

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Apoyo Asistencia Social

**NOMBRE** : MALVINA MACARENA CARRASCO VIVEROS  
**CARGO** : ASISTENTE SOCIAL  
**RUT** : [REDACTED]  
**CORREO ELECTRÓNICO:** asistenciasocial@quillon.cl  
**PERIODO** : ABRIL 2024

ACTIVIDAD	
01-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA DE LA MAÑANA, SALIDA A TERRENO SERTORES RURALES, EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• ANALISIS DE CASO CON COLEGA NICOLAS PINO.</li><li>• ANALISIS DE CASO CON COLEGA SOLANGE SEPÚLVEDA.</li></ul>
02-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEAN.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS ADULTO MAYOR, RSH, ENTRE OTROS.</li><li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li><li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li><li>• PARTICIPACIÓN DE REUNIÓN CON PERSONAL DE EMPRESA SIDAPT, VARIOS PUNTOS A TRATAR.</li><li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li><li>• ENVIÓ DE CORREO ELECTRÓNICO A DANIEL ELÉCTRICO.</li><li>• EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES CON COLEGA NICOLÁS PINO.</li></ul>
03-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023/ 2024.</li><li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li><li>• EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES, CON COLEGA CECILIA CISTERNA DEL PROGRAMA FAMILIA VÍA TELEFÓNICA.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES CON COLEGA DEL PROGRAMA FAMILIA Y COLEGA DEL PROGRAMA VÍNCULOS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>04-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORME SOCIAL.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> </ul>
<b>05-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS 2023 Y 2024.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES, DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ENTREGA DE RECIBOS E INFORMES A LA SRA. PATRICIA SALDIAS EN DEPENDENCIAS OMIL.</li> <li>• REALIZACIÓN DE PERMISO ADMINISTRATIVO MAESTRO DIDECO FELIPE POBLETE.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> </ul>
<b>08-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SALIDA A TERRENO JORNADA DE LA MAÑANA SECTOR URBANOS DE LA COMUNA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>09-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEAN.</li> <li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANÁLISIS DE CASOS CON COLEGA CECILIA CISTERNA DEL PROGRAMA FAMILIA.</li> </ul>
<b>10-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA 4 A 7 VALENTINA CANALES.</li> </ul>
<b>11-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.</li> <li>• SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL ZONA URBANA.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGAS DE DIFERENTES PROGRAMAS.</li> </ul>
<b>12-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS, OBRAS, RSH, ADULTO MAYOR, DISCAPACIDAD.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA FRANCISCA PALMA.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORME SOCIAL.</li> </ul>
<b>15-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ENTREGA DE INFORMES SOCIALES A SRA. PATRICIA SALDIAS.</li> <li>• SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL SECTOR RURAL Y URBANO.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA CAROLINA BAEZA.</li> </ul>
<b>16-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA, SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE TRES CASOS SOCIALES SECTOR QUEIME.</li> <li>• DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO SOCIAL CON PROFESIONAL OLGA CABRERA.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON PROFESIONAL KATHERINE SANCHEZ.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR ENTREGA DE AYUDA SOCIAL.</li> <li>• PARTICIPACIÓN DE REUNIÓN INFORMATIVA ENCABEZADA POR EQUIPO OO.CC SOBRE EL CAMIÓN LIMPIA FOSAS.</li> <li>• ENTREGA RECIBOS E INFORMES A APOYO ADMINISTRATIVO EN OFICINA OMIL.</li> </ul>
<b>17-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES A COLEGAS DE DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN INFORME SOCIAL.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• ENTREGA DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES A APOYO ADMINISTRATIVO EN OFICINA OMIL.</li> </ul>




	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DE DIFERENTES PROGRAMAS.</li> </ul>
<b>18-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> </ul>
<b>19-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA VÍNCULOS</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES</li> <li>• REDACCIÓN DE CARTA A USUARIO POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL DIRIGIDA A OFICINA DE PARTE.</li> </ul>
<b>22-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA, SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA, JORNADA COMPLETA.</li> <li>• JORNADA TARDE, REALIZACIÓN DE INFORME SOCIAL.</li> </ul>
<b>23-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• JORNADA TARDE, PARTICIPACIÓN DE LA PRIMERA MESA COMUNAL ADULTO MAYOR, REALIZADA EN LA BIBLIOTECA.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA CARMEN JARA, KATHERINE SANCHEZ</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>24-04-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• PARTICIPACIÓN ITO SENDA EN COLEGIO HÉROES DEL ITATA.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA CAROLINA BAEZA.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO VÍA TELEFÓNICA, CASO DERIVADO DESDE LA O.R.S.</li> </ul>
25-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li> <li>• ANÁLISIS DE 10 CASOS CON PROFESIONAL</li> <li>• PARTICIPACIÓN CUENTA PÚBLICA.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO DESDE LA O.R.S</li> </ul>
26-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO ADMINISTRATIVO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>
29-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO ADMINISTRATIVO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>
30-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO ADMINISTRATIVO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>

  
MALVINA CARRASCO VIVEROS  
ASISTENTE SOCIAL

YANET TOBAR GONZÁLEZ  
ASISTENTE SOCIAL  
ENCARGADA DE PROGRAMA

  
NATALIA AEDO CONCHA  
TRABAJADORA SOCIAL  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 02 de mayo 2024