



### INFORME MENSUAL DE GESTIÓN.

**NOMBRE:** Sandra Bustos Aviles.  
**CARGO:** Atención al público.  
**MES DE GESTIÓN:** Diciembre 2024.  
**MODALIDAD:** Presencial.  
**MEDIOS DE VERIFICACION:** Digital.  
**PROGRAMA:** DIDECO  
**FECHA:** Quillón, Diciembre 2024

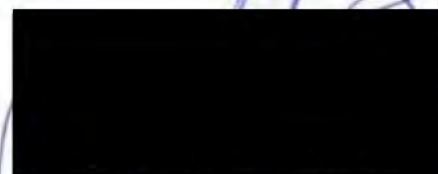
ACTIVIDADES REALIZADAS	
FECHA	ACTIVIDADES
02-12-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li><li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li><li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li><li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li><li>- Entrega de documentación correspondiente, vía memorándum a la dirección de administración y medio ambientes.</li><li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li><li>- Postulación de beneficios estatales y/o municipales.</li><li>- Digitalización diaria de documentación.</li></ul>
03-12-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li><li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li><li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li><li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li><li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li><li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li><li>- Digitalización diaria de documentación.</li></ul>
04-12-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li><li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li><li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li><li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li><li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li><li>- Digitalización diaria de documentación.</li></ul>
05-12-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li><li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li><li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li><li>- Postulación de beneficios estatales y/o municipales.</li><li>- Digitalización diaria de documentación.</li></ul>
06-12-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li><li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li><li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li><li>- Postulación de beneficios estatales y/o municipales.</li></ul>
09-12-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li><li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li> <li>Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
10-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li> <li>Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
11-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li> <li>Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
12-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
13-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li> <li>Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
16-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Apoyo en confección de correos electrónicos a usuarios y usuarias.</li> <li>- Postulación de beneficios estatales y/o municipales.</li> </ul>
17-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prueba de acreditación para apoyo atención de casos en el registro social de hogares.</li> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Apoyo en activación de claves únicas a usuarios y usuarias.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> </ul>
18-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Ordenamiento, compilado e informes de los postulantes a exención.</li> </ul>

19-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>-</li> </ul>
20-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Postulación de beneficios estatales y/o municipales.</li> </ul>
23-12-2024	- PERMISO COMPENSADO
24-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Apoyo en confección de correos electrónicos a usuarios y usuarias.</li> <li>- Postulación de beneficios estatales y/o municipales.</li> </ul>
25-12-2024	- NAVIDAD
26-26-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
27-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
30-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>
31-12-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en atención de público, derivación a diferentes programas según requerimiento.</li> <li>- Atención y orientación de la ordenanza municipal derechos de aseo.</li> <li>- Entrega de información y recepción de documentación para solicitud de exención derechos de aseo domiciliario.</li> <li>- Apoyo en postulación a exención de derechos de aseo.</li> <li>- Difusión comunitaria de la ordenanza de exención de aseo.</li> <li>- Digitalización diaria de documentación.</li> </ul>



DIRECTORA  
 SAAVEDRA JIMENEZ  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



SANDRA BUSTOS AVILES  
 ATENCIÓN AL PÚBLICO