



## INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

**NOMBRE:** NATALIA HERRERA PADILLA

**CARGO:** PROFESIONAL UNIDAD DE VIVIENDA

**MES DE GESTIÓN:** SEPTIEMBRE 2024

**MODALIDAD:** PRESENCIAL

**MEDIOS DE VERIFICACION:** DIGITAL

**PROGRAMA:** UNIDAD DE VIVIENDA MUNICIPAL

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
02-09-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li><li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li><li>- Participación en reunión con alcalde la comuna, Seremi de vivienda y profesionales de dirección de obras, por revisión de proyecto Lago Avidaño en proceso de recepción.</li><li>- Se realiza coordinación con E.P. por envío de documentación de postulaciones a realizar.</li><li>- Se realiza coordinación con ITO de programa mi calor mi hogar por licitación publica de empresas que realizarán los mejoramientos de vivienda a las familias beneficiarias del programa.</li></ul>
03-09-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li><li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li><li>- Se realiza coordinación con E.P. por envío de documentación de postulaciones a realizar.</li><li>- Participación en reunión con dirigentes de comité de vivienda Lago Avidaño con el objetivo de organizar ceremonia de entrega de llaves a 74 familias.</li><li>- Realización de presupuesto de oficina de vivienda para el año 2025.</li></ul>
04-09-2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li><li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li><li>- Se realiza coordinación con E.P. por envío de documentación de postulaciones a realizar.</li><li>- Se realiza avanzada junto a profesionales de Ministerio de vivienda y urbanismo y SERVIU en dependencias de comité Lago Avidaño por actividad de ceremonia de entrega de llaves a 74 familias.</li><li>- Coordinación con entidad patrocinante por tramitación de documentos</li></ul>



	<p>proceso de reconstrucción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de sistema RUKAN por entrega de información para respectiva evaluación de ayudas sociales de dirección de Obras.</li> <li>- Coordinación con entidad patrocinante por solicitud de Registro social de Hogares de familias de proceso de reconstrucción.</li> </ul>
05-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Coordinación con profesional de SERVIU por revisión de todos los comprobantes de postulaciones a subsidio de arriendo, llamado adulto mayor y personas con discapacidad.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por aclaración que ellos requieren hacer por denuncias realizadas anteriormente en la cual fueron mencionados y en la cual se menciona que no son parte de aquello. (queda correo de respaldo).</li> <li>- Se realiza coordinación con Entidad patrocinante por solicitud de RSH de familias que se encuentran en proceso de postulación.</li> </ul>
06-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se recepciona documentación de familia afectada por incendio forestal para la incorporación de esta en carpeta de solicitud de certificado de edificación.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de RSH actualizados de familias que se encuentran en procesos de postulación.</li> <li>- Se realiza visita domiciliaria a usuario afectado de incendio forestal ñuble 2023, el cual no venía dentro de nomina de proceso de reconstrucción.</li> </ul>
09-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Permiso administrativo durante la jornada de la tarde.</li> <li>- Se realiza revisión de sistema RUKAN y entrega de información a profesional de obras para respectivas evaluaciones de ayuda social.</li> <li>- Coordinación con Ito de programa mi calor mi hogar para revisión de datos de familia reemplazante del programa.</li> <li>- Se realiza revisión y contacto con familias correspondientes a programa Chile crece contigo.</li> </ul>
10-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se realiza coordinación con entidad patrocinante por solicitud de RSH de usuarios de proceso de reconstrucción.</li> <li>- Participación en reunión con entidad patrocinante por reingreso de carpetas de familias afectadas de incendio forestal ñuble 2023 a Dirección de obras.</li> <li>- Participación en reunión con profesionales de centro de día con el objetivo</li> </ul>



	de recibir indicaciones para actividad de encuentro regional de centros de día.
11-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Se Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- realiza revisión de sistema RUKAN para entrega de información a profesional de Dirección de Obras.</li> <li>- Revisión de sistema rukan por entrega de información a profesional de obras.</li> <li>- Asesoramiento a usuario de la comuna por tramitación de contrato de arriendo con subsidio de arriendo asignado.</li> <li>- Coordinación con presidenta de comité nueva alborada por reunión que se realizará el día 14 de septiembre de 2024.</li> <li>- Participación en reunión informativa de actividades a realizar el día del desfile.</li> </ul>
12-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Coordinación con presidente de comité Lago Avendaño por actividades a realizar en inauguración y entrega de viviendas del comité.</li> <li>- Apoyo en actividad de encuentro regional de centros de día en recinto de laguna Avendaño de la comuna.</li> </ul>
13-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Participación en entrega de comité Lago Avendaño.</li> </ul>
14-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en feria comunitaria preventiva, mesa comunal de prevención de drogas y alcohol.</li> <li>- Participación en reunión de comité nueva Alborada.</li> </ul>
16-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en Desfile de fiestas Patrias.</li> </ul>
17-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Coordinación con Director de SERVIU por consultas referente a comité los Avellanos.</li> <li>- Coordinación con profesional de SERVIU por tramitación de subsidio de arriendo de usuaria de la comuna.</li> </ul>
18-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feriado.</li> </ul>
19-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feriado.</li> </ul>
20-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feriado.</li> </ul>
23-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacaciones</li> </ul>

24-09-2024	- Vacaciones
25-09-2024	- Vacaciones
26-09-2024	- Vacaciones
27-09-2024	- Vacaciones
30-09-2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a público en general por demanda espontanea por orientación y/o consultas relacionadas a postulaciones a subsidios de vivienda, mejoramientos de vivienda.</li> <li>- Registrar diariamente atenciones entregadas a usuarios por demanda espontanea de la oficina municipal de vivienda.</li> <li>- Coordinación con Entidades Patrocinantes por solicitud de cartolas de RSH para postulaciones que se encuentran en curso de usuarios de la comuna.</li> <li>- Revisión de información en sistema RUKAN para evaluación de entrega de ayudas sociales por parte de la Dirección de obras.</li> </ul>



VALENTINA CIFUENTES ARRIAGADA  
ENCARGADA DE PROGRAMAS

[REDACTED]  
NATALIA HERRERA PADILLA  
TRABAJADORA SOCIAL



NATALIA AEDO CONCHA  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO

Quillón, 01 octubre 2024.-