



## INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

**NOMBRE:** NATALIA HERRERA PADILLA

**CARGO:** PROFESIONAL UNIDAD DE VIVIENDA

**MES DE GESTIÓN:** ABRIL 2024

**MODALIDAD:** PRESENCIAL

**MEDIOS DE VERIFICACION:** DIGITAL

**PROGRAMA:** UNIDAD DE VIVIENDA MUNICIPAL

ACTIVIDADES REALIZADAS	
FECHA	ACTIVIDADES
01-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li><li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li><li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de Registro social de hogares de familia afectada en incendio forestal ñuble 2023.</li><li>- Se realiza coordinación con profesional de SERVIU por complicaciones al poder realizar contrato de arriendo (alza de prohibición).</li><li>- Se realiza coordinación con profesional de Chile Crece Contigo por orientación a familias del programa y posterior ingreso a plataforma.</li><li>- Se realiza coordinación con dirección de obras, SECPLAN, DIDECO, por reunión informativa de programa Mi Calor Mi Hogar.</li><li>- Se realiza coordinación con encargado de comunicaciones por solicitud de apoyo en actividad de entrega de subsidios a 48 familias beneficiadas con habitabilidad rural.</li><li>- Envío de documentación a contra parte de ministerio de energía por programa mi calor mi hogar.</li></ul>
02-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li><li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li><li>- Coordinación con profesional de dirección de obras por documentación que de familias seleccionadas para programa mi calor, mi hogar.</li><li>- Participación en reunión con entidad patrocinante y grupo de familias que se encuentran en proceso de construcción de sus viviendas rurales, para ver nivel de avances.</li><li>- Participación en reunión con E.P. de proceso de reconstrucción, para la firma de documentación de carpetas y posterior ingreso a dirección de obras.</li><li>- Permiso compensado jornada de la tarde.</li></ul>
03-04-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li><li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li><li>- Participación en reunión con contra parte de Ministerio de energía para ver avances en programa Mi calor Mi hogar con directos municipales, OBRAS, SECPLAN y DIDECO.</li><li>- Se realiza coordinación con profesional de SERVIU por activación en clave de sistema RUKAN.</li><li>- Entrega de información de sistema RUKAN a profesional de dirección de</li></ul>



	obras.
04-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Entrega de información de sistema rukan a profesional de la dirección de obras para su respectiva evaluación de ayuda social.</li> <li>- Se realizan llamados telefónicos a familias pertenecientes a programa chile crece contigo para entregar orientación referente a vivienda y se sube la información a plataforma.</li> <li>- Se realizan salidas a terreno para invitar a familias a participar de programa Mi calor Mi hogar.</li> <li>- Participación en charla informativa con profesional de prevención de riesgos en la cual se refuerza los procedimientos que se deben realizar en caso de un accidente.</li> </ul>
05-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se realizan llamados telefónicos a familias pertenecientes a programa chile crece contigo para entregar orientación referente a vivienda y se sube la información a plataforma.</li> <li>- Se entrega información de sistema rukan a profesional de dirección de obras para su respectiva evaluación de entrega social.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por documentación de familias afectadas de incendio forestal ñuble 2023.</li> </ul>
08-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con Ministro de vivienda en la ciudad de Santiago, objetivo dar a conocer situación actual de los comité de vivienda, solicitando apoyo en los puntos críticos que cada uno de ellos presenta.</li> </ul>
09-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permiso por compensación de horario por tres horas.</li> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Se realiza coordinación con profesional de SERVIU por subsidio de arriendo que se encuentra en proceso de subsanación de alza de hipoteca.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de RSH de usuarios de proceso de reconstrucción.</li> <li>- Se realiza coordinación con abogada de oficina municipal por solicitud de documentos en conservador de bienes raíces de las familias favorecidas con programa Mi calor Mi hogar.</li> <li>- Se realiza trabajo administrativo en programa Mi Calor Mi hogar, revisando las distintas documentaciones que fueron enviadas.</li> <li>- Se realiza coordinación con Entidad Patrocinantes por solicitud de RSH de familias que se encuentran en proceso de postulación en SERVIU.</li> </ul>
10-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Participación en entrega de subsidios de 48 familias adjudicadas con subsidio de habitabilidad rural.</li> <li>- Permiso por compensación de tiempo durante la jornada de la tarde.</li> <li>- Se realiza coordinación para solicitud de Diego portales, reunión entidad patrocinante y familias que se encuentran en proceso de postulación para recubrimiento térmico.</li> <li>- Participación en reunión con nueva entidad patrocinante que se presenta con oficina de vivienda y muestra los proyectos que en la actualidad se encuentran ejecutando.</li> </ul>
11-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda</li> </ul>



	<p>espontanea de la oficina municipal de vivienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en reunión de equipo donde encargada de programa informa puntos importantes de trabajo para el primer semestre.</li> <li>- Se realiza coordinación con Entidad Patrocinantes por solicitud de RSH de familias que se encuentran en proceso de postulación en SERVIU.</li> <li>- Coordinación con profesional de obras para entrega de información de sistema RUKAN.</li> <li>- Envío de documentación a contra parte de ministerio de vivienda y urbanismo, alcalde de la comuna, administrador municipal, SECPLAN, OBRAS, DIDECO, encargada de programa.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante de la comuna con el objetivo de incorporar a usuario vulnerable de la comuna a postulación de construcción en terreno propio.</li> </ul>
12-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Participación en dos reuniones con entidades patrocinantes y grupo de familias que se encuentran postulando a mejoramiento de vivienda.</li> <li>- Se realiza coordinación con Entidad Patrocinante por postulaciones de mejoramiento de espacios públicos.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de registros social de hogares de familias que se encuentran en proceso de postulación.</li> <li>- Entrega de información de sistema RUKAN a profesional de Obras por procesos de evaluación de ayudas sociales.</li> </ul>
15-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se realizan llamados telefónicos a familias correspondientes a programa chile crece contigo.</li> <li>- Se realiza instructivo con programas de postulación de SERVIU con sus respectivas modalidades.</li> <li>- Se realiza reunión con empresa nueva en la comuna, la cual realiza postulaciones masivas de comités de vivienda.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por dos casos que presentan dificultad en la activación de sus roles, se deriva el caso con abogada de oficina de vivienda.</li> </ul>
16-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se realizan llamados telefónicos a familias pertenecientes a programa chile crece contigo para entregar orientación referente a vivienda y se sube la información a plataforma.</li> <li>- Se realiza envío de nueva información referente a denuncia realizada por vecinos de la comuna a abogado de SERVIU, Alcalde, Administrador, Jurídico y encargada de programa.</li> <li>- Permiso de devolución durante la jornada de la tarde.</li> </ul>
17-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Entrega de información a profesional de dirección de obras para su correspondiente evaluación de entrega de ayuda social</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por reunión a realizar con grupo que será postulado a subsidio rural, construcción en terreno propio.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de</li> </ul>



	<p>comedor municipal para la realización de firmas de carpetas de 10 familias de la comuna afectadas por incendio forestal ñuble 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación con entidad patrocinante por postulaciones de mejoramiento de espacios públicos.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de registros social de hogares de familias que se encuentran en proceso de postulación.</li> </ul>
18-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se realizan llamados telefónicos a familias pertenecientes a programa chile crece contigo.</li> <li>- Se entrega información de sistema RUKAN a profesional de la dirección de obras para su respectiva evaluación de entrega de ayuda social.</li> <li>- Se realizan postulaciones de subsidio de arriendo, llamado regular a familias de la comuna.</li> </ul>
19-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Participación en reunión con entidad patrocinante y nuevas familias interesadas en postular a subsidio rural, construcción en terreno propio.</li> <li>- Realización de informe mensual.</li> <li>- Coordinación con profesional de chile crece contigo por solicitud de reunión de equipo, se estipula día y hora.</li> </ul>
20-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en reunión de grupo de familias interesadas en conformar un nuevo comité de vivienda, realizada en población Bellavista.</li> </ul>
22-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>
23-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>
24-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>
25-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>
26-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>
29-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>
30-04-2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones.</li> </ul>

  
**NATALIA HERRERA PADILLA**  
**TRABAJADORA SOCIAL**



**VALENTINA CIFUENTES ARIAGADA**  
**ENCARGADA DE PROGRAMAS**



**NATALIA AEDO CONCHA**  
**DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**