

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Apoyo Asistencia Social

**NOMBRE** : MALVINA MACARENA CARRASCO VIVEROS

**CARGO** : ASISTENTE SOCIAL

**RUT** : [REDACTED]

**CORREO ELECTRÓNICO:** asistenciasocial@quillon.cl

**PERIODO** : JUNIO 2024

ACTIVIDAD	
03-06-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS. SECTORES RURALES Y URBANOS.</li><li>• JORNADA TARDE, PERMISO ADMINISTRATIVO.</li></ul>
04-06-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEAN.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS ADULTO MAYOR, RSH, ENTRE OTROS.</li><li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li><li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• REALIZACIÓN DE COMODATO Y RECIBO A DOS USUARIOS QUE SE LE OTORGO VIVIENDA DE EMERGENCIA.</li><li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA A 15 USUARIOS.</li><li>• ENTREGA DE INFORMES Y RECIBOS A LA SRA. PATRICIA SALDIAS.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li></ul>
05-06-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEAN.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS ADULTO MAYOR, RSH, VIVIENDA, ENTRE OTROS.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li><li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENTREGA DE INFORMES Y RECIBOS ALA SRA. PATRICIA SALDIAS EN DEPENDENCIAS OMIL.</li> </ul>
<b>06-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL AÑOS 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• JORNADA TARDE, SALIDA A TERRENO SECTOR VILLA LOS CEREZOS, SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> </ul>
<b>07-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL AÑOS 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORME SOCIAL.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>10-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES, DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• JORNADA DE TARDE SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL, EN VEHÍCULO PARTICULAR.</li> </ul>
<b>11-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• JORNADA DE TARDE SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES, POR REQUERIMIENTO DE AYUDA SOCIAL, SALIDA EN VEHÍCULO PARTICULAR.</li> </ul>
<p><b>12-06-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> <li>• JORNADA DE TARDE SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES, POR REQUERIMIENTO DE AYUDA SOCIAL, SALIDA A TERRENO EN VEHÍCULO PARTICULAR DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE CASOS SOCIALES.</li> <li>• REALIZACIÓN DE COTIZACIÓN CON EMPRESA SIDAT DE PAÑOS ADULTO E INFANTIL.</li> </ul>
<p><b>13-06-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE FICHA TÉCNICA PARA ADQUISICIÓN DE PAÑOS ADULTO.</li> <li>• JORNADA DE TARDE SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL, SALIDA A TERRENO EN VEHÍCULO PARTICULAR DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE CASOS SOCIALES.</li> </ul>
<p><b>14-05-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.</li> <li>• LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS POR RETIRO DE AYUDA SOCIAL CONSISTENTE EN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.</li> <li>• REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGAS CARMEN JARA.</li> <li>• JORNADA TARDE EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL JUNTO A COLEGA DE DISCAPACIDAD.</li> </ul>
<b>17-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• JORNADA TARDE PERMISO COMPENSADO.</li> </ul>
<b>18-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA FAMILIA CARMEN JARA</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON ASISTENTE SOCIAL DEL COLEGIO HÉROES DEL ITATA</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA FRANCISCA PALMA.</li> <li>• REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DERIVADO AL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li> </ul>
<b>19-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES SECTOR MANQUE SUR, EL CULBEN Y EN EL RADIO URBANO.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li> <li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR ENTREGA DE AYUDA SOCIAL.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ELABORACIÓN INFORME SOCIAL.</li> </ul>
<b>20-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FERIADO.</li> </ul>
<b>21-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO COMPENSADO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>
<b>24-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• ANALISIS DE CASO VIA TELEFONICA DERIVACIÓN DE O.I.R. S</li> <li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024.</li> </ul>
<b>25-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA A 16 USUARIOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA FAMILIA.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA TELEFÓNICA</li> <li>• REALIZACIÓN DE CERTIFICADOS, EMISIÓN DE BOLETAS A HONORARIOS A DOS MAESTROS DEL PROGRAMA ASISTENCIA SOCIAL.</li> </ul>
<b>26-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO DESDE LAS 11:00 HORAS SECTOR URBANO DE LA COMUNA POR EVOLUCIÓN DE CASOS SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li> <li>• REALIZACIÓN DE MEDIOS VERIFICADORES DE DOS MAESTROS DEL PROGRAMA ASISTENCIA SOCIAL.</li> <li>• RESPUESTA A CONSULTAS DE USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA TARDE, SALIDA A TERRENO DESE LAS 15:00 HORAS A 18:00 HORAS APOYO EVOLUCIÓN DE CASOS SOCIALES SISTEMA FRONTAL.</li></ul>
<b>27-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES</li><li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li><li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li><li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• JORNADA DE TARDE SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL, SALIDA A TERRENO EN VEHÍCULO PARTICULAR DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE CASOS SOCIALES.</li></ul>
<b>28-06-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li><li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li><li>• ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.</li><li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.</li><li>• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li><li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li></ul>



**NATALIA AEDO CONCHA**  
TRABAJADORA SOCIAL  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO



**MALVINA CARRASCO VIVEROS**  
ASISTENTE SOCIAL



Quillón, 01 de julio de 2024