

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

- NOMBRE : Cecilia Ester Cisterna Cruces
- CARGO : Apoyo Familiar
- MES DE GESTIÓN : Junio 2025
- MODALIDAD : Presencial
- MEDIOS DE VERIFICACIÓN : Pendrive
- PROGRAMA : Familias

FECHA	ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES
02-06-2025	- Permiso Administrativo
03-06-2025	- Presentación de caso social a Trabajadora Social Srta. Valentina Cifuentes, con fines de solicitar aporte de pasajes a familia con hija hospitalizada en Hospital de Chillan. - Planificación de Sesiones a desarrollar durante el mes de Mayo 2025, correspondiente a la cobertura 2023, 2024 y 2025. - Presentación y derivación de caso social a Programa Habitabilidad FOSIS, con fines de coordinar Visita Domiciliaria para efectos de diagnóstico que favorezca el ingreso de la familia a dicho Programa y accedan a mejoras de la vivienda. - Atención de público en dependencias de la oficina del Programa Familias, por diversos requerimientos presentados por los núcleos. - Acreditación Control Niño Sano en plataforma del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. - Digitación de sesiones psicosociales y sociolaborales pendientes, correspondiente a metodología del Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS. - Revisión de Informe de Iniciativa Local con fines de ingreso en Plataforma FOSIS.
04-06-2025	- Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 05 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS.
05-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada

	uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 06 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS
06-06-2025	- Digitación de sesiones psicosociales y sociolaborales pendientes, correspondiente a metodología del Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS. - Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024-2025.
09-06-2025	- Actualización de Informe Mensual requerido por FOSIS con fines de acreditar sesiones realizadas durante el mes. - Actualización de Informe de Gestión Mensual requerido por el Municipio de Quillón con fines de presentar gestiones efectuadas durante el mes. - Digitación en Plataforma SSOO del Ministerio de Desarrollo Social y Familia sesiones pendientes correspondientes al mes de Mayo 2025. - Actualización de Planes de Acción pertinentes que vaya en beneficio de la intervención sociofamiliar. - Digitación de sesiones psicosociales y sociolaborales pendientes, correspondiente a metodología del Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS.
10-06-2025	- Organización de Carpetas Digitales, acorde a metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS, correspondiente a cobertura 2025. - Atención de público en beneficio de la demanda espontanea de usuarios del programa Familias - Digitación de sesiones psicosociales y sociolaborales pendientes, correspondiente a metodología del Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS. - Elaboración Informe Gestión Fosis mes de Mayo con fines de presentar sesiones realizadas durante el mes. - Contacto con Profesional Nicole Bazán, Trabajadora Social AFT Realidades de la Comuna de Bulnes con fines de retroalimentar Caso Social. - Coordinación con JUIF Srta. Valentina Cifuentes con fines de informar compras realizadas por el Programa año 2024 y elaborar inventario. - Coordinación con Trabajadora Social Srta. Malvina Carrasco, con fines de presentar 02 Casos Sociales que requieren Alimentos y Recarga de Gas de 15 Kilos. Lo anterior por precariedad socioeconómica provocada por cesantía. - Contacto con usuarios y usuarias a través de WhatsApp y contacto telefónico con el propósito de atender a sus demandas espontaneas. - Elaboración de Planilla por gestión de Reembolso por Uso de Combustible en vehículo particular por realización de Visitas Domiciliarias. - Presentación de 02 Casos Sociales a Trabajadora Social Malvina Carrasco, con fines de requerir equipamiento (01 litera y dos colchones de 1 P. ½) que vaya en beneficio de núcleo familiar con niños en situación de precariedad socioeconómica. - Contacto con potenciales usuarios del programa Familias conforme a Cobertura mes de Junio 2025. - Preparación del material metodológico para efectos de aplicar Diagnostico EJE con fecha 11-06-2025 en beneficio de la Cobertura Junio 2025.
11-06-2025	- Elaboración de 02 Informes Sociales con fines de gestión de 02 Cajas de Alimentos y 02 Recargas de Gas de 15 Kilos.

	- Realización de Visitas Domiciliarias conforme a metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y Fosis. - Actualización de Informe de Gestión con fines de presentar a Municipio de Quillón las gestiones realizadas durante el mes. - Contacto con unidad de Jóvenes con fines de recibir orientación respecto de los requisitos requeridos para vincular a estudiantes que requieren ingreso a Preuniversitario Comunal. - Contacto con profesional Diego Oróstica de ODEL, con fines de solicitar orientación respecto de autorización de quemas y vincular a usuarios que requieren de dichos permisos. - Contacto con Profesional de Organizaciones Comunitarias con fines de requerir asesoría referente a fondos a postular que puedan ir en beneficio de agrupaciones funcionales y/o territoriales. Lo anterior con el propósito de difundir a usuarios del Programa Familias dicha información. - Derivación a OMIL 03 requerimientos de inscripción en Bolsa Nacional de Empleo por necesidad laboral.
12-06-2025	- Entrega en terreno de 02 Cajas de Alimentos y 02 Recargas de Gas, conforme a gestión preliminar en Unidad Asistencia Social y emisión respectiva de Informe Social. - Gestión de recibos de unidad Asistencia Social por entrega de ayuda social en terreno y su posterior derivación de documento a la Unidad Asistencia Social. - Finalización de Sistematización de Iniciativa Local con fines de presentación en FOSIS. - Aplicación de Diagnostico EJE correspondiente a Cobertura Junio 2025 a Familia ID 7367557. - Realización de Visitas Domiciliarias conforme a metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y Fosis
13-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024. - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 13 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS. - Digitación de sesiones psicosociales y sociolaborales pendientes, correspondiente a metodología del Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS.
15-06-2025	- Salidas a terreno durante jornada completa, en lo que concierne a Turno de Emergencia Municipal en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario, con fines de llevar a cabo evaluación de Casos Sociales, en beneficio de familias damnificadas por el temporal.
16-06-2025	- Contacto con Profesional Valentina Canales, Oficina Local de la Niñez por requerimiento de asesoría frente a Caso Social de padre requirente de Cuidados Personales de Hijo.

	- Elaboración de Informe Social con fines de gestionar Materiales de Construcción en beneficio de usuaria del Programa Familias SSOO con problemas de filtraciones provocadas por aguas lluvias por temporal y carente de recursos a causa de desempleo. - Salidas a terreno durante jornada completa, en lo que concierne a Turno de Emergencia Municipal en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario, con fines de llevar a cabo evaluación de Casos Sociales, en beneficio de familias damnificadas por el temporal.
17-06-2025	- Elaboración de Informes Sociales con fines de gestión de ayuda social en beneficio de usuarios afectados por inundaciones. - Digitación de sesiones psicosociales y sociolaborales pendientes, correspondiente a metodología del Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS.
18-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 19 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS
19-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 23 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS
20-06-2025	- Feriado Legal
23-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias.

Handwritten signature

	- Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 24 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS - Reunión Online de Seguimiento Trayectoria EJE impartida por Deysi Larenas, Gestora Familiar Programa Familias.
24-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 25 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS
25-06-2025	- Participación en Jornada de Supervisión del trabajo efectuado por Apoyo Provincial FOSIS jornada de la mañana - Realización de Visitas Domiciliaria jornada de la tarde con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 26 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS

26-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 27 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS
27-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias. - Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024- - Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS. - Seguimiento de fechas de renovación de Subsidios únicos Familiares con Encargada de Subsidios. - Realización de llamados telefónicos a usuarias y usuarios del Programa, con el objetivo de proporcionar información relevante, que pueda ir en beneficio de cada uno de ellos, además de coordinar visitas para el día 30 de Junio 2025, con fines de llevar a cabo aplicación de Sesiones Psicosociales y Sociolaborales. - Preparación de material complementario Programa Familias, basado en la Guía Socioeducativa, con fines de proporcionar información relevante a usuarias y usuarios del Programa. - Elaboración de material metodológico con fines de realización de sesiones exigidas por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS. - Elaboración de Informe Social con fines de entregar ayuda social en beneficio de usuaria Programa Familias.
28-06-2025	- Salidas a terreno durante jornada completa, en lo que concierne a Turno de Emergencia Municipal en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario, con fines de llevar a cabo evaluación de Casos Sociales, en lo que concierne a las familias damnificadas por incendio en su vivienda.
29-06-2025	- Salidas a terreno durante jornada completa, en lo que concierne a Turno de Emergencia Municipal en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario, con fines de llevar a cabo evaluación de Casos Sociales, en lo que concierne una familia damnificada por incendio en su vivienda.
30-06-2025	- Realización de Visitas Domiciliarias con fines de aplicar metodología establecida por el Ministerio de Desarrollo Social y FOSIS en el desarrollo de sesiones psicosociales y sociolaborales. - Entrega de ayuda social en domicilio en beneficio de un núcleo familiar del Programa Familias. - Retroalimentación a Trabajadora Social con la Dirección de Desarrollo Comunitario respecto de Casos Sociales visitados por afectación de Vivienda producto de incendio.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Retroalimentación a usuarios del Programa, correspondiente al detalle de pago de Transferencias Monetarias, propias del Programa Familias.- Seguimiento del cumplimiento de acciones comprometidas con los usuarios y usuarias en Plan Familiar y Plan Laboral, correspondientes a Cobertura 2023-2024-- Elaboración de Informe Mensual solicitado por FOSIS |
|--|--|



Cecilia Cisterna Cruces
AFI - Programa Familias



Valentina Cifuentes Arriagada
Jefa de Unidad Intervención Familiar
Municipalidad de Quillón



Natalia Barriga Abarzúa
Directora de Desarrollo Comunitario
Municipalidad de Quillón