

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

### Apoyo Asistencia Social

**NOMBRE** : MALVINA MACARENA CARRASCO VIVEROS  
**CARGO** : ASISTENTE SOCIAL  
**RUT** : ██████████  
**CORREO ELECTRÓNICO:** asistenciasocial@quillon.cl  
**PERIODO** : SEPTIEMBRE 2024

ACTIVIDAD	
<b>02-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTORES RURALES DE LA COMUNA Y SECTOR URBANO, EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES.</li> <li>• PARTICIPACIÓN DE 3° RED COMUNAL DE LA MUJER 2024.</li> <li>• REALIZACIÓN DE PERMISO COMPENSADO A MAESTROS DIDECO NICOLÁS CARRASCO Y FABIÁN URRUTIA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE COMETIDO A MAESTRO DIDECO BASTIÁN ORTEGA.</li> </ul>
<b>03-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE LLAMADO TELEFÓNICO DERIVADO DE O.I.R.S.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y REALIZACIÓN DE RECIBOS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> </ul>
<b>04-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS EVALUADOS CON ANTERIORIDAD.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASOS CON COLEGA CARMEN JARA DEL PROGRAMA FAMILIA.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFIRMES SOCIALES.</li> </ul>

<p><b>05-09-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS DE USUARIOS QUE SOLICITAN AYUDA SOCIAL.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• ATENCIÓN Y EVALUACIÓN DE LLAMADO TELEFÓNICO DERIVADO DE O.I.R.S</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON COLEGA DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• COORDINACIÓN DE AYUDA SOCIAL CON MAESTROS.</li> </ul>
<p><b>06-09-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO SOLICITUDES DE AYUDA SOCIAL POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• COORDINACIÓN DE ENTREGAS DE AYUDAS SOCIALES CON COLEGA SOLANGE SEPÚLVEDA.</li> <li>• COORDINACIÓN DE ENTREGAS DE AYUDAS SOCIALES Y REALIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE INFORMES SOCIALES Y ANEXOS CON COLEGA CARMEN JARA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS EVALUADOS CON ANTERIORIDAD PARA RETIRAR AYUDA SOCIAL.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> <li>• ANÁLISIS DE CASO CON DIRECTOR DE OBRAS.</li> <li>• RECEPCIÓN DE INFORMES SOCIALES Y EVALUACIÓN DE LOS CASOS.</li> <li>• DIGITACIÓN DE INFORMES SOCIALES Y RECIBOS.</li> <li>• ORDEN Y REVISIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES CORROBORANDO NÚMERO CORRELATIVO EN ARCHIVADOR CORRESPONDIENTE.</li> </ul>
<p><b>09-09-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTORES RURALES, SECTOR EL ARENAL, SECTOR EL CULBEN, SECTOR HUACAMALA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS A 13 USUARIOS PARA COORDINAR ENTREGA DE AYUDA SOCIAL.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<p><b>10-09-2024</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• RESPUESTA Y EVALUACIÓN A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ORDEN Y REVISIÓN DE ARCHIVADOR DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> </ul>
<b>11-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO COMPENSADO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>
<b>12-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• ATENCIÓN DE USUARIO VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES EN PLANILLA EXCEL.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> </ul>
<b>13-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL DIFERENTES SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• SALIDA A TERRENO DE 10: A 11:30 SECTOR PERALES BAJO, VILLA EL ENCANTO.</li> <li>• REALIZACIÓN DE LLAMADOS TELEFÓNICOS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBO.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS QUE SOLICITAN AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• EVALUACIÓN Y RESPUESTA A USUARIA VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>• JORNADA TARDE, PARTICIPACIÓN DE ACTIVIDAD 18 DE SEPTIEMBRE.</li> </ul>
<b>16-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APOYO EN DESFILE 2024.</li> </ul>
<b>17-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024.</li> <li>• SALIDA A TERRENO SECTOR URBANO DE LA COMUNA, EVALUACIÓN DE UN CASO SOCIAL.</li> </ul>
<b>18-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FERIADO</li> </ul>
<b>19-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FERIADO.</li> </ul>
<b>20-09-2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FERIADO.</li> </ul>

23-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMISO ADMINISTRATIVO JORNADA COMPLETA.</li> </ul>
24-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN Y EVALUACIÓN DE UN CASO SOCIAL VÍA TELEFÓNICA DERIVAD DE O.I.R.S.</li> <li>• DIGITACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• ATENCIÓN Y RESPUESTA A USUARIOS VÍA WHATSAPP.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> <li>• REUNIÓN EQUIPO ASISTENCIA SOCIAL Y MAESTROS.</li> </ul>
25-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO SECTOR LA PORTEÑA CON LA SRA. YANET TOBAR, POR TEMAS DE CONEXIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CONEXIÓN DE SINIESTRO ELÉCTRICO PARA HABILITAR VIVIENDA DE EMERGENCIA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO, DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li> <li>• REUNIÓN EQUIPO ASISTENCIA SOCIAL Y MAESTROS.</li> <li>• DESCARGA E IMPRESIÓN DE BOLEAS HONORARIOS DE MAESTROS JAIME ORTEGA Y FABIÁN URRUTIA.</li> <li>• REALIZACIÓN DE CERTIFICADOS DE MAESTROS JAIME ORTEGA Y FABIÁN URRUTIA.</li> </ul>
26-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO EN GENERAL SOLICITUDES POR DEMANDA ESPONTANEA.</li> <li>• ATENCIÓN DE PÚBLICO DERIVACIONES A DIFERENTES PROGRAMAS.</li> <li>• ENTREGA DE AYUDA SOCIAL Y ELABORACIÓN DE RECIBOS.</li> <li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES EN PLANILLA EXCEL.</li> <li>• REVISIÓN DE PLANILLA EXCEL DE BENEFICIARIOS DE AYUDAS SOCIALES 2024, CON COLEGAS DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li> <li>• REDACCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO POR SOLICITUD DE DERIVACIÓN DE EVALUACIÓN DE CASOS SOCIALES A ENCARGADA DE PROGRAMA ADULTO MAYOR.</li> <li>• DERIVACIÓN DE CASO SOCIAL VÍA CORREO ELECTRÓNICO, A DANIEL ELÉCTRICO.</li> <li>• JORNADA DE TARDE REALIZACIÓN DE TALLER GESTIÓN DE CASOS VÍA TEAMS.</li> <li>• ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• LLAMADOS TELEFÓNICOS A USUARIOS PARA COORDINAR VISITA DOMICILIARIA, POR SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL.</li></ul>
27-09-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA DE LA MAÑANA SALIDA A TERRENO, SECTOR HUACAMALA, SECTOR EL CULBEN, SECTOR CHILLANCITO, SECTOR LIUCURA, POBLACIÓN SAN FRANCISCO, EVALUACIÓN DE CASOS POR SOLICITUD DE AYUDAS SOCIALES A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.</li><li>• JORNADA TARDE, REALIZACIÓN DE MEDIOS VERIFICADORES DE LOS MAESTROS JAIME ORTEGA Y FABÍAN URRUTIA.</li><li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li></ul>
30-09-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>• JORNADA DE LA MAÑANA, SALIDA A TERRENO SECTORES URBANOS DE LA COMUNA, EVALUACIÓN DE AYUDA SOCIAL A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.</li><li>• REALIZACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li><li>• DIGITACIÓN DE RECIBOS E INFORMES SOCIALES.</li><li>• ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES.</li></ul>



**YANET TOBAR GONZÁLEZ**  
ASISTENTE SOCIAL  
ENCARGADA DE PROGRAMA



**MALVINA CARRASCO VIVEROS**  
ASISTENTE SOCIAL



**NATALIA AEDO CONCHA**  
TRABAJADORA SOCIAL  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 01 de octubre de 2024