



INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

NOMBRE: NANCY VALENZUELA MORGADO

CARGO: PROFESIONAL UNIDAD DE VIVIENDA

MES DE GESTIÓN: MAYO 2024

MODALIDAD: PRESENCIAL

MEDIOS DE VERIFICACION: DIGITAL

PROGRAMA: UNIDAD DE VIVIENDA MUNICIPAL

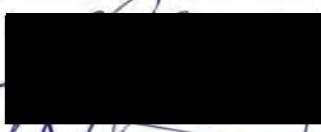
ACTIVIDADES REALIZADAS	
FECHA	ACTIVIDADES
01-05-2024	- FERIADO
02-05-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda.- Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea.- Derivación y vinculación de grupo de usuarios interesados en postular subsidio de mejoramiento de vivienda con Entidad patrocinante.- Realización de coordinación de espacio físico a petición d entidad patrocinante para reunión para convocatoria postulación a subsidio de mejoramiento térmico.- Realización de coordinaciones encargada de SERVIU y con beneficiaria que se encuentra en proceso de tramitación de contrato de arriendo de subsidio de arriendo regular.
03-05-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda.- Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea.- Realización de seguimiento a certificados con aprobación de pago de mantenciones de plazas comunitarias ejecutadas recientemente por gestión y coordinación de la oficina de vivienda.- Elaboración de planilla de familias inscritas por medio de dirigente que lidera el proceso de inscripción de familias interesadas en conformar nuevo Comité de Vivienda.- Realización de seguimiento a dos carpetas del proceso de reconstrucción con la dirección de obras por petición de empresa constructora para agilizar recepción definitiva de la vivienda dado problemas de salud de las los beneficiarios.
06-05-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda.- Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea.- Realización de seguimiento a dos carpetas de proceso reconstrucción con dirección de Obras para agilizar recepción definitiva de la vivienda.- Realización de cotización de productos de material de difusión con diferentes proveedores.- Coordinación con Entidad patrocinante por requerimiento de espacio físico para realización de reuniones con grupos de usuarios a postulación a diferentes mejoramientos de vivienda, térmico, termo panel en dependencias del salón Diego Portales.- Seguimiento al avance del proceso de reconstrucción en terreno, revisión de las viviendas entregadas con recepción definitiva y que ya se encuentran habitadas y/ en proceso de entrega .
07-05-2024	<ul style="list-style-type: none">- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda.- Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea.

	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de seguimiento a dos carpetas de proceso reconstrucción con dirección de Obras para agilizar recepción definitiva de la vivienda. - Realización de cotización de productos de material de difusión con diferentes proveedores. - Realización de coordinaciones con entidad patrocinante por solicitud de material de apoyo tecnológico, data show, entre otros para el buen desarrollo de reuniones.
08-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Participación y asistencia de tres reuniones informativas liderada por entidad patrocinante dirigidas a tres grupos de familias en proceso de postulación a subsidios de vivienda: Inicio de obras mejoramiento térmico, postulación a paneles solares y nuevo grupo a conformar para mejoramiento térmico, en salón Diego Portales. - Recepción y revisión en rukan de datos de personas interesadas en ser parte de nuevo de vivienda, datos enviados por representante nuevo comité por conformar e ingresar a lista de personas que califican.
09-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Participación y asistencia reunión informativa liderada por entidad patrocinante dirigida a grupo de familias interesadas en postular a subsidios de vivienda a mejoramiento térmico, en salón Diego Portales. - Realización de llamadas a usuarios que informaron su inasistencia de reunión para postulación a mejoramiento de vivienda térmico e informar vía telefónica que documentos deben reunir para postular. - Realización de llamado telefónico a usuario que fue beneficiario de mejoramiento de vivienda térmico del sector rural que no ha podido ser ubicado por la entidad patrocinante gestora de la postulación en SERVIU.
10-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Realización de coordinaciones con representante de grupo de familias que desean conformar nuevo comité de vivienda y requieren la orientación de la Oficina de organizaciones comunitarias - Realización de coordinaciones con encargo de organizaciones comunitarias para calendarizar fecha y horario para entregar orientación para conformarse y obtener personalidad jurídica como nuevo comité de vivienda. - Realización de reunión de equipo, para recibir información de temas varios y nuevas directrices desde la dirección de desarrollo comunitario. - Recepción y revisión en Rukan de datos de personas interesadas en ser parte de nuevo de vivienda, datos enviados por representante nuevo comité por conformar e ingresar a lista de personas que califican.
13-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Elaboración de planilla y traspaso de usuarios por demanda espontánea por requerimiento para postular a mejoramiento térmico de vivienda. - Atención y recepción de demandas por solicitud de devolución de gas gastos médicos como ayuda social de caja chica. - Elaboración de ficha técnica para la compra de material de difusión para el desarrollo de actividades de la oficina de vivienda. - Elaboración de informes sociales por requerimiento de devolución de gastos por concepto de gastos médicos. - Realización de coordinaciones con Empresa con requerimiento de coordinaciones de espacio físico para el desarrollo de reunión para generar grupo para postular a mejoramiento térmico de vivienda. - Solicitar y gestionar espacio físico para reunión de mejoramiento de vivienda
14-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Elaboración de informes sociales por requerimiento de devolución de gastos por concepto de gastos médicos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envío a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Realización de coordinaciones con dirigente social que demanda gestiones para entregar capacitación informativa a su comunidad para postular a mejoramiento de vivienda en sede social de Villa El Refugio. - Realización de coordinación con entidad patrocinante para solicitar disponibilidad para entregar capacitación informativa para postular a subsidios de mejoramientos de vivienda. - Reunión de trabajo conde regional del proceso de reconstrucción con SERVIU Ñuble para revisar los avances de entrega de subsidios entregados de las familias del proceso de reconstrucción.
15-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envío a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Coordinaciones con dirigente social y entidad patrocinante para coordinar día y horario para realizar capacitación informativa. - Coordinaciones con dirigente social y entidad patrocinante para coordinar día y horario para realizar capacitación informativa. - Asistencia y participación de mesa comunal de prevención liderada por la oficina SENDA Previene Quillón.
16-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envío a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Elaboración de informes sociales por requerimiento de devolución de gastos por concepto de gastos médicos. - Entrega de orientación a proceso de contrato de beneficiario en proceso de legalización de contrato de arriendo de beneficio de subsidios de arriendo llamado regular.
17-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envío a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Elaboración de informes sociales por requerimiento de devolución de gastos por concepto de gastos médicos. - Elaboración de diseños digitales de pendones de oficina de vivienda, y material de difusión con información de las diferentes prestaciones a las que se puede postular por medio de la vivienda de vivienda.
18-05-2024 Sábado	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo en el desarrollo de actividad Ceremonia de la luz, en cementerio del sector Cerro Negro.
20-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envío a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Entrega de contrato impreso con las indicaciones a beneficiario de subsidio de arriendo para firmar y legalizar en notaria para hacer uso de beneficio. - Seguimiento a ficha técnica por compra de material de difusión.
21-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - FERIADO
22-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envío a entidades patronatos y facilitar procesos a

	<p>usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento a ficha técnica por compra de material de difusión. - Difusión en redes sociales de la oficina de vivienda apertura de postulación en línea DS1, postulación automática. - Recepción de datos de familias interesadas para revisar en rukan y revisar si califican y ingresar en planilla para derivar a entidad patrocinante. - Asistencia y participación de reunión informativa en sede social Villa El Refugio con información respecto de postulación de mejoramiento térmico.
23-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envió a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Difusión en redes sociales de la oficina de vivienda apertura de postulación en línea DS1, postulación en línea. - Seguimiento a ficha técnica por compra de material de difusión. - Apoyo en el desarrollo de actividad Ceremonia de la luz, en cementerio del sector Cerro Negro.
24-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción y revisión en rukan de datos de personas interesadas en ser parte de nuevo de vivienda, datos enviados por representante nuevo comité por conformar e ingresar a lista de personas que califican. - Elaboración y envió de planilla de usuarios interesados en postular a subsidio de vivienda de vecinos de Villa El Refugio.
27-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envió a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Asistencia y participación de cuenta pública de MINVU y SERVIU Ñuble. - Recepción de datos de familias interesadas para revisar en Rukan y revisar si califican y ingresar en planilla para derivar a entidad patrocinante.
28-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envió a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Seguimiento a ficha técnica por compra de material de difusión. - Recepción de datos de familias interesadas para revisar en rukan y revisar si califican e ingresar en planilla para derivar a entidad patrocinante. - Difusión en redes sociales de la oficina de vivienda de participación de cuenta publica de Ministerio de vivienda y urbanismo de la región de Ñuble.
29-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envió a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Coordinaciones con entidad patrocinante para derivaciones de usuarios interesados en postular a mejoramiento de vivienda. - Recepción de datos de familias interesadas para revisar en rukan y revisar si califican y ingresar en planilla para derivar a entidad patrocinante.
30-05-2024	<ul style="list-style-type: none"> - Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda. - Registrar atenciones diarias de usuarios por demanda espontanea. - Recepción de documentos para postulación de mejoramiento térmico de vivienda para posterior envió a entidades patronatos y facilitar procesos a usuarios. - Seguimiento a ficha técnica por compra de material de difusión.

	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y participación de reuniones de dos grupos de reuniones en proceso de postulación a subsidio rural en sede social Villa Vista, reunión liderada por empresa y entidad patrocinante. - Coordinaciones con dirigente de Comité Sol de Quillón para coordinar día y horario de reunión del comité de vivienda a fin de solicitar espacio físico para el desarrollo e dicha reunión.
31-05-2024	- Permiso compensado.


 NANCY VALENZUELA MORGADO
 TRABAJADORA SOCIAL


 VALENTINA CIFUENTES ARRIGADA
 ENCARGADA DE PROGRAMAS


 NATALIA AEDO CONCHA
 DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 03 JUNIO 2024.-