



INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

NOMBRE: NANCY VALENZUELA MORGADO

CARGO: PROFESIONAL UNIDAD DE VIVIENDA

MES DE GESTIÓN: ABRIL 2024

MODALIDAD: PRESENCIAL

MEDIOS DE VERIFICACION: DIGITAL

PROGRAMA: UNIDAD DE VIVIENDA MUNICIPAL

ACTIVIDADES REALIZADAS	
FECHA	ACTIVIDADES
01-04-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.- Realización de coordinación con la Unidad de organizaciones comunitarias para entregar charla informativa en reunión con dirigentes sociales de las juntas de vecinos El Olivar, El Sifón, El Maitén y Canchillas.- Revisión de documentación de usuarios de actas de visitas en terreno del Proyecto Mi Calor Mi Hogar (MCMH) de los usuarios que califican para la postulación, lo que no calificaron, RSH de los postulantes, certificados según corresponda si pertenece a programas gubernamentales y revisión de sus respectivas actas de visita en terreno que se solicitaron realizar con posterioridad desde la contraparte del ministerio de energía.- Creación de drive con carpeta con documentos de postulación a programa MCMH con sub carpetas; califican, no califican, actas de visita en terreno y actas de rechazo.
02-04-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.- Recepción de documentación de usuarios postulantes a mejoramientos de vivienda para envío de forma digital a empresa que los postula según previo acuerdo con familias y empresa en reunión anterior como forma de apoyo como oficina de vivienda municipal.- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.- Solicitud a encargada de programa vía email para coordinación de charla informa en regularización de vivienda a solicitud de Pte. JJ. VV Los jardines para su comunidad.- Asistencia y participación de reunión de comité rural Altos de Cayumanqui, reunión informativa en donde la entidad patrocinante informa a sus socios el nivel de avance realizada en el Salón Diego Portales de la municipalidad.- Informa de realización de coordinaciones de charlas informativas en sedes sociales de juntas de vecinos de la comuna entre ellas; Valle Verde, EL Maitén y Huenucheo.- Asistencia y participación de reunión de comité de vivienda Sol de Quillón, reunión informativa en donde la entidad patrocinante informa a sus socios de modificaciones de las viviendas del proyecto a postular realizada en el Salón Diego Portales de la municipalidad.
03-04-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.

	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y participación de mesa técnica con contraparte del ministerio de energía para revisar avances, nudos críticos del proceso de búsqueda de postulantes que cumplan con todas las exigencias del convenio del programa y nuevos plazos y metas por cumplir para el programa MCMH vía plataforma digital. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de charla informativa en materia de vivienda a dirigentes sociales de las juntas de vecinos El Olivar, El Sifón, El Maitén y Canchillas.
04-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Salida a terreno para visitar usuarios derivados por dirigentes sociales d lagunas villas y poblaciones de la común para realizar evaluación y ver si califican para postular al programa MCMH del ministerio de energía. - Realización de coordinaciones con profesional de Obras para revisión de rol de avaluaos vía telefónica y revisar si califican los postulantes visitados en terreno. - Asistencia y participación de capacitación desde Mutual de seguridad y prevención municipal respecto de accidentes o incidentes laborales. - Realizar llamadas telefónicas para coordinar visita en terreno con usuarios que quedo pendiente visita porque no se encontraron moradores por motivos laborales y/o controles de salud.
05-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar llamadas telefónicas para coordinar visita en terreno con usuarios que quedo pendiente visita porque no se encontraron moradores por motivos laborales y/o controles de salud. - Salida a terreno para visitar usuarios derivados por dirigentes sociales d lagunas villas y poblaciones de la común para realizar evaluación y ver si califican para postular al programa MCMH del ministerio de energía. - Realización de coordinaciones con profesional de Obras para revisión de rol de avaluaos vía telefónica y revisar si califican los postulantes visitados en terreno. - Realización de llamados a familias derivadas desde programa chile crece contigo con demanda de información en el área de vivienda.
08-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Realización de coordinación de espacio físico para realizar reunión de comité de vivienda sol de Quillón en Biblioteca Municipal. - Envío de documentación solicitados vía email de usuaria a encargada de subsidios de arriendo de SERVIU y prosiga con elaboración de contrato de arriendo y puede hacer uso de beneficio recibido. - Revisión en plataforma Rukan run de usuarios y saber si cumplen con requisitos para entregar requerimientos realizados la dirección de Obras.
09-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Realización de seguimiento a ficha técnica por servicio de capacitación de profesionales de la oficina de vivienda. - Envío de documentación solicitada entidad patrocinante Los Lleuques respecto de usuarios derivados de la oficina para postular a mejoramiento de vivienda (RSH). - Selección de proveedor con oferta acorde al requerimiento y elaboración de la respectiva acta de evaluación de los diferentes oferentes, gestión de

	<p>firmas y seguimiento al proceso administrativo y se cumpla a tiempo con el requerimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma de contacto telefónico con proveedor y coordinar la instalación del servicio de Coffe Break, horario, lugar, entre otros.
10-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de coordinación de empresa se adjudico servicio de Coffe Break de leve modificación del horario y lugar de instalación del servicio. - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Asistencia y participación de ceremonia de entrega de certificados de vivienda a grupo de viviendas subsidio rural San Raúl realizada en el salón diego portales del municipio. - Asistencia y participación de reunión de Comité Sol de Quillón, en donde empresa informa modificaciones y aumento de montos DS.49, montos que se ajustan a lo proyectado en el proyecto (incluyendo costo de planta elevadora) y pronto a ingresar proyecto a SERVIU.
11-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Elaboración de informes sociales por solicitud de ayuda social, por aporte económico por gastos médicos. - obtención de registros social de hogares de los 19 postulantes a mejoramiento de vivienda que ofrece el programa MCMH del Ministerio de energía. - Publicación de actividades en que participa la oficina de vivienda en redes sociales de la oficina municipal de vivienda. - Revisión de documentos y organización en carpetas en drive con los 19 postulantes al programa Mi Calor Mi Hogar con toda su documentación de respaldo. - Reunión de equipo, en donde encargada de programa informa nuevas directrices emanadas desde la dirección de desarrollo comunitario. - Realización de charla informativa en materia de vivienda en dependencias de sede social de junta de vecinos sector Chillancito.
12-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Asistencia y participación de reunión de grupo de familias en proceso de postulación a mejoramientos de vivienda rural con entidad patrocinante Los Alpes en dependencias del salón Diego Portales. - Asistencia y participación de reunión de grupo de familias en proceso de postulación a mejoramientos de vivienda rural con entidad patrocinante Los Lleuques en dependencias del salón Diego Portales.
15-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Salida a terreno para evaluación solicitudes por ayuda social en aportes medicas en el sector rural de la comuna de Quillón. - Coordinación vía telefónica para visita domiciliaria a usuario por derivación de tribulan de familia para elaboración de informe socioeconómico. - Revisión en plataforma Rukan run de usuarios y saber si cumplen con

	requisitos para entregar requerimientos realizados la dirección de Obras.
16-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Salida a terreno para evaluación solicitudes por ayuda social en aportes medicas en el sector urbano de la comuna de Quillón. - Revisión en plataforma Rukan run de usuarios y saber si cumplen con requisitos para entregar requerimientos realizados la dirección de Obras.
17-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Seguimiento a solicitud a la dirección de obras por solicitud de capacitación informativa en materia de regularización de viviendas para junta de vecinos Los Jardines. - Ingreso a plataforma de Minvu para realizar y apoyar a usuaria a postular en línea a subsidio de arriendo llamado regular 2024. - Elaboración de Informes sociales por solicitud de ayuda social por aporte económico por concepto de gastos médicos. - Revisión en plataforma Rukan run de usuarios y saber si cumplen con requisitos para entregar requerimientos realizados la dirección de Obras.
18-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Ingreso a plataforma de Minvu para realizar y apoyar a usuaria a postular en línea a subsidio de arriendo llamado regular 2024. - Elaboración de Informes sociales por solicitud de ayuda social por aporte económico por concepto de gastos médicos. - Realización de coordinaciones con dirigente de junta de vecinos Los Jardines para solicitarles fijen día y horario para charlas informativa de profesionales de la dirección de Obras. - Visita domiciliaria a usuario por solicitud de material de construcción en compañía de maestro de Dideco para evaluar la solicitud y materiales que requiera.
19-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Apoyo en la realización de postulación en línea de plataforma Minvu a usuarios para postular a subsidio de arriendo llamado regular año 2024. - Elaboración de Informes sociales por solicitud de ayuda social por aporte económico por concepto de gastos médicos. - Realización de coordinación con la dirección de obras en fecha y horario de realizar charla informativa a junta de vecinos Los Jardines. - Asistencia y participación en reunión convocada masivamente para familias interesadas en postular a subsidio rural convocada por empresa particular, en dependencias de salón diego portales del municipio en coordinación de la oficina de municipal de vivienda. - Coronaciones vía telefónica de visita domiciliaria a acaso derivado del tribunal de familia de Bulnes.
20-04-2024 Sábado	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y participación de reunión con vecinas y vecinos del sector Bella Vista San Vicente quienes solicitaron presencia de profesionales de la oficina para ser orientados y resolver inquietudes para conformarse como comité de vivienda y postular de forma colectiva a DS.49.
22-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda,

	<p>mejoramientos de vivienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento a solicitud a encargada de subsidio de arriendo regular Ñuble. - Acompañamiento a usuarios del proceso de reconstrucción que fueron citado en el comedor municipal para formar documentación para a ingresar en oficina de obras por la empresa a cargo de su proceso de reconstrucción con previa coordinación con la oficina municipal de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Salida a terreno para evaluación solicitudes por ayuda social en aportes medicas y caso de tribunal de familia. - Realización de contacto telefónico con usuaria beneficiaria de subsidio de arriendo regular para que haga llegar documento solicitada por Serviu para confeccione contrato de arriendo y hacer uso del beneficio adjudicado. - Asistencia y participación de charla informativa dictada por los profesionales de la dirección de obras en materia de regularización de viviendas con el acompañamiento de la oficina de vivienda municipal que gesto la capacitación para los vecinos del sector.
23-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Elaboración de planilla de registro de lista de usuarios interesados en postular al subsidio rural y mejoramiento de vivienda rural (MAVE). - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Atención y recepción antecedentes médicos y boletas de usuarios solicitantes de ayuda social por devolución de gastos médicos. - Elaboración de Informes sociales por solicitud de ayuda social por aporte económico por concepto de gastos médicos. - Asistencia y participación de la mesa comuna de adulto mayor desarrollada en las dependencias de la biblioteca municipal.
24-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Asistencia y participación con stand de difusión en actividad del programa SENDA Previene Quillón, en dependencias de la escuela héroes del Itata. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Elaboración de Informe socioeconómico de usuario solicitado desde el tribunal de familia de Bulnes. - Revisión en plataforma Rukan run de usuarios y saber si cumplen con requisitos para entregar requerimientos realizados la dirección de Obras.
25-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Ingreso a plataforma de Minvu para realizar y apoyar a usuaria a postular en línea a subsidio de arriendo llamado regular 2024. - Revisión en plataforma Rukan run de usuarios y saber si cumplen con requisitos para entregar requerimientos realizados la dirección de Obras. - Asistencia y participación de cuenta publica de la ilustre municipalidad de Quillón en dependencias del polideportivo de la comuna.
26-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Realización de contacto telefónico con contraparte de entidad patrocinante por solicitud de usuario que acude a la oficina y quiere tener información en que proceso se encuentra su postulación a subsidio rural. - Recepción de documentación de usuaria pendiente de envió a encargada se subsidio de arriendo regulara SERVIU Ñuble vía correo. - realización de contacto telefónico con entidades patrocinantes para coordinar e informar las derivaciones de grupo de familia para postulación a

	mejoramientos de vivienda (MAVE) y subsidio de vivienda rural D.S.10.
29-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Seguimiento a solicitud de confección de contrato de arriendo usuaria a encargada de Serviu Ñuble. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Apoyo en la realización de postulación en línea de plataforma Minvu a usuarios para postular a subsidio de arriendo llamado regular año 2024. - Asistencia y participación a reunión denominada Red de la mujer, en dependencias de la biblioteca municipal.
30-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda. - Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda. - Apoyo en la realización de postulación en línea de plataforma Minvu a usuarios para postular a subsidio de arriendo llamado regular año 2024. - Apoyo en la realización de postulación en línea de plataforma Minvu a usuarios para postular a subsidio de arriendo llamado regular año 2024. - Apoyo en Seminario organizado por la oficina de intermediación laboral OMIL Quillón, en dependencias de complejo turístico Antu.



NANCY VALENZUELA MORGADO
TRABAJADORA SOCIAL


 Encargada de
VALENTINA GIFUENTES ARRIAGADA
ENCARGADA DE PROGRAMAS


NATALIA AEDO CONCHA
DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 02 Mayo 2024.-