

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Apoyo Asistencia Social

**NOMBRE** : MALVINA MACARENA CARRASCO VIVEROS  
**CARGO** : ASISTENTE SOCIAL  
**RUT** : [REDACTED]  
**CORREO ELECTRÓNICO:** asistenciasocial@quillon.cl  
**PERIODO** : **AGOSTO 2024**

ACTIVIDAD	
01-08-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li><li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS Y ENTREGA DE AYUDA SOCIAL.</li><li>• JORNADA TARDE PARTICIPACIÓN DE CHARLA LEY KARIN REALIZADA EN EL SALÓN DIEGO PORTALES.</li></ul>
02-08-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• ANÁLISIS DE CASOS CON COLEGA CARMEN JARA DEL PROGRAMA FAMILIA.</li><li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li></ul>
05-08-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• ANÁLISIS DE CASOS CON COLEGA CARMEN JARA DEL PROGRAMA FAMILIA Y CECILIA CISTERNAS DEL PROGRAMA FAMILIA.</li><li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li></ul>

<b>06-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO COMPENSADO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>
<b>07-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO NOTIFICACIÓN DE UN CASO SOCIAL.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• ENTREGA AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES Y EVALUACIÓN DE LOS CASOS.</li> <li>• DIGITACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>08-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li> <li>• JORNADA TARDE PERMISO COMPENSADO.</li> </ul>
<b>09-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SALIDA A TERRENO SECTORES RURALES Y URBANOS DE LA COMUNA, SECTOR PEÑA BLANCA, SECTOR QUEIME, CALLE LAS MALVINAS, EDUARDO FREI, EVALUACIÓN DE CASOS POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL CONSISTENTE EN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ALIMENTOS Y RECARGA DE GAS.</li> <li>• JORNADA TARDE, PERMISO COMPENSADO.</li> </ul>
<b>12-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTORES RURALES Y URBANOS, SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL CONSISTENTE EN ALIMENTOS, VALE DE GAS Y MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.</li> <li>• JORNADA TARDE REALIZACIÓN DE PERMISO COMPENSADO A MAESTRO DE APOYO DIDECO.</li> <li>• DESDE LAS 16:00 HORAS PERMISO COMPENSADO.</li> </ul>

<b>13-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEAN.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES EN PLANILLA EXCEL.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> </ul>
<b>14-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEAN.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA.</li> </ul>
<b>15-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FERIADO.</li> </ul>
<b>16-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ELABORACIÓN INFORME SOCIAL.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADO TELEFÓNICO A USUARIA POR SOLICITUD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA.</li> <li>• ATENCIÓN DE LLAMADO TELEFÓNICO DERIVACIÓN DE O.I.R.S.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>19-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO DESDE LAS 12:00 HORAS SECTORES URBANOS, EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.</li> <li>• JORNADA TARDE, SALIDA A TERRENO SECTORES URBANOS DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.</li> </ul>

<b>20-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SALIDA A TERRENO ENTREGA DE AYUDA SOCIAL SECTOR EL DESAGÜE.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN Y RESPUESTA A USUARIO DERIVADO DESDE LA O.I.R.S VIA TELEFÓNICA.</li> </ul>
<b>21-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE UN CASO SOCIAL POR SOLICITUD DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN SECTOR URBANO DE LA COMUNA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ENTREGA AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN DE LLAMADO TELEFÓNICO.</li> <li>• REALIZACIÓN DE PERMISO A MAESTRO DIDECO.</li> </ul>
<b>22-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• JORNADA TARDE, PARTICIPACIÓN DE CHARLA INFORMATIVA REALIZADA POR EJECUTIVOS del IPS, ENCABEZADO POR PROFESIONALES DE OMIL.</li> </ul>
<b>23-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN Y RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> </ul>

<b>26-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTORES RURALES DE LA COMUNA, SECTOR HUENUCHEO, SAN EDUARDO, CAMINO DEL MEDIO, SECTOR LIUCURA ENTREGA DE AYUDA SOCIAL, SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL POR SOLICITUD DE ALIMENTOS Y VALE DE GAS A FAMILIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.</li><li>• JORNADA TARDE PARTICIPACIÓN DE MESA ENCABEZADO POR SENDA.</li><li>• LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS EVALUADOS CON ANTERIORIDAD PARA RETIRAR AYUDA SOCIAL.</li></ul>
<b>27-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL A 28 USUARIOS.</li><li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES EN PLANILLA EXCEL.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024, CON COLEGAS DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li><li>• JORNADA DE TARDE SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE UN CASO SOCIAL POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL.</li><li>• IMPRESIÓN DE BOLETAS HONORARIOS Y REALIZACIÓN DE CERTIFICADO DE LOS MAESTROS JAIME ORTERGA Y FABIÁN URRUTIA.</li></ul>
<b>28-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024, CON COLEGAS DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li><li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li><li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li><li>• PARTICIPACIÓN DE REUNIÓN ENCABEZADA POR PROFESIONALES DE OLN.</li><li>• REALIZACIÓN DE MEDIOS VERIFICADORES DE LOS MAESTROS DIDECO JAIME ORTEGA Y FABIÁN URRUTIA.</li></ul>
<b>29-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024, CON COLEGAS DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li><li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li></ul>
<b>30-08-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA DE LA MAÑANA PERMISO COMPENSADO DE 8:30 A 10:00 HORAS.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024, CON COLEGAS DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li><li>• ATENCIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li></ul>



*[Handwritten signature]*  
**YANET TOBAR GONZÁLEZ**  
ASISTENTE SOCIAL  
ENCARGADA DE PROGRAMA



**MALVINA CARRASCO VIVEROS**  
ASISTENTE SOCIAL



*[Handwritten signature]*  
**NATALIA AEDO CONCHA**  
TRABAJADORA SOCIAL  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 02 de septiembre del 2024