

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO  
 ÁREA: ORGANIZACIONES COMUNITARIAS  
 GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

SEMINARIO TALLER - COACHING COLECTIVO  
**“INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA AL FORTALECIMIENTO DE LAS  
 RELACIONES DE CONFIANZA PARA EL LIDERAZGO POSITIVO”**  
INFORME DE GESTIÓN Y DE RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

**I.- INFORME DE GESTIÓN.**

Nombre del coordinador	: Sr. Matías Gonzalo Sanhueza Valenzuela.
Cargo	: Coordinador, Unidad de Organizaciones Comunitarias.
Mes de gestión	: Mayo; dos jornadas de capacitación: 10.05 y 14.05 / 2024
Modalidad	: Presencial; 14:00 – 18:00 Hrs.
Medios de verificación	: Digitales.
Programa	: Unidad de Organizaciones Comunitarias.
Nombre del ejecutor	: Sr. Jorge Allende De La Cuadra.
Cargo	: Psicólogo Consultor de Capacitación (Coach Ontológico).

ACTIVIDADES REALIZADAS	
FECHA	ACTIVIDADES
10 - 05 – 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de participantes.</li> <li>- Palabras, Directora DIDECO.</li> <li>- Palabras de bienvenida, Sr. Alcalde.</li> <li>- Realización Seminario – Taller de Coaching Colectivo.</li> <li>- Coffee Break.</li> <li>- Dinámica de cierre.</li> <li>- Reflexión final y término de la actividad.</li> </ul>
14 - 05 – 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de participantes.</li> <li>- Palabras, Directora DIDECO.</li> <li>- Palabras de bienvenida, Sr. Alcalde.</li> <li>- Realización Seminario – Taller de Coaching Colectivo.</li> <li>- Coffee Break.</li> <li>- Dinámica de cierre.</li> <li>- Reflexión final y término de la actividad.</li> </ul>

Nombre jefatura responsable	: Srta. Natalia Aedo Concha.
Cargo	: Psicóloga, Directora de Desarrollo Comunitario.

## I.- INTRODUCCIÓN.

Estas fueron dos acciones insertas en la modalidad de Coaching Colectivo realizadas a 50 y 60 dirigentes (favor, verificar cifras) respectivamente, de las unidades vecinales de la comuna de Quillón, los días Viernes 10 y Martes 14 de Mayo, entre 14:30 y 18:00 Hrs; en el balneario "Suite Complejo Turístico Antú de Quillón", ubicado en la misma comuna (Ruta N-48-o).

En términos generales, ambas actividades se caracterizaron por una activa participación de la gran mayoría de los asistentes desde el principio de las acciones, asignándoseles por parte del Psicólogo Coach Facilitador, el rol protagónico que permite el aprendizaje experiencial requerido para la producción de un clima de relaciones favorable durante las dinámicas implementadas, propiciando la puesta en práctica de las habilidades estimuladas por el facilitador, que permitieron la reflexión y análisis final a nivel individual y colectivo; todo lo cual, junto con cumplir a cabalidad el objetivo planteado para la actividad, derivó en emotivos aprendizajes reflexivos sobre la distintas contingencias en las que estos dirigentes deben implementar un liderazgo positivo, aprendizajes reflexivos cuya permanencia en el tiempo les permita el descubrimiento y resolución de aquellos puntos ciegos disfuncionales en su interacción de liderazgo e influencia, susceptibles de observación y continua mejora.

De principio a fin de la actividad, se observó una disposición colectiva de receptividad y amplitud por parte de la audiencia, debida al interés en conocer y aplicar inicialmente estos temas basados en el desarrollo de **habilidades blandas (Inteligencia Emocional, relaciones de confianza y Liderazgo Positivo**, entre otras) y su forma de ser internalizadas en un entorno relacional que al ser aplicadas, describió ciertas diferencias entre los mismos participantes; disposición que fue variando positivamente hasta la **última dinámica realizada que generó la entrega generalizada y emocionalmente generosa de todos los asistentes, a través de un reconocimiento y "Aceptación del otro como legítimo otro en la convivencia"** (Maturana, H; 1992, Pág. 24), a través un abrazo final que les cambió literalmente la mirada de sí mismos y del otro, desde una perspectiva más comprensiva y constructiva.

## II.- OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD.

Se buscó que al término de este Seminario Taller de Coaching Colectivo, cada participante desarrollara condiciones para:

- "DESARROLLAR UNA COMPRENSIÓN GENERAL Y UNA DISPOSICIÓN EXTERNALIZADA HACIA SU ENTORNO DE RELACIONES, BASADO EN LA CONFIANZA INTRAPERSONAL (EN SÍ MISMO) E INTERPERSONAL (EN LOS DEMÁS) QUE GENERE UN LIDERAZGO POSITIVO, GRACIAS A UNA COMUNICACIÓN MÁS EFECTIVA Y CONSTRUCTIVA ENTRE TODOS Y PARA TODOS".

## III.- METODOLOGÍA APLICADA Y RESEÑA DEL PROCEDIMIENTO Y SUS CRITERIOS.

En términos generales y específicos, en la administración de este Seminario Taller de Coaching Colectivo se utilizó una metodología **dinámica y participativa** (multidireccional), con análisis de contingencias relativas al hacer consciente en ambas audiencias el estado actual de sus niveles de confianza a nivel individual y colectivo, junto al desarrollo de dinámicas de aplicación práctica por parte de sus participantes, que estimularon en forma lúdica la adquisición por parte de cada uno de actitudes constructivas y positivamente dispuestas hacia su entorno, a través del "**Aprender haciendo**" (Dewey, J; 1876) y "**Aprender a aprender**" (Learning Set: Selligman, M; 1966).

En lo concreto, el proceso llevado inició con un **Monólogo Integrativo** de nuestras formas de ser, además de **dinámicas inductoras** (acompañadas de estímulos audiovisuales preseleccionados), relacionadas con