

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Apoyo Asistencia Social

NOMBRE : MALVINA MACARENA CARRASCO VIVEROS
CARGO : ASISTENTE SOCIAL
RUT : XXXXXXXXXX
CORREO ELECTRÓNICO: asistenciasocial@quillon.cl
PERIODO : **MAYO 2024**

ACTIVIDAD	
01-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • FERIADO.
02-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS ADULTO MAYOR, RSH, ENTRE OTROS. • REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS POR RETIRO AYUDA SOCIL. • ANÁLISIS DE CASO VÍA TELEFÓNICA • RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP
03-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS ADULTO MAYOR, RSH, VIVIENDA, ENTRE OTROS. • RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL CON COLEGA CAROLINA BAEZA. • SALIDA A TERRENO POR ENTREGA DE AYUDA SOCIAL, FAMILIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.
06-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • SALIDA A TERRENO JORNADA COMPLETA DE LA MAÑANA, EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES. • ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • JORNADA TARDE REUNIÓN ENCABEZADA POR JEFE DE GABINETE, PARTICIPACIÓN DIRECTORA DESARROLLO COMUNITARIO, PARTICIPACIÓN

	EQUIPO ASISTENCIA SOCIAL, PARTICIPACIÓN DE LA DIRECTORA DEL CESFAM.
07-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL AÑOS 2023 Y 2024. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGA. • REALIZACIÓN DE INFORME SOCIAL. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024. • RESPUESTA Y EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP. • SALIDA A TERRENO EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES. • ANÁLISIS DE CASO SOCIAL CON PROFESIONAL DEL PROGRAMA FAMILIA KATHERINE SANCHEZ. • ANÁLISIS DE CASO SOCIAL CON PROFESIONAL VALENTINA CANALES • ANÁLISIS DE CASO CON CAROLINA BAEZA. • RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REALIZACIÓN DE PERMISO COMPENSADO, REALIZACIÓN DE PERMISO VACACIONES A MAESTRO FELIPE POBLETE.
08-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REVISIÓN EN PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES, DIFERENTES PROGRAMAS. • JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL POR SOLICITUD DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN. • JORNADA TARDE SALIDA A TERRENO ENTREGA AYUDA SOCIAL EN DOMICILIO A FAMILIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.
09-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024. • ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.

	<ul style="list-style-type: none"> • ANÁLISIS DE CASO VÍA TELEFÓNICA DERIVADO DE O.I.R.S. • LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS VARIOS PUNTOS A TRATAR. • ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL CEDÍAM INÉS GUTIÉRREZ.
10-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024. • ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA CECILIA CISTERNA DEL PROGRAMA FAMILIA. • EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP.
13-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO JORNADA COMPLETA, EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES SECTORES RURALES LIUCURA BAJO, EL MAITÉN, EL PELEY, LIUCURA ALTO, HUACAMALÁ. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL CON PROFESIONAL NICOLÁS PINO • EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA. • ENTREGA INFORMES SOCIALES A ENCARGADA DE ADMINISTRATIVO EN DEPENDENCIA OMIL.
14-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2023 Y 2024. • EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA WHATSAPP. • LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL CONSISTENTE EN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN. • REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO. • ANÁLISIS DE CASO CON COLEGAS CARMEN JARA. • JORNADA TARDE EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL JUNTO A COLEGA DE


	DISCAPACIDAD.
15-04-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS. • ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024. • RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP. • JORNADA TARDE PARTICIPACIÓN DE MESA EXTRAORDINARIA SENDA.
16-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, USUARIOS DERIVADOS A DIFERENTES PROGRAMAS POR DIFERENTES REQUERIMIENTOS. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA FAMILIA CARMEN JARA • ANÁLISIS DE CASO CON ASISTENTE SOCIAL DEL COLEGIO HÉROES DEL ITATA • ANALISIS DE CASO CON COLEGA FRANCISCA PALMA. • REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DERIVADO AL PROGRAMA ADULTO MAYOR.
17-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • DERIVACIONES DE USUARIOS A DIFERENTES PROGRAMAS. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR ENTREGA DE AYUDA SOCIAL. • ELABORACIÓN INFORME SOCIAL.
20-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTOR MANQUE SUR, LIUCURA BAJO, SAN RAMON BAJO, SECTORES URBANO ENTREGA AYUDA SOCIAL. • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.


	<ul style="list-style-type: none"> • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL 2024. • ELABORACIÓN INFORME SOCIAL. • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA.
21-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • FERIADO.
22-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP. • JORNADA TARDE, PARTICIPACIÓN DE EXPO BELLEZA REALIZADA EN EL POLIDEPORTIVO.
23-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • COORDINACIÓN CON COLEGAS DE DIFERENTES PROGRAMAS ENTREGA DE AYUDA SOCIAL EN TERRENO. • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA NICOLAS PINTO, FELIPE PUNOY. • RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO. • EVALUACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA TELEFÓNICA • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA A 15 USUARIOS.
24-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTOR EX CAMPAMENTO, POR SOLICITUD DE CIERRE PERIMETRAL DE DOS VIVIENDAS DE EMERGENCIA. • REALIZACIÓN DE PERMISOS DE VACACIONES A FELIPE POBLETE Y BASTIÁN ORTEGA. • RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.

<p>27-05-2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO EVOLUCIÓN DE CASO SOCIALES SECTORES URBANOS Y RURALES. • ENTREGA AYUDA SOCIAL A TRES CASOS EN DOMICILIO. • REALIZACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES. • TRASPASO DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES AL ARCHIVADOR CORRESPONDIENTE.
<p>28-05-2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES • ELABORACIÓN DE RECIBOS POR AYUDA SOCIAL ENTREGADA. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL. • ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR • JORNADA TARDE PARTICIPACIÓN DE SEMINARIO ENCABEZADO POR PROGRAMA OLN JUNTO A PROGRAMA MI ABOGADO. • EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.
<p>29-05-2024</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA. • ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES A DIFERENTES PROGRAMAS. • REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024. • REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL. • REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES. • TRASPASO DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES AL ARCHIVADOR CORRESPONDIENTE. • JORNADA TARDE, PARTICIPACIÓN DE CAPACITACIÓN REALIZADA EN EL SALÓN DIEGO PORTALES, (INDUCCIÓN), REFERENTE A QUE ES EL MUNICIPIO Y LA PROBIIDAD ADMINISTRATIVA. • REALIZACIÓN DE CERTIFICADO, EMISIÓN DE BOLETA A LOS MAESTROS JAIME ORTEGA Y FABIA URRUTIA. • ATENCIÓN DE USUARIA VÍA TELEFÓNICA, DERIVADO DESDE O.I.R. 5

30-05-2024	<ul style="list-style-type: none">• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES A DIFERENTES PROGRAMAS.• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.• RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.• REALIZACIÓN DE MEDIOS VERIFICADORES DE LOS MAESTROS JAIME ORTEGA Y FABIÁN URRUTIA.
31-05-2024	<ul style="list-style-type: none">• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES DE CASOS SOCIALES A DIFERENTES PROGRAMAS.• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2023 Y 2024.• REGISTRO DIARIO EN PLANILLA EXCEL 2024 DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.• LLAMADOS TELEFÓNICOS A USURAOS POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL, PARA AGENDAR VISITA DOMICILIARIA.


MALVINA CARRASCO VÍVEROS
ASISTENTE SOCIAL


YANET TOBAR GONZÁLEZ
ASISTENTE SOCIAL
ENCARGADA DE PROGRAMA


NATALIA AEDO CONCHA
TRABAJADORA SOCIAL
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 03 de junio del 2024