres Educativos
- Entrevistas
- Consejerías
- Coordinación Intersector

Durante el año, podemos clasificar las Prestaciones de la siguiente forma:

Nombre del Programa	N° de Prestaciones
Consulta Social	1345
Consejería Individual	529
Consejería Familiar	29
Consulta Salud Mental	216
Informe Tribunales	10
Actividades Grupales	40



#### PROGRAMA PROMOCION DE LA SALUD

El Programa de Promoción de Salud, está orientado en potenciar acciones en el desarrollo de hábitos y ambientes más saludables para la comuna.

Desde el año 2011, las orientaciones de la Promoción de la Salud, se han centrado en la necesidad de generar políticas locales con foco colectivo que fomenten los estilos de vida saludables, con una visión sistémica.

Relacionado con lo anterior El Ministerio De Salud otorga a los Municipios, anualmente recursos financieros concursables para la gestión de los Planes Comunales de Promoción de la Salud, que deben ser elaborados en forma intersectorial y participativa.

El Plan Comunal de Promoción de Salud de la comuna de Quillón, contempló 22 actividades, distribuyéndose en 14 actividades a nivel comunal y 8 actividades a nivel educativo. Considerando los Componentes de Alimentación Saludable, Actividad Física y Vida Libre del Humo del Tabaco. Dentro de las que se destacan:

- Instalación de Bebederos de Agua
- Instalación de Plaza Saludable en Población Villa Norte de la comuna.
- Mejora de Infraestructura de Plazas Saludables ya existentes en el Cesfam y Cecosf (Escaños, Basureros, Luminarias y Juegos Infantiles)
- Ferias Escolares de Sensibilización Preventivas
- Talleres Educativos
- Talleres Vecinales de Actividad Física
- Adquisición de Implementación deportivos a grupos permanentes del Cesfam
- Jornada de Salud Integral para líderes comunitarios







Instalacion Plaza Saludable en Villa Norte





Talleres de Actividad Fisica Adquisicion Implementos Deportivos





**Talleres Educativos** 







# Jornada de Salud Integral

#### Participación en Ferias

Para la realización de éstas actividades durante el transcurso del año 2013, se contó con un Presupuesto aportado por el Ministerio de Salud, a través de un Convenio de Colaboración entre la Seremi Región del BioBio de Salud y la Primera Autoridad Comunal, de \$11.675.881 pesos.-

#### PROGRAMA PARTICIPACION SOCIAL

#### CONSEJO DE DESARROLLO

Es un espacio de participación entre equipos de salud, usuarios y comunidad, que permite el dialogo e intercambio de información entre las y los trabajadores de los establecimientos de salud, sus directivos y las personas que allí atienden, con la finalidad de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Participan representantes de organizaciones sociales como: juntas de vecinos, grupos de salud, agrupaciones de mujeres, grupos juveniles, grupos de adultos mayores, otros.





Durante el año 2013 se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración del Plan de Trabajo.
- Reuniones de coordinación con la microrred.
- Educaciones sobre oferta programática existente en cada uno de los programas del CESFAM, canasta de prestaciones A.P.S
- Empoderar a la comunidad sobre nuevas patologías AUGE.



- Informar a la comunidad sobre el funcionamiento y buen uso del Servicio de Urgencia.
- Impulsar acciones de trabajo entre la comunidad y autoridades locales para mejorar la satisfacción usuaria.
- Difusiones sobre el funcionamiento de la OIRS a la comunidad.





Educación Patologías AUGE 2013

Presentación Programas CESFAM 2013



Educación Programa Cardiovascular

#### **PROGRAMA PRAIS**

Es la respuesta del sector salud al compromiso asumido por el Estado y los gobiernos democráticos, con las víctimas de represión política, en el periodo comprendido entre los años 1973-1990.

PRAIS está orientado a la atención integral de la salud de las personas ingresadas al programa.

#### **Beneficios Credencial Prais:**

- Acceso gratuito a las prestaciones entregadas por el Servicio de Salud Público en todos sus niveles.
- Atención especializada realizada por los equipos PRAIS, para el tratamiento de secuelas en Salud Mental existentes en víctimas de represión política.
- Apoyo técnico y rehabilitación para la superación de secuelas físicas, surgidas como consecuencia de prisión política o tortura.
- Servicio Social en A.P.S. realiza la 1era. Intervención, orientando a la certificación respectiva y derivación al equipo provincial

#### PROGRAMA ODONTOLÓGICO

Nuestra comuna cuenta con dos box de procedimiento odontológico en el Cesfam Quillón, uno en el Liceo de nuestra comuna, uno en el Cecof El Casino, y una vez al mes se realiza ronda odontológica con un equipo móvil a la posta de Chancal. El recurso humano son 4 odontólogos y 4 técnicos dentales. Tres profesionales son de dependencia Municipal y uno del SSÑ.

Los grupos prioritarios para atención dental definidos por el MINSAL son las embarazadas y los menores de 20. Esta priorización se define a través de distintas metas, de las cuales se detalla su cumplimiento durante 2013

#### Metas sanitarias

6 años: Se realizó atención dental integral a 173 niños de una población inscrita de 192 consiguiendo un 91% de cobertura por sobre una meta de 90%. La atención de niños de 6 años está en el Plan AUGE. Por lo tanto su atención Odontológica constituye Ley.

**12 años**: Se realizó atención dental integral a 198 niños de una población inscrita de 226 consiguiendo un 87.6% de cobertura por sobre una meta de 85%.

Embarazadas: Se realizó atención dental integral a 130 embarazadas de una población de 188 consiguiendo un 69.15% de cobertura por sobre una meta de 64%. Todas las gestantes que consultan por primera vez a matrona, deben ser referidas a SOME para atención odontológica integral en forma prioritaria. A partir del 1º de Julio del año 2009 todas las gestantes son AUGE., por lo tanto su atención Odontológica constituye Ley.

#### **Metas IAAPS**

Altas totales en menores de 20 años: Se realizó atención dental integral a 1078 menores de 20 años de una población inscrita de 4242 consiguiendo un 25.41% de cobertura por sobre una meta de 25%.

De lo anterior se deprende que nuestro CESFAM está en línea con los lineamientos ministeriales en que se privilegia la atención de menores de 20 y embarazadas, política que a futuro permitirá tener una población adulta con mejor salud bucal.

Para atención de adultos se cuenta con las siguientes modalidades:

Extensión horaria odontológica: Esta atención está dirigida a personas mayores de 20 años, que ejercen alguna actividad que les impida asistir a dentista en horario hábil. Se realizó de 17:00 a 20:00 hrs. 5 días a la semana entre abril y diciembre, completando 3896 atenciones.

Convenios con Servicio de Salud Ñuble: El año 2013 el Servicio de Salud Ñuble suscribió convenios con el Municipio para realizar tres tipos de proyectos que favorecieron al adulto en general. Estos programas se realizan a través de compra de Servicios, y vienen a complementar la atención tradicional que entrega el CESFAM.

- Programa de Altas Integrales para Hombres y Mujeres de Escasos Recursos: Se atendieron en este programa 134 hombres y mujeres de 20 a 64 años beneficiarios de programa Chile Solidario. La atención fue integral incluyendo prótesis dental.
- 2. Programa de Resolución de Especialidades: Se realizaron 90 prótesis dentales y 50 tratamientos de endodoncia.
- 3. Programa de Reforzamiento de la Atención Odontológica: Se brindó atención integral a 48 adultos de 60 años, que están acogidos al plan AUGE.
- 4. Programa SERNAM: se atendieron a 54 mujeres trabajadoras inscritas en el programa Jefas de Hogar.

5. Convenio de apoyo a la gestión local: se gestionó la realización de 80 prótesis dentales para adultos mayores, prestación que no viene dentro de los programas anuales y la compra de 4 turbinas y una lámpara de fotocurado por un monto de 6.069.506

Número de Actividades Odontológicas realizadas:

Urgencias dentales: 2.329

Actividades de Promoción y Preventivas: 10.519

Actividades Recuperativas: 10.122

# **AVANCES EN GESTION DE SALUD AÑO 2013**

El 10 de Marzo del 2013 se realizó en la Comuna de quillón una **Consulta Ciudadana** con asistencia de las máximas autoridades del Servicio de Salud, y los Representantes de la Comunidad, comprometiéndose el Dr. Jaime Guzmán, Director del Servicio de Salud De Ñuble, a destinar un **Médico**mas en Ciclo de **Destinación y Formación**, para nuestra Comuna, lo cual ya está en proceso de postulación.

También está en desarrollo el **Proyecto para Diseño y Reposición** de un nuevo **Cesfam**, la primera parte del proyecto ya está realizada, por lo tanto no se realizarán más cambios estructurales en el Cesfam existente, y las molestias de hacinamiento que se pudieran manifestar, se informa a la Comunidad Beneficiaria, que obedece a alcanzar el bien común.

Se aumentó la planta **Médica de 4 a 8 Médicos**, 6 Médicos con 44 horas y 2 Médicos con 33 horas.

Se gestionó durante el 2013 el traslado de la **Sala de Toma de Muestras** para exámenes de laboratorio hacia el Cesfam , la cual ya está operando en el Establecimiento.

Durante el año 2013 se terminó de implementar el sistema de **Registro Clínico Electrónico**, el cual está operativo con todos sus servicios en línea, incluyendo la Unidad de **Botiquín y la Sala de Procedimientos**.

El 6 de Octubre se realizó una **Jornada de Salud Comunal** dirigida a todas las **Organizaciones Comunales de Quillón**, en ésta se expuso el trabajo de todos los servicios que otorga el **Cesfam**, **Cecof y Postas**. Además se dio a conocer a la Comunidad el sistema de **Atención de Salud Comunal** y se presentaron todos los funcionarios que laboran en el Establecimiento de Salud.

El 18 de Octubre del año 2013, se entregó a la Municipalidad de Quillón, el Proyecto postulado por la Kinesióloga del Cesfam, Srta. Marilyn Escobar, al **Gobierno de Japón**, consistente en una **Sala de Rehabilitación Kinésika**, incluyendo su implementación; Proyecto que actualmente está en etapa de desarrollo.

Cabe destacar que actualmente el Cesfam de Quillón es un requerido Centro de Formación , para alumnos internos de Odontología, y Enfermería de la **Universidad Del Desarrollo** y **Universidad San Sebastián**.

También es un **Centro de Formación Técnica** para Técnicos en enfermería a través de convenios con los siguientes Institutos:

- INACAP
- Santo Tomás
- Valle Central
- Virginio Gómez