

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL QUILLÓN

2021-2027



Quillón se desarrolla junto a ti





Facultad de Arquitectura Urbanismo y Geografía Unidad de Estudios y Proyectos





Estimados vecinos y vecinas de Quillón:

Tengo el mayor agrado de compartir con ustedes el **Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) para los años 2021-2027**, plasmado en el presente documento.

A partir de ahora, nuestra querida comuna cuenta con un nuevo Plan de Desarrollo, que guiará nuestro quehacer en los próximos 7 años, asegurando el progreso sostenido de Quillón a partir de un sueño que construimos juntos.

En este documento podrán apreciar nuestro compromiso con los emprendimientos de nuestros vecinos y vecinas, favoreciendo la acción mancomunada con las organizaciones sociales de nuestra comuna y gestionando el apoyo del Gobierno Regional y Nacional para concretar nuestras aspiraciones.

A través de una gestión municipal moderna y ágil, aseguramos el desarrollo del territorio comunal, en un sano equilibrio entre las áreas rurales y los asentamientos humanos, potenciando el sello agro-turístico que nos caracteriza, en el marco de un estricto cuidado del medio ambiente.

Así, potenciamos el turismo y la actividad agrícola en todo el territorio comunal, poniendo en valor la particular belleza de nuestra Laguna Avendaño; la singular imagen de nuestro cerro



Cayumanqui y los bellos paisajes de Quillón, con sus limpios cielos y su clima que es ampliamente reconocido por todos.

Nuestro desafío avanza hasta rescatar el patrimonio histórico, las costumbres y tradiciones de Quillón, promoviendo estilos de vida saludables, con atención de salud oportuna y de calidad, y con especial cuidado a nuestros adultos mayores.

Durante el desarrollo de este trabajo, ha quedado de manifiesto que el principal valor de Quillón es su propia gente, hacia quiénes dedicamos este esfuerzo.

¡CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS Y TODAS, QUILLÓN SE DESARROLLA JUNTO A TI!

Afectuosamente,

Miguel Peña Jara Alcalde llustre Municipalidad de Quillón



CONCEJALES Y CONCEJALAS DE QUILLÓN

El siguiente cuerpo de concejales efectuó aportes durante el desarrollo del presente instrumento, procediendo a su aprobación en sesión de Concejo de 17 de mayo de 2021.



Concejal Sr. Felipe Catalán Venegas



Concejal Sr. Gabriel Navarrete Anabalón



Concejal Sr. Marcelo Bustos Riquelme



Concejal Sr. Esteban Villegas Aguilera



Concejala Sra. Miriam Pérez Morales



Concejala Sra. Lidia Cáceres González



EQUIPO GESTOR Y EQUIPO CONSULTOR



Equipo Gestor

El Equipo Gestor corresponde al conjunto de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad de Quillón, quienes tuvieron la responsabilidad de revisar cada una de las etapas de avance, durante la elaboración del presente PLADECO.

Coordinador:

José Acuña S. / Administrador Municipal

Equipo Municipal:

Nicole Sepúlveda V. / ODEL Oscar Iturra G. / Profesional DAEM Jessica Leal / Profesional DAS Carol Lagos V. / Profesional DIDECO Natalia Aedo / Of. De la Mujer Ricardo Neira / Profesional Municipalidad Matías Sanhueza V./ Profesional DIDECO Ivonne Carrasco / Profesional OMIL



Equipo Consultor

El Equipo Consultor corresponde al conjunto de profesionales de la Facultad de Arquitectura Urbanismo y Geografía de la Universidad de Concepción, encargados de elaborar el presente PLADECO, de acuerdo a la licitación pública ID 4366-13-LE20.

Jefe de Proyecto:

Bernardo Suazo P. / arquitecto

Coordinador general:

Ricardo Utz B. / arquitecto

Equipo profesional:

Alejandra Rodríguez / Ing. Comercial Karla Lagos / Arquitecta Paulina Barrera / Trabajadora Social Marion Carrasco / Socióloga Rodrigo Flores / Sociólogo Natalia Jara / Geógrafa Helen de la Fuente / Geógrafa Rodrigo Sanhueza / Mg. en Geografía Francisco de la Barrera / Biólogo María Isabel Valdés / Contador Auditor

Apoyos:

Videos: Cavalerie Comunicaciones Locución: Gilberto Morales / periodista Edición: Alejandro Lara / Adm. Público



<u>Índice de contenidos</u>

 Saludo de la Autoridad Comunal 	2
 Honorable Concejo Municipal de Quillón 	4
 Equipo Gestor y Equipo Consultor 	5
 Índice de contenidos 	6
 Índice de cuadros 	7
CAPÍTULO I ORIENTACIONES	10
PARA LA PLANIFICACIÓN COMUNAL	
1.1 Alcances del Plan de Desarrollo Comunal	11
1.2 Enfoque y orientación del PLADECO	12
1.3 Síntesis de la metodología empleada	13
1.4 Los territorios de Planificación	19
1.5 La participación pública	24
CAPÍTULO II ACERCÁNDONOS A LA REALIDAD:	33
DIAGNÓSTICO COMUNAL	
2.1 Antecedentes generales de la comuna de Quillón	34
2.2 Diagnóstico cuantitativo	44
2.3 Diagnóstico cualitativo	91
2.4 Análisis FODA y síntesis diagnóstica	106
CAPÍTULO III EL FUTURO QUE DESEAMOS:	112
LA IMAGEN OBJETIVO	
3.1 Los ámbitos de desarrollo de la comuna de Quillón	113
3.2 Visión de los escenarios de futuro para Quillón	113
3.3 Co-construcción de la Imagen Objetivo	121
3.4 Imagen Objetivo de la comuna de Quillón	131
3.5 Lineamientos estratégicos	134
3.6 Objetivos estratégicos	135
CAPÍTULO IV EL CAMINO A SEGUIR:	138
NUESTRO PLAN DE ACCIÓN	130
4.1 Alcances generales sobre el Plan de Acción	139
4.2 Plan de acción para el ámbito territorial	141
4.3 Plan de acción para el ámbito Turístico	145
4.4 Plan de acción para el ámbito Económico	150
4.5 Plan de acción para el ámbito Social	157



4.6 Plan de acción para el ámbito Ambiental 4.7 Plan de acción para el ámbito Institucional	165 169
4.8 Resumen de iniciativas contenidas en este PLADECO	171
4.9 Plan de inversión para período ámbito territorial	177
4.10 Plan de inversión para período ámbito Turismo	185
4.11 Plan de inversión para período ámbito Económico	194
4.12 Plan de inversión para período ámbito Social	214
4.13 Plan de inversión para período ámbito Ambiental	229
4.14 Plan de inversión para período ámbito Institucional	240
4.15 Presentación preliminar de iniciativas al H. Concejo	243
CAPÍTULO V CUMPLIENDO EL CAMINO TRAZADO:	244
MONITOREO DEL PLAN	
5.1 Aspectos generales	245
5.2 Instancias de seguimiento de las iniciativas del PLADECO	245
5.3 Indicadores de seguimiento cualitativos	247
5.4 Indicadores de seguimiento cuantitativo	252
Agradecimientos	254
ndice de cuadros	
Cuadro N° 1.1: Diagrama Síntesis Metodológica de la Etapa 1	14
Cuadro N° 1.2: Diagrama Síntesis Metodológica de la Etapa 2	15
Cuadro N° 1.3: Diagrama Síntesis Metodológica de la etapa 3	16
Cuadro N° 1.4: Diagrama síntesis Metodológica de la Etapa 4	17
Cuadro N° 1.5: Diagrama síntesis metodológica de la Etapa 5	18
Cuadro N° 1.6: Diagrama síntesis metodológica de la Etapa 6	19
Cuadro N° 1.7: Distribución geográfica de las 4 UTP de Quillón	20
Cuadro N° 1.8: Las UTP de Quillón y su distribución poblacional	22
Cuadro N° 1.9: Las UTP de Quillón y su % poblacional	23
Cuadro N° 1.10: Actores claves para el desarrollo del estudio	24
Cuadro N° 1.11: La participación en el desarrollo del PLADECO	26
Cuadro N° 1.12: Población comunal por grupo de edades	29 35
Cuadro N° 2.1: La comuna de Quillón en la Región de Nuble	35 37
Cuadro N° 2.2: Climograma típico valle medio de río Itata	38
Cuadro N° 2.3: Mapa de clima Cuadro N° 2.4: Unidades geológicas de la Comuna de Quillón	36 40
	41
Cuadro N° 2.5: Unidades geomorfológicas de la comuna de Quillón	41



Cuadro N° 2.6: Cuencas hidrográficas de la comuna de Quillón	43
Cuadro N° 2.7: Empresas según rubro económico, año 2018	45
Cuadro N° 2.8: Población por Grupos de Edades, años 2002 al 2020	47
Cuadro N° 2.9: Evolución Población Urbana, años 1970 – 2017	48
Cuadro N° 2.10: Evolución Población Rural, años 1970 – 2017	49
Cuadro N° 2.11: Evolución de Personas en Situac. de Pobreza 2011 /2017	50
Cuadro N° 2.12: Establecimientos educacionales y su categoría	51
Cuadro N° 2.13: Mapa Ubicación centros de Salud Comuna de Quillón	53
Cuadro N° 2.14: Uso de suelo, superficie y porcentaje	55
Cuadro N° 2.15: Capacidad de uso de suelo	56
Cuadro N° 2.16: Uso de suelo comuna de Quillón	57
Cuadro N° 2.17: Equipamiento a nivel Comunal	58
Cuadro N° 2.18: Areas Verdes y su radio de influencia	60
Cuadro N° 2.19: Tipos de violencia intrafamiliar 2012-2017	61
Cuadro N° 2.20: Presupuesto Sector Educación, Quillón, 2020	62
Cuadro N° 2.21: Ocurrencia incendios forestales 2011-2018	65
Cuadro N° 2.22: Tabla de oferta turística de Quillón	67
Cuadro N° 2.23: Estadística sector turismo	68
Cuadro N° 2.24: Total pernoctaciones por destino turístico	68
Cuadro N° 2.25: Imagen Laguna Avendaño	70
Cuadro N° 2.26: Imagen Cerro Cayumanqui	71
Cuadro N° 2.27: Imagen Río Itata	72
Cuadro N° 2.28: Imagen Saltos de Nitrihue	73
Cuadro N° 2.29: Representación junto al monolito Paso el Roble	74
Cuadro N° 2.30: Viñedos del Valle del Itata	75
Cuadro N° 2.31: Festividades Iglesia Inmaculada Concepción	76
Cuadro N° 2.32: Imagen Casa patronal	77
Cuadro N° 2.33: Artesanía en paja típica de Quillón	78
Cuadro N° 2.34: Procesión Cruz de Mayo	79
Cuadro N° 2.35: Celebración fiestas patrias en Quillón	80
Cuadro N° 2.36: Trilla de Quillón	83
Cuadro N° 2.37: Recursos humanos de la Municipalidad al 2020	87
Cuadro N° 2.38: Percepción de la infraestructura y equipamiento	88
Cuadro N° 2.39: Percepción recursos tecnológicos e instrumentales	88
Cuadro N° 2.40: Ingreso Municipal 2019	89
Cuadro N° 2.41: Variación del presupuesto municipal anual 2015-2020	90
Cuadro N° 2.42: Variación presupuesto anual 2015-2020 de Educación	90
Cuadro N° 2.43: Variación del presupuesto anual 2015-2020 de Salud	90
Cuadro N° 2.44: Conceptos más repetidos sistema "nube de palabras"	91
Cuadro N° 2.45: Conceptos diferenciados del área urbana y rural	92
Cuadro N° 2.46: Fortalezas según los talleres con la comunidad	92
Cuadro N° 2.47: Necesidades urgentes en el sector urbano	94
Cuadro N° 2.48: Necesidades urgentes en el sector rural (por sector)	95



Cuadro N° 2.49: Ámbitos que requieren urgente atención	96
Cuadro N° 2.50: Disposición de las cajas-buzón y su resultado	97
Cuadro N° 2.51: Resumen calificaciones de los servicios comunales	100
Cuadro N° 2.52: Tópicos recurrentes de la visión cualitativa de Quillón	102
Cuadro N° 3.1 Los elementos a potenciar en el Quillón del futuro	122
Cuadro N° 3.2 Resultados del taller, 7 de diciembre de 2020	123
Cuadro N° 3.3 Construyendo la Imagen Objetivo con la comunidad	124
Cuadro N° 3.4 Aportes del sector Público a la Imagen Objetivo	125
Cuadro N° 3.5 Aportes del sector Privado a la Imagen Objetivo	126
Cuadro N° 3.6 Respuestas de los vecinos en el ámbito territorial	127
Cuadro N° 3.7 Respuestas de los vecinos en el ámbito turístico	128
Cuadro N° 3.8 Respuestas de los vecinos en el ámbito económico	128
Cuadro N° 3.9 Respuestas de los vecinos en el ámbito social	128
Cuadro N° 3.10 Respuestas de los vecinos en el ámbito ambiental	130
Cuadro N° 3.11 Respuestas de los vecinos en el ámbito institucional	130
Cuadro N° 4.1 Lineamientos estratégicos del ámbito territorial	141
Cuadro N° 4.2 Plan de Acción Ámbito territorial	142
Cuadro N° 4.3 Lineamientos estratégicos del ámbito turístico	145
Cuadro N° 4.4 Plan de Acción Ámbito Turístico	146
Cuadro N° 4.5 Lineamientos estratégicos del ámbito económico	150
Cuadro N° 4.6 Plan de Acción Ámbito Económico	151
Cuadro N° 4.7 Lineamientos estratégicos del ámbito social	158
Cuadro N° 4.8 Plan de Acción Ámbito Social	159
Cuadro N° 4.9 Lineamientos estratégicos del ámbito ambiental	165
Cuadro N° 4.10 Plan de Acción Ámbito Ambiental	166
Cuadro N° 4.11 Lineamientos estratégicos del ámbito institucional	169
Cuadro N° 4.12 Plan de Acción Ámbito Institucional	170
Cuadro N° 4.13 Presentación del Plan de Acción al H. Concejo	243
Cuadro N° 5.1 Matriz de Hitos de las iniciativas de inversión	248
Cuadro N° 5.2 Matriz de cumplimiento de plazos	249
Cuadro N° 5.3 Modelo de Matriz de revisión cualitativa	250
Cuadro N° 5.4 Modelo de Matriz de cierre	251
Cuadro N° 5.5 Resultado final de la revisión cualitativa	252



CAPÍTULO I

ORIENTACIONES PARA LA PLANIFICACIÓN COMUNAL



Quillón se desarrolla junto a ti



CAPÍTULO I.- ORIENTACIONES PARA LA PLANIFICACIÓN COMUNAL

1.1.- Alcances del Plan de Desarrollo Comunal

El Plan de Desarrollo Comunal (en adelante PLADECO) es el principal instrumento de planificación y gestión con el que cuenta la organización municipal en nuestro país. Su propósito es contribuir a una administración eficiente de la comuna y promover iniciativas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes.

El diseño, aprobación y aplicación del PLADECO es facultad privativa del municipio. Este instrumento de planificación debe mantener coherencia con los planes de desarrollo y ordenamiento establecidos a escala nacional, regional y provincial; en particular con la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Ñuble 2020-2028.

Este PLADECO fue validado por la comunidad en diversos encuentros y sancionado por el Concejo Comunal en su sesión de 17 de mayo de 2021. Su marco de acción está regulado por el Artículo 3, letra f de la Ley Nº 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.

En términos generales, el PLADECO se enmarca en un conjunto de principios que definen su accionar, en este caso, entre los años 2021 y 2027. Estos principios son:

- ✓ <u>Ser un Instrumento Participativo</u>, que considere los intereses de la ciudadanía a través de la participación ciudadana en su elaboración.
- ✓ <u>Ser un Instrumento Coherente</u>, que se encuentre en armonía con los demás Servicios Públicos que operan en el ámbito comunal o que ejerzan competencias en dicho ámbito.
- ✓ <u>Ser un Instrumento Flexible</u>, que incorpore evaluaciones periódicas, dando lugar a los ajustes y las modificaciones que correspondan, conforme a las demandas de la ciudadanía.
- ✓ <u>Ser un Instrumento Operativo</u>, que constituya un documento rector del accionar municipal, introduciendo los lineamientos y objetivos estratégicos en un programa plurianual de acciones.
- Ser un Instrumento Estratégico, que contemple las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su avance social, económico y cultural.



1.2.- Enfoque y orientación del PLADECO

Es de conocimiento público que las municipalidades son el ente Público que genera el mayor contacto con la población. De acuerdo a lo anterior, la entidad edilicia está llamada a fortalecer su gestión para responder de la mejor forma ante las demandas de la ciudadanía. Para ello, se hace necesario adoptar un enfoque renovado con respecto al desempeño tradicional, que considere una mirada participativa y comprometida de los vecinos.

Este enfoque renovado debe, necesariamente, vincular las demandas sociales con los desafíos estratégicos de la comuna. Es así, que la Municipalidad se entiende hoy como una gerencia de servicios con capacidad operativa para dar respuesta a las necesidades de la comunidad, en función de objetivos y prioridades previamente acordados y en el marco de una visión estratégica de mediano y largo plazo.

Este enfoque, desde el punto de vista metodológico, asume el método del "Análisis Prospectivo".

El principio del Análisis Prospectivo se basa en la existencia de "varios futuros posibles". Comprender su significado y alcance resulta indispensable para visualizar y construir escenarios futuros de mediano y largo plazo.

El Análisis Prospectivo parte del principio lógico que el futuro aún no existe y, por tanto, la persona o una comunidad pueden construir el "mejor futuro posible", tomando las decisiones correctas en el momento apropiado. ¹

Así, las actitudes hacia el futuro pueden ser diversas: Desde quienes optan por dejar que las condiciones de futuro arriben sin influir en ellas; quienes enfrenta los hechos sólo cuando éstos se hacen presente; la actitud "pre-activo" que se refiere a quiénes se preparan para los cambios previsibles y, finalmente, la actitud "Prospectivista" que se relaciona con quiénes tratan de provocar los cambios en forma oportuna en base al futuro que se desea construir.

Claramente, el presente PLADECO se inscribe en esta última acepción, en tanto este instrumento es un documento estratégico que fija lineamientos, objetivos y metas para el crecimiento y desarrollo futuro de la comuna de Quillón.

¹ Prospectiva y construcción de escenarios para el Desarrollo Territorial, 2005.



1.3.- Síntesis de la metodología empleada

El presente PLADECO 2021-2027 se elaboró en 6 etapas, cuyos nombres son los siguientes:

- Etapa 1: Generación de condiciones necesarias y constitución del Equipo Gestor
- Etapa 2: Análisis y complementación global del diagnóstico
- Etapa 3: Imagen objetivo y definición, reformulación o validación de objetivos estratégicos
- Etapa 4: Desarrollo de un plan de acción y plan de inversiones para el periodo
- Etapa 5: Plan de control de seguimiento del PLADECO
- Etapa 6: Proceso de cierre de la actualización del PLADECO

Un aspecto relevante de la metodología, dice relación con la participación ciudadana que fue permanente a lo largo de todo estudio. Para ello, se identificó un conjunto de Actores Claves organizados según:

- Actores Públicos (Representantes de la administración comunal y regional)
- Actores Privados (Instituciones u organizaciones del sector privado)
- Actores Sociales (Organizaciones o comunidades de la sociedad civil)
- Actores Académicos (académicos vinculados a la planificación comunal)

Adicionalmente, y con el propósito de optimizar el desarrollo del estudio, se procedió a dividir la comuna en diversos sectores, denominados "Unidades Territoriales de Planificación (UTP). Para ello, se tomó en consideración aspectos geográficos y de distribución poblacional. De esta forma, se reconocieron 4 UTP al interior de Quillón, las que se detallan en el siguiente apartado de este capítulo.

El desglose metodológico de cada una de las 6 etapas de este PLADECO se describe a continuación:



a.- Metodología de la etapa 1

Objetivo y descripción de la etapa: Recopilar y sistematizar la información disponible, además de la revisión y ajuste de la metodología y del plan de trabajo, con el fin de que ésta sea acotada a las características específicas y particulares del área de estudio. Además, en esta etapa se efectuó una revisión crítica del PLADECO anterior; se realizó una difusión de los alcances del PLADECO; se identificaron los Actores Claves y se reconocieron los Territorios de Planificación al interior de la Comuna.

Diagrama Síntesis Metodológica de la Etapa 1 Acuerdos con Enfoque definitivo del estudio lan de trabajo del PLADECO Recopilación de Revisión crítica Contraparte información del PLADECO Técnica iniciales del estudio anterior Orientaciones Selección y Inicio de la ordenamiento de la difusión del Información **PLADECO** Definición de Ajustes a la Presentación al Unidades metodología Concejo Territoriales de Comunal Planificación

Cuadro Nº 1.1

Fuente: Elaboración propia

b.- Metodología de la etapa 2

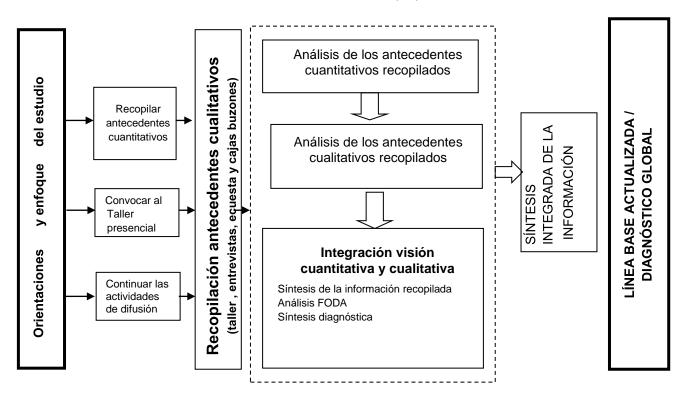
Objetivo y descripción de la etapa: El objetivo de la segunda etapa fue elaborar un diagnóstico comunal, de manera de obtener un acabado conocimiento técnico-teórico sobre los factores críticos y potencialidades de Quillón. El acopio de información se hizo en base a información existente que se recopiló de diversas fuentes, principalmente de la propia municipalidad. El diagnóstico técnico "cuantitativo" se complementó con el diagnóstico cualitativo obtenido de la propia comunidad. Se entiende que la fusión de ambos diagnósticos (cuantitativo y cualitativo) permitió arribar a una visión diagnóstica completa de la comuna. Esto es, reconocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de Quillón.



En esta etapa se realizaron los primeros talleres con la comunidad, destinados a enriquecer el diagnóstico. Adicionalmente, se aplicó una encuesta comunal a 1.000 vecinos; se realizaron 15 entrevistas telefónicas a Actores Claves y se dispusieron 20 cajas-buzón para conocer la opinión de la comunidad.

Cuadro Nº 1.2
Diagrama Síntesis Metodológica de la Etapa 2

Fuente: elaboración propia



c.- Metodología de la etapa 3

Objetivo y descripción de la etapa: El propósito de esta etapa fue identificar una imagen objetivo representativa del sentir de los diferentes actores de la comuna, junto con la formulación de los lineamientos y objetivos estratégicos para el PLADECO. Para su elaboración, se realizó un primer borrador de Imagen Objetivo validado por el Concejo Comunal, el que fue sometido a la discusión pública en talleres presenciales y telemáticos. Además, se concurrió expresamente a los sectores rurales, con el objeto de conocer sus



impresiones y se mantuvo las 20 cajas buzón, para conocer la opinión de la comunidad. Así, la Imagen Objetivo resultante de este intenso proceso participativo fue validada finalmente por el H. Concejo Comunal.

Preparar una Imagen objetivo con equipo consultor acordando los objetivos y políticas Dimensión de la comunales a nivel de Imagen Objetivo propuesta la comunidad y representantes del **MAGEN OBJETIVO VALIDADA** sector privado y sector Público Preparación de Imagen Objetivos de mejoramiento de la Objetivo previa VALIDACIÓN calidad de Vida Objetivo de un Evaluación crecimiento estable **Falleres** técnica, social Objetivos de desarrollo territorial y política de Ambiental la Imagen Objetivo según las siguientes dimensiones: ✓ Dimensión territorial Dimensión turística ✓ Dimensión económica ✓ Dimensión social no Dimensión ambiental Validación previa de ✓ Dimensión institucional la imagen objetivo comunal, considerando lineamientos del Conceio

Cuadro Nº 1.3
Diagrama Síntesis Metodológica de la etapa 3

Fuente: elaboración propia

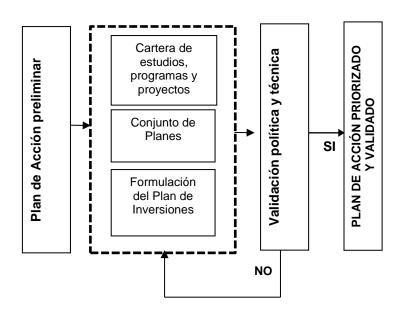
d.- Metodología de la etapa 4

Objetivo y descripción de la etapa: El propósito de esta etapa fue contar con un Plan de Acción, el cual incorporara planes, programas, proyectos y actividades necesarias para cumplir con los objetivos propuestos. Esta etapa se desarrolló a partir de los análisis y conclusiones de las etapas anteriores, culminando con su validación por parte de la comunidad. Los programas son secuencias correlacionadas de proyectos y acciones. Por su parte, los proyectos incluyen responsables, plazos de ejecución y recursos necesarios. Esta cartera de iniciativas tuvo, primeramente, una validación técnica y política (con autoridades y Equipo Gestor) y luego se presentó a la comunidad para alcanzar la validación social.



En esta etapa se desarrollaron talleres con la comunidad, con equipos municipales y con los servicios Públicos.

Cuadro Nº 1.4
Diagrama síntesis metodológica de la Etapa 4



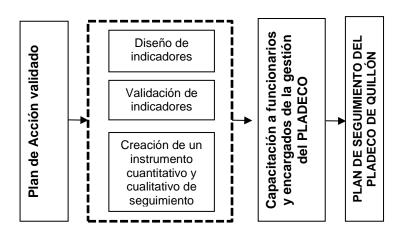
Fuente: elaboración propia

e.- Metodología de la etapa 5

Objetivo y descripción de la etapa: El objetivo de esta etapa fue contar con herramientas que permitieran mantener el seguimiento y control del cumplimiento de las actividades, definidas en PLADECO. La evaluación del proceso se realiza por medio de indicadores que facilitan la medición correspondiente. Como resultado de la etapa, la municipalidad dispone de un sistema de monitoreo cuantitativo y cualitativo. Luego de haber priorizado las acciones a realizar, haberlas ordenado en una secuencia lógica y haber definido determinados resultados y metas, se diseñó el Sistema de Seguimiento. El seguimiento se realizará tanto por la propia municipalidad, como por la sociedad civil.



Cuadro Nº 1.5
Diagrama síntesis metodológica de la Etapa 5



Fuente: elaboración propia

f.- Metodología de la etapa 6

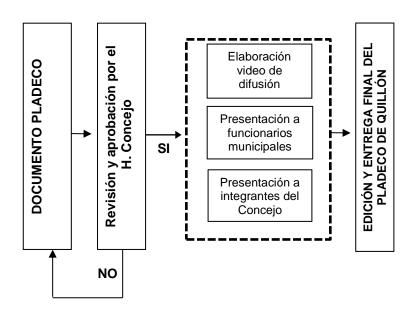
 Objetivo y descripción de la etapa: El objetivo de esta etapa final fue contar con el instrumento de Planificación Comunal actualizado, aprobado y con las condiciones adecuadas para su seguimiento, control y evaluación.

Esta etapa correspondió principalmente, a la instancia de aprobación del Plan. Implicó Presentación al Concejo Municipal y Direcciones Municipales. Las observaciones realizadas por algún concejal, fueron revisadas y subsanadas en forma previa a la sesión de aprobación final. Adicionalmente, se elaboró un video resumen para la difusión del resultado final ante la comunidad. Posterior a la aprobación de este Estudio, se entregó el PLADECO en formato papel y digital a la propia Municipalidad.



QUILLON 2021-2027

Cuadro Nº 1.6 Diagrama síntesis metodológica de la Etapa 6



Fuente: elaboración propia

1.4.- Los territorios de Planificación

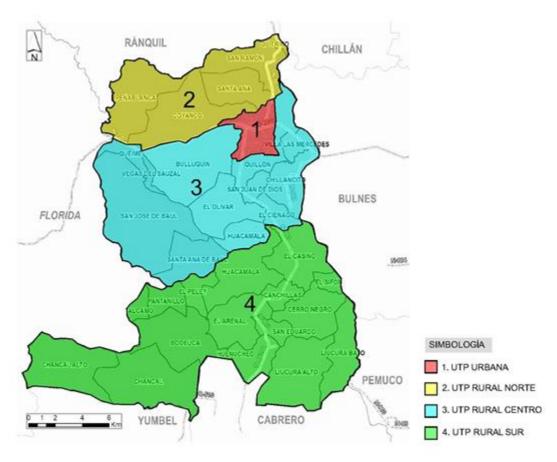
Tal como se señaló anteriormente, para efectos de la planificación comunal, se procedió a dividir la comuna en 4 UTP:

- UTP 1 Urbana
- **UTP 2 Rural Norte**
- **UTP 3 Rural Centro**
- UTP 4 Rural Sur

El siguiente cuadro muestra la distribución geográfica de estas 4 UTP y a continuación, la descripción de cada una de ellas.



Cuadro N° 1.7
Distribución geográfica de las 4 UTP de Quillón



Fuente: Equipo Gestor y elaboración propia

a.- Unidad Territorial de Planificación Urbana (1)

Esta Unidad Territorial se emplaza al noreste de la comuna y corresponde al polígono urbano de la misma. Comprende la actual ciudad de Quillón y la Zona Urbana Propuesta (ZUP) que corresponde al límite definido por el actual Plan Regulador Comunal de Quillón. Este centro urbano es el que posee mayor densidad en la comuna y se caracteriza por poseer una trama urbana central en forma de damero con manzanas regulares en donde se concentra la mayor cantidad de servicios. Luego, hacia sus extremos la estructura predial se va expandiendo de forma irregular y con lotes de mayor tamaño. Hacia el sector oriente de esta Unidad Territorial se encuentra la Laguna



Avendaño, que constituye el centro de interés turístico y recreativo más importante de la comuna, consolidándose como uno de los lugares más característicos de su imagen urbana.

b.- Unidad Territorial de Planificación Rural Norte (2)

Territorialmente, esta unidad comprende la Zona de Conservación de la Biodiversidad (ZCB) que corresponde al área de protección y conservación del Cerro Cayumanqui, el cual posee vegetación nativa representando un atractivo turístico con un gran potencial de desarrollo. Alrededor del cerro, se encuentra la Zona de Protección de Valor Natural (ZPVN), la cual corresponde a un área forestal que actúa como cordón de protección de la Zona de Conservación de la Biodiversidad. Esta Unidad Territorial de Planificación comprende otras zonas de interés para el desarrollo de la comuna, tales como: la Zona Agrícola Prioritaria (ZAP) al oeste de la misma y la Zona Turística Prioritaria (ZPT) aledaña al río Itata en el sector este. No obstante, ambas poseen superficies menores en relación al tamaño del área central donde se sitúa la Zona de Conservación de la Biodiversidad.

c.- Unidad Territorial de Planificación Rural Centro (3)

Corresponde a la Unidad Territorial de Planificación que abarca mayoritariamente la Zona Silvícola Prioritaria (ZSP) definida en el Plan Regulador Comunal vigente, la cual permite el uso forestal como el predominante considerando que en su territorio presenta la mayor cantidad de plantaciones forestales. En el sector oriente de esta Unidad Territorial se encuentra la Zona Turística Prioritaria (ZTP) que contempla los alrededores de la Laguna Avendaño y el "Corredor del Vino y la Fruta" en el cual se desarrollan actividades asociadas al turismo campesino. También se incluyen pequeños paños de la Zona de Protección de Bosque Nativo (ZPBN) dispersos en el sector norponiente de esta Unidad, como también algunos sectores de la Zona Agrícola Prioritaria (ZAP) que corresponde a la localidad de Queime.



d.- Unidad Territorial de Planificación Rural Sur (4)

Esta Unidad Territorial posee un uso predominantemente agrícola lo que se refleja en la zonificación del Plan Regulador Comunal vigente, que define la mayor parte de esta Unidad Territorial como Zona Agrícola Prioritaria (ZAP). El sector oriente de esta Unidad, también se define como Zona Turística Prioritaria (ZTP), que corresponde a la continuación del "Corredor del Vino y la Fruta" en el cual, como se señaló anteriormente, se desarrollan actividades asociadas al turismo campesino.

Es claro que la UTP urbana concentrara la mayor cantidad de población (60%). Sin embargo, se procuró que ninguna de las otras 3 UTP sobrepasara el 25% de la población comunal. De esta manera, la definición de estas 4 UTP en cuanto a su peso poblacional se encuentra en el siguiente cuadro:

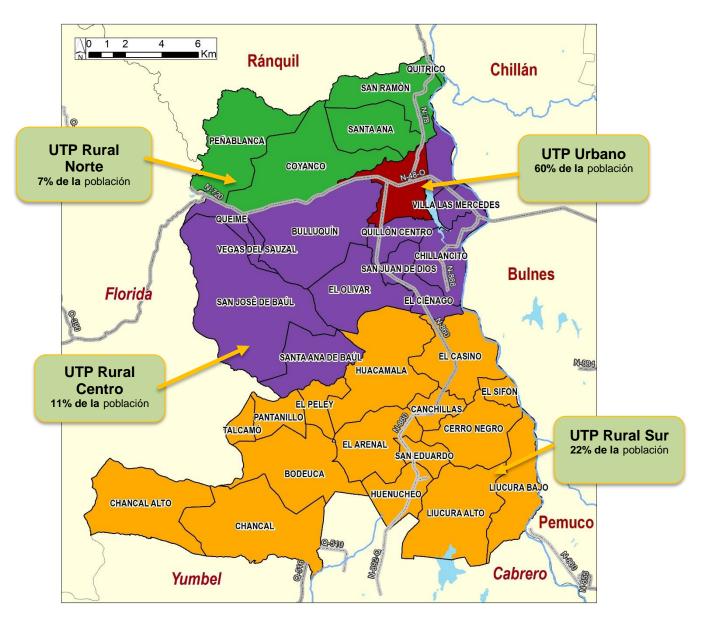
Cuadro N° 1.8
Las UTP de Quillón y su distribución poblacional

UTP	Población	% de población
UTP 1 Urbana	10.423	60%
UTP 2 Rural Norte	1.216	7%
UTP 3 Rural Centro	1.929	11%
UTP 4 Rural Sur	3.917	22%

Fuente: Elaboración propia a partir del Censo INE 2017



Cuadro N° 1.9
Las UTP de Quillón, su % poblacional y las localidades asociadas



Fuente: Elaboración propia



1.5.- La participación pública

a.- Los actores claves

Los Actores Claves, son representantes de diversas instancias del desarrollo comunal, cuya participación resultó de relevancia para orientar los lineamientos de este PLADECO.

Para los efectos de determinar los Actores Claves de Quillón, se reconocieron 4 grupos representativos del acontecer comunal:

- Actores Sociales (Organizaciones o comunidades de la sociedad civil)
- Actores Privados (Instituciones, organizaciones y grupos del sector privado)
- Actores Públicos (Representantes de la administración comunal y regional)
- Actores Académicos (Académicos vinculados a la comuna)

Los Actores Claves identificados en el cuadro siguiente, fueron considerados en diversas instancias participativas, tales como entrevistas, talleres y encuentros, que permitieron un contacto estrecho con la comunidad de Quillón. Se deja constancia que no todos los Actores Claves participaron necesariamente de las actividades a la cuales fueron convocados.

Cuadro N° 1.10
Actores claves para el desarrollo del estudio

N°	Organización	Categoría
1.	ANFA	
2.	Asociación de Discapacitados	
3.	As. Funcionarios de la Salud	Actores
4.	Asociación Multicultural	Sociales
5.	Centro Gral. Padres y Apoderados	
6.	Comité de Agua Potable Rural	
7.	Clubes de mujeres	
8.	Grupo Juvenil Street Workout	
9.	Unión comunal clubes Adulto Mayor	
10.	0. Unión Comunal JJ.VV.	
11.	U. Comunal JJ.VV. Sector Rural Sur	
12.	Artesanos	
13.	ASEMUCH	
14.	Asociación de Canalistas	Actores
15.	Asociación de Cereceros	Privados
16.	Cámara de Turismo	



17.	Cámara de Comercio	
18.	COOVICEN	
19.	Clubes de Huasos	
20.	Fundación Quillón Ayuda a su Gente	
21.	Fundación la casa de Rocky	
	Iglesia Católica	
23.	Iglesia Evangélica Concilio de Pastores	
	Metalmecánica	
25.	Mujeres Emprendedoras	
26.	Gobernador Provincial de Diguillín	
27.	Div.Planif. y Desarrollo Regional GORE	
28.	SEREMI de Desarrollo social	Actores
29.	SEREMI de Agricultura	Públicos
30.	SEREMI de Vivienda y urbanismo	
31.	Alcalde	
32.	Concejales	
33.	Administrador Municipal	
34.	Directora Depto. de Salud Municipal	
	Directora Depto. Educación Municipal	
	Carabineros	
37.	ODEL (Desarrollo rural)	
38.	Cuerpo de Bomberos	
	Oficina Local de la Niñez	
40.	OPD Valle del Sol	
	Programa Centro de Día	
	Programa de Promoción de la Salud	
	Senda Quillón	
	Core Región de Ñuble	
	Asociación de Directores	
	Historiador	Actores
47.	Historiador	Académicos
48.	Escritor y académico	

b.- Talleres y encuentros

El presente PLADECO se realizó durante la emergencia sanitaria, lo que obligó a extremar las medidas de seguridad y cumplir estrictamente los protocolos determinados por la Autoridad Sanitaria. En este contexto, se realizaron 18 talleres y encuentros, algunos de los cuales fueron telemáticos y otros presenciales.



Cuadro N° 1.11 <u>La participación en el desarrollo del PLADECO</u>

Taller	Modalidad	Objetivo	Lugar	Fecha	Asistentes
1	Presencial	Acordar los alcances del estudio y presentación del equipo consultor	Salón del Concejo Municipal en Quillón	08/09/ 2020	11
2	Telemático	Complementar con la comunidad el Diagnóstico de la etapa II	No aplica	07/11/2020	11
3	Telemático	Complementar con la comunidad el Diagnóstico de la etapa II	No aplica	08/11/2020	13
4	Presencial	Complementar con la comunidad el Diagnóstico de la etapa II	Polideportivo de Quillón	09/11/2020 11:00 hrs	11
5	Presencial	Complementar con la comunidad el Diagnóstico de la etapa II	Polideportivo de Quillón	09/11/2020 15:00 hrs	14
6	Telemático	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	No aplica	09/12/2020 15:30 hrs	21
7	Telemático	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	No aplica	09/12/2020 18:30 hrs	16
8	Telemático	Definir con el Sector Público la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	No aplica	10/12/2020 12:00 hrs	16
9	Telemático	Definir con el Sector Privado la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	No aplica	10/12/2020 19:00 hrs	6



10	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Polideportivo de Quillón	11/12/2020 11:00 hrs	6
11	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Polideportivo de Quillón	11/12/2020 16:00 hrs	12
12	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Escuela Sector Casino (rural)	15/12/2020 11:00 hrs	11
13	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Escuela Sector Liucura Alto (rural)	15/12/2020 16:00 hrs	10
14	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Escuela Sector Liucura Bajo (rural)	15/12/2020 16:00 hrs (simultánea con la anterior)	7
15	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Sede Social sector Coyanco (rural)	17/12/2020 11:00 hrs (simultánea con la anterior)	11
16	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Escuela sector Chillancito (rural)	17/12/2020 12:00 hrs	13
17	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Sede Social Los Cruceros (rural)	17/12/2020 16:00 hrs	9
18	Presencial	Definir con la comunidad la Imagen Objetivo de la Etapa IIII	Sede Social San Ramón (rural)	17/12/2020 16:00 hrs (simultánea con la anterior)	14
				TOTAL	212

Fuente: Elaboración propia











QUILLON 2021-2027

c.- Encuesta comunal

Con el objeto de conocer la opinión de la comunidad respecto a las temáticas del desarrollo comunal y las aspiraciones de futuro, se preparó una encuesta que se aplicó en toda la comuna. Esto permitía superar los obstáculos de la contingencia sanitaria, al evitar reuniones presenciales. Para determinar el número mínimo de personas a encuestar, se consideraron los siguientes datos estadísticos:

•	Población total comunal	17.485 habitantes
•	Población objetivo del instrumento	14.329 habitantes
•	Margen de error	5%
•	Nivel de confianza	90%
•	Heterogeneidad	50%

Para obtener la muestra mínima, se aplicó la siguiente fórmula:

n=
$$\frac{z^2(p^*q)}{e^2 + (z^2(p^*q))}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)

q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la poblacion

De acuerdo a lo anterior, la cantidad mínima de encuestas debía ser de 265. Sin embargo, con el objeto de obtener una muestra más representativa de la comunidad, se estimó pertinente aumentar este mínimo a 1.000 encuestas, las que se aplicaron según el porcentaje de población de cada UTP.

Cuadro N° 1.12
Población comunal por grupo de edades

UTP	Población total	% de población	Numero de encuestas aplicadas
UTP 1 Urbana	10.423	60%	600
UTP 2 Rural Norte	1.216	7%	70
UTP 3 Rural Centro	1.929	11%	110
UTP 4 Rural Sur	3.917	22%	220
Total	17.485	100	1.000

El resultado de la encuesta comunal se sistematiza en el capítulo siguiente de este documento.



d.- Cajas Buzón

Complementando la iniciativa de la encuesta comunal, se dispusieron 20 cajasbuzón en diferentes puntos de la comuna, en donde los interesados podían responder dos preguntas referidas a las etapas respectivas.

Las preguntas se refirieron a:

- Las debilidades de Quillón
- Las fortalezas de Quillón
- Los requerimientos urgentes en el lugar donde vive el encuestado
- Los requerimientos urgentes a nivel comunal

Adicionalmente, las consultas podían responderse de manera on-line, en la página web de la Municipalidad.

Como resultado de esta actividad, se registró un total de 443 respuestas, las que se sistematizan en el siguiente capítulo de este documento.







e.- Entrevistas personalizadas

Por último, se realizaron entrevistas personalizadas a autoridades y representantes de las siguientes instituciones:

- Alcalde comuna de Quillón
- Gobernador Provincial Diguillín, Región Ñuble
- Representante de la División de Planificación GORE Región de Ñuble
- Representante de la Unión Comunal JJ. VV
- Representante de la Unión comunal clubes Adulto Mayor
- Representante de la Asociación de la Discapacidad
- Representante Clubes de mujeres
- Representante del Grupo Juvenil Street Workout
- Representante del Comité de Agua Potable Rural
- Representante de la Iglesia Católica
- Representante de la Iglesia Evangélica (concilio de pastores)
- Representante de la Cámara de Turismo
- Dos académicos
- Además, se sostuvieron reuniones con el pleno del Concejo Comunal.

El resultado de las entrevistas se sistematiza en el siguiente capítulo.

f.- Difusión:

Las actividades de difusión tuvieron diferentes alcances, de acuerdo a cada etapa en que se aplicó. Durante la Primera etapa, la difusión consistió en informar a la comunidad del inicio del PLADECO y sus alcances. En la segunda etapa, la difusión tuvo el objetivo de pesquisar la opinión de la ciudadanía para complementar el Diagnóstico. Durante la tercera y cuarta etapa, la difusión tuvo el propósito de incentivar a la comunidad a participar en los diferentes encuentros. El material y actividades de difusión a lo largo del estudio se desglosa en:

- Distribución de 2000 dípticos en la comuna.
- Distribución de 100 afiches en la comuna.
- Implementación de redes sociales: (Facebook, Instagram y Tweeter)
- Diseño de banner para la página de la Municipalidad.
- 6 cápsulas radiales en las etapas 2 y 3 emitidas por una radioemisora local
- Entrevista por TV local al alcalde de la comuna y Coordinador del Estudio
- Elaboración de un video final para la difusión del PLADECIO











CAPÍTULO II

ACERCÁNDONOS A LA REALIDAD: DIAGNÓSTICO COMUNAL



Quillón se desarrolla junto a ti



CAPÍTULO II.- ACERCÁNDONOS A LA REALIDAD: DIAGNÓSTICO COMUNAL

Este capítulo presenta el diagnóstico general de la comuna. Se divide en cuatro partes:

- Antecedentes generales de la comuna de Quillón
- Un Diagnóstico Cuantitativo construido en base a la información secundaria recabada por el Equipo Consultor.
- Un Diagnóstico Cualitativo elaborado a partir de los aportes de la comunidad.
- Análisis FODA y síntesis diagnóstica, en donde se reconocen los aspectos críticos, las potencialidades y restricciones de Quillón.

2.1.- Antecedentes generales de la comuna de Quillón

a.- Ubicación de la comuna

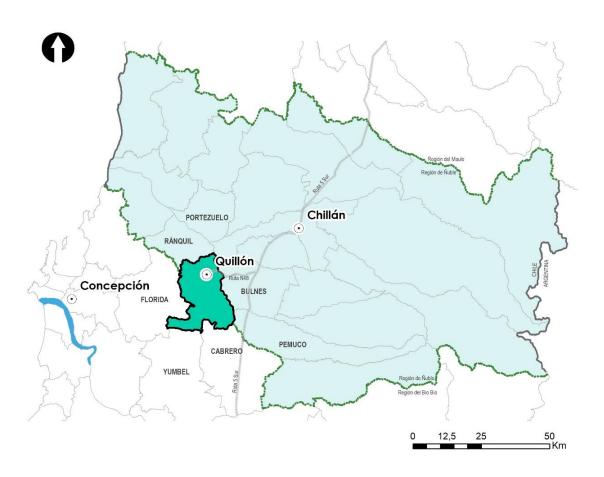
La comuna de Quillón se ubica en la Provincia de Diguillín en la nueva Región de Ñuble. Posee un territorio de 423 km2 y una población de 17.485 habitantes, según el censo de 2017. Se emplaza en el Valle Central, junto al río Itata, a 44 km de la capital regional y un tiempo de viaje estimado de 52 minutos a dicha ciudad.

Sus coordenadas son 36°45´ latitud sur y 72°27´ longitud oeste. Quillón limita al norte con la comuna de Ránquil; al oriente, con las comunas de Bulnes y Pemuco; al sur con las comunas de Yumbel y Cabrero y al poniente, con la comuna de Florida.

² De acuerdo a la metodología empleada, la fusión del Diagnóstico Cuantitativo y el Diagnóstico Cualitativo permite arribar a una visión integral de la comuna.



Cuadro N° 2.1 <u>La comuna de Quillón en la Región de Ñuble</u>



b.- Antecedentes históricos

El área en que actualmente se asienta la comuna de Quillón era una zona de transición Mapuche - Picunche, con influencia de la cultura Inca hacia el siglo XV. El primer registro de la presencia española data de 1536, año en que arriba una expedición al mando de Gómez de Alvarado y Contreras a la confluencia del río Ñuble e Itata.

Allí se registra la batalla de Reinohuelén, que sería una de las primeras batallas entre españoles y mapuches. La resistencia de los mapuches obligó a los españoles a retroceder. Sin embargo, hacia 1550, la presencia española vuelve a imponerse en el lugar. Esta nueva presencia se explica a partir de numerosas familias que huían del asedio indígena que se daba al sur del Biobío, las que deciden instalarse



en lugares que ofrecieran mejores condiciones de seguridad, entre ellos, el área del actual Quillón. El lugar terminó siendo un punto de detención y descanso, antes de atravesar el río Itata, lo que determinó un incipiente asentamiento humano.

Hacia 1832 se construye la Parroquia Inmaculada Concepción de Quillón³, consolidando una aldea en torno a ella, de unos 300 habitantes. Cincuenta y nueve años más tarde, un 22 de diciembre de 1891, se crearía oficialmente, la comuna de Quillón, la cual integraría el territorio de las subdelegaciones de Quillón y Cerro Negro. Esta nueva comuna nace a partir de la promulgación de la "Ley de Comuna Autónoma", la que fuera una consecuencia directa de la Guerra Civil de 1891.

Ya, en esa época, Chile organizaba las primeras rutas de comercio interno. Entre ellas, destaca el "Camino Real" que se iniciaba en Penco, cruzaba por diversos asentamientos agrícolas de la actual comuna de Florida y pasaba por Quillón, para seguir hacia Chillán. Este tránsito aumentaría la importancia de Quillón, como un hito de descanso y punto de seguridad en la ruta.

A lo largo de su historia, Quillón ha experimentado variaciones positivas y negativas de su población. Hacia 1930, el censo nacional de ese año daba cuenta de 9.418 habitantes. Treinta años más tarde, la población alcanzaría los 12.453 habitantes, según el censo de 1960. En 1982 la población llegó a 15.026, pero esta cantidad descendió producto de la migración de los años 80 y 90, disminuyendo a 14.562 al año 1992. Desde el censo de 2002 Quillón ha vuelto a un crecimiento poblacional moderado, registrando 15.146 habitantes al 2002 y 17.485 al 2017.

No existe certeza acerca del origen del nombre de la comuna. Probablemente, "Quillón" provenga de la palabra mapuche "kelón", que era la palabra con que se nombraba al tradicional maqui en lengua mapudungun. Una segunda versión señala que "Quillón" procedería de la voz mapuche Killón, que significa "Mirar por un orificio".

Finalmente, existe una tercera alternativa, según la cual, "Quillón" provendría de la voz mapuche "Keillun", que significa "Ayudantura", ya que, en épocas pasadas, tal como se señaló anteriormente, la zona era una detención obligada para los viajeros, quienes demandaban "ayuda" para cruzar el Itata.

pág. 36

³ Esta histórica parroquia quedó en pie frente a la plaza de Quillón, hasta que el terremoto de 27/F de 2010 la afectó severamente, lo que obligó a su posterior demolición.



c.- Caracterización física de la comuna

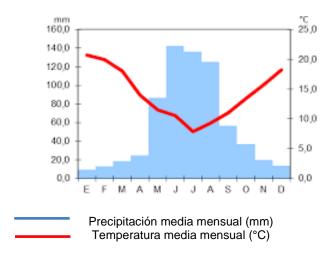
Clima

El clima de la comuna de Quillón se califica como templado cálido con lluvias invernales y estaciones secas y lluviosas semejantes.

La temperatura media anual varía entre 13,3 y 15,6°C, con una amplitud térmica anual que supera los 22°C.

Las temperaturas mínimas del mes más frío correspondiente a julio varían entre 3,9 y 5,2°C. La temperatura máxima se sitúa en el mes más cálido correspondiente a enero, fluctúa entre 27 y 31,1°C.

Cuadro N° 2.2
Climograma típico valle medio de río Itata.



Fuente: Estación Agrometeorológica Portezuelo.

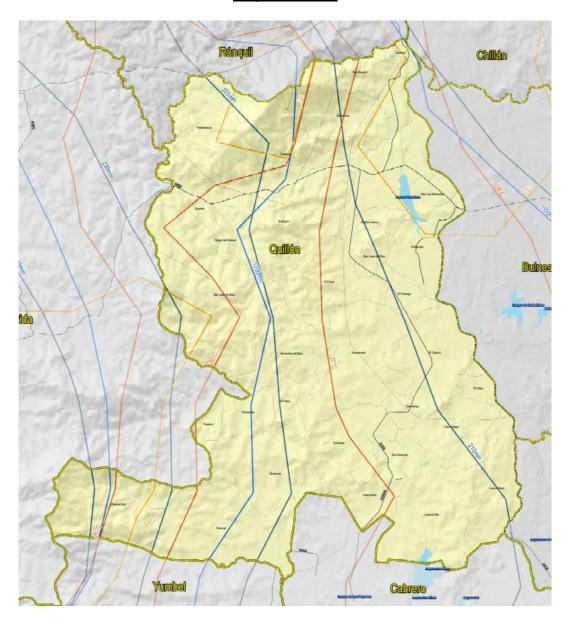
En sectores del valle de la comuna de Quillón, existe el predominio de un clima mediterráneo, mientras que, hacia sectores de la Cordillera de la Costa, existe el predominio de un clima mediterráneo con influencia marina.

El clima mediterráneo temperado predomina en el sector oriente de la comuna de Quillón y, en esta zona, se observa un proceso de continentalización, debido al relieve costero occidental que atenúa la influencia marítima.

El siguiente mapa se refiere al clima y corresponde a la cartografía actualizada en el marco de este PLADECO. (Este se realizó con Proyección: World Geodetic System 1984. Huso 18 Sur, Escala 1:50.000)



Cuadro N° 2.3 Mapa de clima







Geología

La Geología del área de la comuna, como de toda el área en contacto entre los relieves de la Cordillera de la Costa y los relieves de la Depresión Central están caracterizados, de acuerdo a las síntesis realizadas por el Servicio Nacional de Geología y Minería (2003), por sus diferencias entre rocas y edades de los depósitos.

El macizo costero del área comunal, corresponde a las formaciones más antiguas, de edad Paleozoica, conformadas, en general, por rocas metamórficas y rocas intrusivas cristalinas. Entre las rocas instrusivas presentes, según la distribución del Cuadro siguiente, están:

- ✓ CPg: Rocas que corresponden a secuencias de rocas intrusivas, conocidas como Batolito de la Costa, compuestas por granitos, granodioritas, tonalitas y dioritas de hornblenda y biotita.
- ✓ Jig: Rocas que corresponden a instrusivos graníticos típicos de la Cordillera de la Costa, usualmente compuestas por Dioritas, gabros y monzodioritas de piroxeno, dioritas cuarcíferas y granodioritas y tonalitas de hornblenda y biotita.

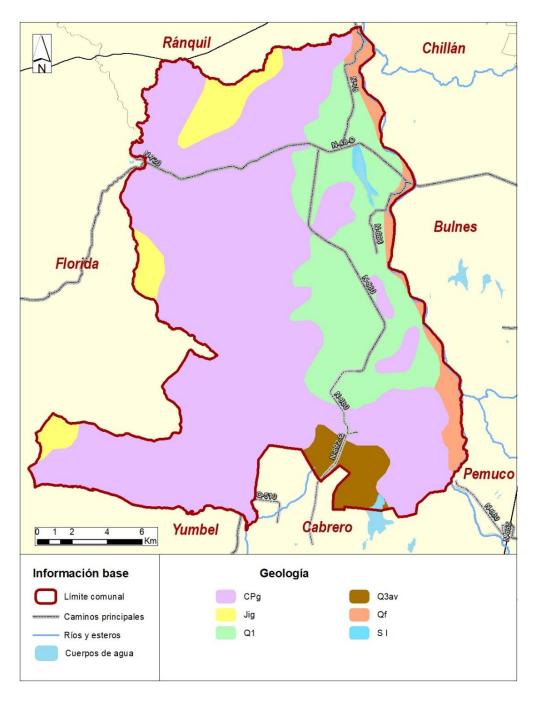
Por su parte la Depresión Central corresponde a rellenos glacio-fluvio-volcánicos mucho más recientes paelozoicos y holocénicos, entre los que predominan las siguientes rocas:

- ✓ Q1: Que es predominante en la comuna y son depósitos del Pleistoceno-Holoceno, como depósitos aluviales, coluviales y de remoción en masa; en menor proporción fluvioglaciales. En la Depresión Central adopta forma de abanicos mixtos de depósitos aluviales y fluvioglaciales con intercalación de depósitos volcanoclásticos, como lo es el abanico conformado por el sistema fluvial Ñuble-Itata.
- √ Q3av: Corresponde a depósitos del Cuaternario. Formado por depósitos de avalancha volcánica, asociados a colapso parcial de edificios volcánicos. En la comuna es posible encontrar estos depósitos en el límite sur.
- ✓ Qf: Son depósitos del Pleistoceno-Holoceno, conformados por depósitos fluviales, como gravas, arenas y limos del curso actual de los ríos mayores o de sus terrazas subactuales y llanuras de inundación.



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027

Cuadro N° 2.4
Unidades geológicas de la Comuna de Quillón



Fuente. Elaboración propia, en base a Sernageomín 2003.

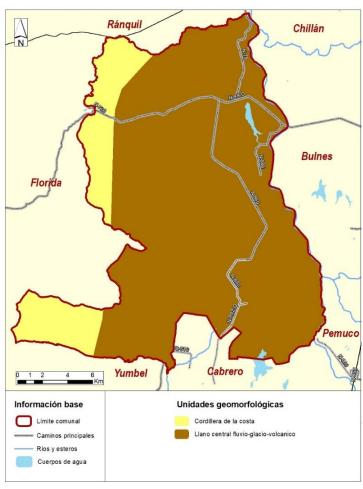


• Geomorfología

La geomorfología del área obedece a las unidades geológicas mencionadas anteriormente. Luego, los principales relieves corresponden a relieves de contacto entre los cordones de la Cordillera de Costa con el valle fluvial del río Itata.

Como se observa en el cuadro siguiente, el relieve predominante corresponde al Llano central fluvio glacio volcánico, modelado de acumulación, formado por los conos de arenas negras del río Laja y río Itata que corresponden a depósitos de arenas basálticas de color oscuro y cenizas cineríticas, es decir de origen volcánico, transportados por los ríos y depositados en estos valles.

Cuadro N° 2.5
Unidades geomorfológicas de la comuna de Quillón





El segundo relieve corresponde a la Cordillera de la Costa, modelado de erosión, que se presenta en forma de cordones montañosos de dirección norte a sur y cuyas principales alturas lo constituyen los cerros Cayumanqui de 764 m., Queime de 548 m., La Obra de 426 m., Bulluquín de 380 m. y Mengo de 588 m. Estos cordones están modelados sobre rocas intrusivas del Batolito de la Costa.

• Cuencas hidrográficas

Respecto de la hidrología, la mayor parte de la comuna se encuentra dentro de la cuenca del rio Itata (aprox. 80% de la superficie comunal) y el área sur forma parte de la cuenca del río Laja y por tanto de la cuenca del Biobío (aprox. 20% de la superficie comunal).

En el Cuadro siguiente se puede observar la distribución de las cuencas. Dicho cuadro corresponde a la cartografía actualizada en el marco de este PLADECO.

(Este se realizó con Proyección: World Geodetic System 1984. Huso 18 Sur, Escala 1:50.000) ⁴

Respecto del río Itata, que discurre en su curso medio por el límite oriental de la comuna de Quillón, es posible señalar que es el principal receptor de los afluentes conformados por esteros y desagües lacustres, como son los esteros Coyanco, estero Quillón y las lagunas Avendaño y Los Litres.

⁴ Fuentes consultadas para la elaboración del mapa de cuencas hidrográficas:

[✓] DGA (2017). Catastro de lagos. http://www.ide.cl/index.php/aguas-continentales/item/1508-catastro-de-lagos.

[✓] DGA (2017). Cuencas. http://www.ide.cl/index.php/medio-ambiente/item/1635-cuencas-banco-nacional-de-aquas.

[✓] DGA (2017). Subcuencas. http://www.ide.cl/index.php/medio-ambiente/item/1701-subcuenca

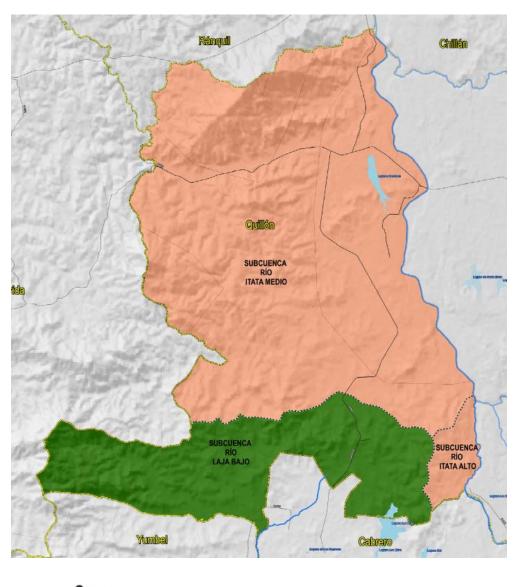
[✓] INE (2017). Censo de población y vivienda. https://geoine-ine-chile.opendata.arcgis.com/search?collection=Dataset&q=%C3%B1uble

[✓] MBN (2012). Red hidrográfica. https://www.bcn.cl/siit/mapas_vectoriales

[✓] MOP (2019). Red vial nacional. http://www.ide.cl/index.php/transporte/item/1708-red-vial-nacional



Cuadro N° 2.6
Cuencas hidrográficas de la comuna de Quillón.







Cabe señalar, que el régimen de alimentación de este sistema hídrico es fundamentalmente pluvial, con crecidas de caudales sólo en estación lluviosa (junio-julio) y que, a diferencia de otras cuencas, no presentan crecidas en primavera asociada a la nieve.

Finalmente, se debe agregar que este sistema geográfico forma parte del denominado Secano Costero en el cual es estratégico la implementación de obras de riego y captación de agua para estos fines. En Quillón destacan los programas de riego de la Asociación de Canalistas de Canal Quillón, y los programas innovadores de "Cosecha de Agua" que se ejecuta en la localidad de Peña Blanca en el Cerro Cayumanqui.

2.2.- Diagnóstico Cuantitativo

La información secundaria recopilada, se ordena de acuerdo con los tópicos señalados a continuación:⁵

- Antecedentes económicos
- Antecedentes demográficos
- Antecedentes sociales
- Antecedentes de educación
- Antecedentes de salud
- Ordenamiento territorial
- Desarrollo urbano
- Seguridad ciudadana
- Servicios públicos
- Infraestructura
- Medio ambiente y gestión del riesgo comunal
- Desarrollo turístico
- Patrimonio natural de Quillón
- Patrimonio cultural de Quillón
- Gestión municipal

a.- Antecedentes económicos

La actividad económica de la comuna de Quillón se desarrolla por medio de 1.261 empresas que operan en la comuna al año 2018. Estas empresas se concentran principalmente en los rubros Comercio al por mayor y al por menor; reparación de

⁵ Se aclara que en este documento se presenta sólo una síntesis de la información recopilada. La información completa se encuentra en el informe de la Etapa 2, que obra en poder del municipio



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027

vehículos automotores y motocicletas con un 28,8%, seguido por los rubros: agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con un 27,2%, los rubros transporte y almacenamiento con 9,4% y actividades de alojamiento y de servicio de comidas con un 9,4%.

Cuadro N° 2.7
Empresas según rubro económico, año 2018

Pulsa Farmana	Comuna Añ	Región Año 2018		
Rubro Empresa	N°	%	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	343	27,2	7.682	23,2
Explotación de minas y canteras	4	0,3	79	0,2
Industria manufacturera	88	7,0	2.075	6,3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0,2	34	0,1
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	0,9	182	0,6
Construcción	61	4,8	1.911	5,8
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	363	28,8	10.389	31,4
Transporte y almacenamiento	118	9,4	3.331	10,1
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	119	9,4	2.115	6,4
Información y comunicaciones	12	1,0	264	0,8
Actividades financieras y de seguros	Sin dato	0,0	Sin dato	
Actividades inmobiliarias	23	1,8	643	1,9
Actividades profesionales, científicas y técnicas	10	0,8	917	2,8
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	23	1,8	964	2,9
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2	0,2	26	0,1
Enseñanza	11	0,9	340	1,0
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	13	1,0	589	1,8
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	12	1,0	299	0,9
Otras actividades de servicios	46	3,6	1.215	3,7
Sin información	Sin dato		Sin dato	-
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares	Sin dato	-	Sin dato	-
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	Sin dato	-	Sin dato	-
Total	1.261	100,0	33.055	100,0

Fuente: Elaboración propia en base a Estadísticas de Empresa, (SII)



El comercio de Quillón está conformado por 279 pequeñas empresas almacenes, comercio al por menor, bazares, etc., lo que representa el 28,7% del total de las empresas, emplazadas principalmente en el sector urbano de la comuna.

La actividad agrícola de la comuna es lo que la caracteriza. Se producen cultivos tradicionales, cerezos, hortalizas, viña, miel y ganadería menor. También se destaca la actividad de los tomateros y la producción vitivinícola.

En cuanto a la actividad turística se proyecta un crecimiento del turismo rural, asociado a la explotación de los atractivos naturales que posee la comuna como son la laguna Avendaño, Cerro Cayumanqui y el río Itata.

Los trabajadores de la comuna se emplean principalmente en los rubros agricultura, ganadería, silvicultura, comercio al por mayor y al por menor; La población económicamente activa de la comuna de Quillón, al año 2017, se concentra principalmente en el sector terciario, correspondiente a 3.259 trabajadores, seguido por el sector primario con 1.418 personas activas. A su vez, en el sector secundario se cuentan a ese año 502 personas.

Las Inversiones más relevantes del sector público en la comuna de Quillón para el período 2013-2019, corresponden a 163 proyectos, por un monto total de \$15.681.364.891. Respecto a la inversión privada comunal, es posible señalar que ésta es escasa.

En Quillón existe apoyo al desarrollo y fomento del emprendimiento, a través de la Oficina de Desarrollo Económico Local (ODEL), a través de ejecución de programas sectoriales y con recursos propios del municipio, en el cual se destacan: Programa Jefas de Hogar SERNAMEG, Talleres de habilitación laboral, Programas de SERCOTEC y PRODESAL.

b.- Antecedentes demográficos

Según el CENSO 2017, la población de la comuna de Quillón corresponde a 17.485 personas, un 3,64% de la población de la región de Ñuble. La comuna posee una densidad de población de 42,96 habitantes por kilómetro cuadrado al año 2017. En cuanto a la evolución poblacional, la comuna de Quillón ha ido en ascenso desde el año 1970 al año 2020. La población comunal se ha visto incrementada en un 30% desde el año 1970 al año 2017.

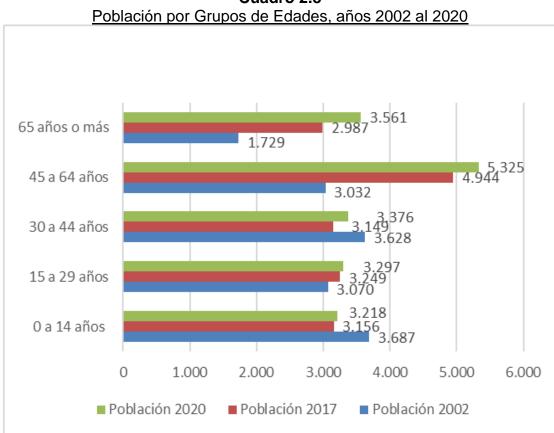
En cuanto a la evolución de la población por grupo de edades, se aprecia el considerable aumento al año 2020, del grupo etario de 45 a 64 años, que con 5.325 personas representa un 28%, más de una cuarta parte de la población comunal, a diferencia del año 2002, donde la mayor cantidad de población se concentraba en



el tramo etario de 0 a 14 años, con 3.687 personas (24,3%), seguida de la población de 30 a 44 años (24,0%).

Asimismo, la población de 65 años y más, pasó de un 12% en el año 2002, a un 19% en el año 2020.

El índice de envejecimiento, entendido como el número de personas mayores por cada 100 menores de 15 años, muestra un incremento en la comuna de Quillón, de 94,65 en el año 2017, a 110,66 en el año 2020. Este índice excede ampliamente las cifras de la región de Nuble (80,37) y del país (63,10), confirmando la agudización de su proceso de envejecimiento poblacional.



Cuadro 2.8

Fuente: elaboración propia en base a datos INE.

Según el censo 2002, 117 habitantes de la comuna de Quillón declararon su pertenencia a un pueblo originario, un 0,77% de la población comunal. De acuerdo con el CENSO 2017, esta cantidad aumenta de manera significativa, a 867

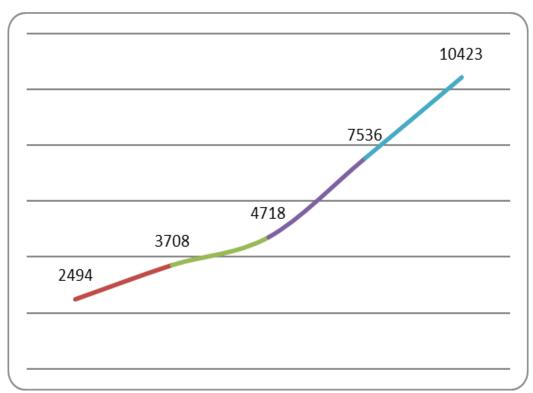


personas, un 4,95% de la población de la comuna. Ello muestra un incremento de más de 700% en la población que declara pertenecer a un pueblo originario.

La población que habita el área urbana ha sufrido un importante ascenso desde el año 1970, donde la población urbana era de 2.494 habitantes. Para el año 2017, en cambio, la población total urbana alcanza a los 10.423 habitantes, creciendo en más de un 400% en el período señalado.

Esta población urbana se concentra fuertemente en edades activas, puesto que 6.849 personas, un 66% de la población urbana de la comuna, tiene entre 15 y 64 años. En los rangos de edad desde los 60 años en adelante presenta una mayor concentración en el sector rural. Esto, ya que, de un total de 4.080 personas mayores de 60 años en la comuna, 2.104, un 52%, vive en el sector rural, y 1.976 personas, un 48%, vive en el sector urbano.

Cuadro 2.9
Evolución Población Urbana, años 1970 – 2017



Fuente: elaboración propia en base a datos INE.



Cuadro 2.10Evolución Población Rural, años 1970 – 2017

10940	11318			
		9844		
			7610	7062

Fuente: elaboración propia en base a datos INE.

c.- Antecedentes sociales

La I. Municipalidad de Quillón cuenta con una Unidad de Organizaciones Comunitarias al interior de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) que es la entidad encargada de promover el desarrollo social y el adecuado funcionamiento de las organizaciones territoriales y funcionales en la comuna. Actualmente, existen en Quillón: 56 organizaciones territoriales, 188 organizaciones funcionales, 3 uniones comunales, 1 organización establecida por leyes especiales y 12 asociaciones y fundaciones.

En la comuna de Quillón, el año 2017, la pobreza por ingreso alcanza el 16,7%, teniéndose 2.557 personas en esta situación. En cuanto a la pobreza multidimensional según la CASEN 2017, este porcentaje crece a un 30.7%, correspondiente a 4.337 personas en esta situación.



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027

Cuadro N° 2.11Evolución de Personas en Situación de Pobreza 2011 – 2017 ⁶

Territorio	Años					
Territorio	2011	2013	2015	2017		
Comuna de Quillón	30.41	26.32	14.4	16,7		
Región del Ñuble	-	-	20.6	16,1		
País	22,20	14,40	11,7	8,6		

Fuente: Elaboración propia en base a MIDESO, CASEN 2015.

En relación, a las personas que saben leer y escribir, se tiene que, en la Comuna de Quillón, un 86.7% dice saber ambas cosas, y un 11.8% no sabe leer ni escribir. Se puede apreciar que, de la población urbana, un 91,4% sabe leer y escribir, porcentaje que baja a un 80,4% en el sector rural. Así mismo, la población que no sabe leer ni escribir es de un 6,0% en el sector urbano, aumentando en más de tres veces en el sector rural, donde alcanza un 19,6%, mostrando un importante índice de analfabetismo en el sector rural de la comuna.

Las unidades vecinales con mayor vulnerabilidad según el registro social de hogares son rurales, del centro y sur de la comuna, ubicadas hacia el sur oeste de la misma. Al contrario, las unidades que presentan menor cantidad de hogares calificados con mayor vulnerabilidad se encuentran ubicadas hacia el sector noreste de la comuna, próximas al sector urbano de Quillón.

Con respecto a la inclusión, en la comuna se presentan diferentes iniciativas relacionadas con la integración de personas con capacidades diferentes, dentro de las cuales están: oficina de la discapacidad, frecuencia inclusiva, balneario inclusivo, más la normativa de edificación y urbana.

En cuanto al Índice de Desarrollo Humano las cifras son preocupantes para la comuna de Quillón, ya que es de un 0.549, ubicándose en una de las posiciones más bajas de la región y del país.

d.- Antecedentes de educación

En el año 2009 en la comuna de Quillón existían 17 establecimientos educacionales con administración municipal, de los cuales tres de ellos se encontraban en el sector urbano y los otros 14 en los sectores rurales. En la actualidad, la comuna cuenta

 $^{^{6}}$ No existen datos de la región de Ñuble para los años 2011 y 2013, ya que esta fue creada el año 2017



con 10 establecimientos, de los cuales 4 se encuentran el sector urbano, y sólo 6 en sector rural.

Existen, además, 3 establecimientos dependientes de la Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI, ubicados en el sector urbano y el sector rural de Chillancito.

El Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) al año 2020 es de un 93%, según los antecedentes entregados por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAEB, que utiliza el Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE) para medir vulnerabilidad escolar en educación parvularia, Básica y Media.

Los resultados SIMCE han aumentado en el último tiempo sus puntajes en varios niveles de educación de la Enseñanza Básica. Los resultados de la Prueba de Selección Universitaria PSU, en el área Científica Humanista, tuvieron mejores resultados que los correspondientes al área educativa con alguna especialidad. En general, se ve un aumento de los puntajes entre los años 2017 y 2018.

Uno de los principales logros en el año 2020 fue que, de los 10 establecimientos educacionales con administración municipal, 7 obtuvieron la excelencia académica por los periodos 2020-2021, según el Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño del Ministerio de Educación. Los últimos resultados han situado a la Educación Municipal de Quillón entre las tres mejores comunas, obteniendo una categorización extraordinaria en la Región de Ñuble.

Cuadro N° 2.12

<u>Establecimientos educacionales y su categoría</u>

Establecimiento	Categoría
El Casino	Alto
Pedro Enrique Torres Sabelle	Alto
Amanda Chávez Navarrete	Alto
Puerto Frutales de Coyanco	Alto
Héroes del Itata	Alto
Laguna Avendaño	Medio
Liceo Luis Cruz Martínez	Medio



Entre los programas que se ejecutan en los establecimientos educacionales en la comuna de Quillón se señalan los siguientes:

- Programas y Proyectos de Apoyo
- Programa Educación Extraescolar
- Programa Integración Escolar
- Programa de Convivencia escolar
- Programa Habilidades para la Vida

El Presupuesto del área Educación se compone de cuatro subprogramas:

- Subvención Tradicional
- Fondos SEP Subvención Educación Preferencial
- Fondos PIE Programa Integración Escolar
- Convenio JUNJI VTF (Junta Nacional de Jardines Infantiles, Vía Transferencia de Fondos)

e.- Antecedentes de salud

En la comuna de Quillón existen 5 establecimientos de salud:

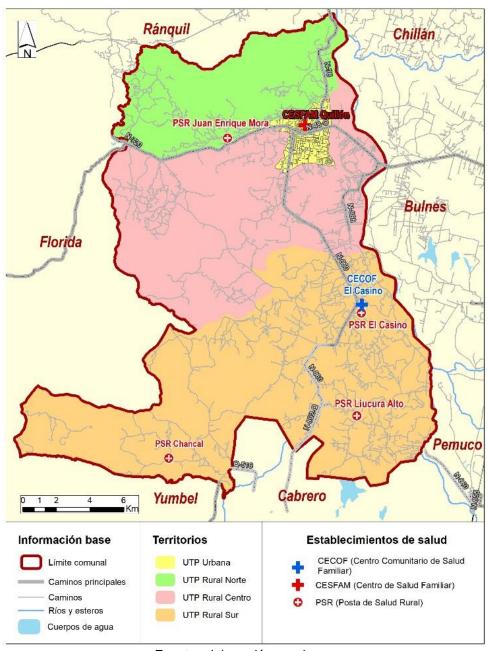
- 1 Consultorio General Rural
- 3 Postas de Salud Rural
- 1 Centro Comunitario de Salud Familiar

La Red Comunal de Salud tiene al CESFAM como hospital de referencia y al Hospital Comunitarios de Salud Familiar de Bulnes, al cual se le derivan los casos, cuya complejidad, no es posible que se atienda en la comuna.



Cuadro 2.13

Mapa Ubicación centros de Salud Comuna de Quillón





En el evento que algún caso no se pueda tratar en el Hospital de Bulnes, es derivado al Hospital Herminda Martín de Chillán.

En la comuna de Quillón, uno de los problemas que aqueja a la población infantil es la obesidad en menores de 6 años, alcanzando un 14,5% (Plan de Salud 2020).

Las principales causas de mortalidad en la comuna son las enfermedades del sistema circulatorio con un 33% y los tumores malignos con un 28%.

En relación con los logros de gestión en salud se puede mencionar la construcción de Sala de Rehabilitación Kinésica. También existe en la comuna un Servicio de Urgencia Rural, atendiendo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Otro logro es el de casos de mortalidad materna que, en tres años sucesivos, ha sido de tasa cero, lo que puede indicar que existe un buen control del embarazo, y posterior seguimiento de la madre y el hijo (a).

Dentro del plan de Salud se realizó diagnóstico para detectar los principales problemas y necesidades a resolver en la comuna, para priorizar las acciones a seguir. Los problemas priorizados son:

- Mala nutrición por exceso en población infantil de 0-9 años en la comuna de Quillón
- Alta incidencia de adultos con enfermedades cardiovasculares
- Aumento de usuarias con cáncer de mama, en la comuna de Quillón
- Usuarios adolescentes sin educación sexual y reproductiva en la comuna de Quillón
- Disminuye el número de madres que practican la lactancia materna

f.- Ordenamiento territorial

A nivel regional, la jerarquía de la comuna tanto por población como por superficie territorial se encuentra en un rango inferior. Sin embargo, su vinculación de viajes a Chillán, más los que se pueden estimar desde Concepción, sitúan a Quillón en un rango medio en relación con su jerarquía.

Quillón presenta un claro rol vinculado al turismo, y se encuentra, incluso, por encima de la capital regional en este aspecto. Esta vocación turística abre una proyección de relevancia para el desarrollo comunal.



La población urbana se concentra únicamente en la ciudad de Quillón, consolidándose como el centro poblado más importante y con mayor cantidad de habitantes de la comuna.

Si bien, la población rural de Quillón posee un porcentaje importante de habitantes (40%), ésta carece de un sistema de centros poblados jerarquizados que le confieran una estructura más compleja a la comuna.

En relación a la red vial intercomunal y rural se pueden distinguir claramente tres vialidades que estructuran el territorio; la primera es la ruta N-148 que recorre de oriente a poniente el área norte de la comuna pasando por la zona urbana; en segundo lugar se identifica la ruta N-860 o Camino a Cerro Negro que recorre parte del área sur de la comuna de norte a sur; y en tercer lugar se puede identificar la Ruta N-78-O que conecta la comuna con Nueva Aldea hacia el norte y se constituye en una vía estructurarte en la zona ubicada al norte de la ruta N-148.

En cuanto al uso de suelo, se tiene las siguientes categorías y superficies:

Cuadro N° 2.14
Uso de suelo, superficie y porcentaje

Uso de suelo	Superficie há	Porcentaje
Agrícola	4.597,3 há	11,3%
Áreas urbanizadas e industriales	711,1 há	1,8%
Bosque mixto	1.453,4 há	3,6%
Bosque nativo	1.669,0 há	4,1%
Cuerpo de agua	309,7 há	0,8%
Humedales y vegas	143,3 há	0,4%
Matorral	6.811,2 há	16,8%
Plantación forestal	15.545,0 há	38,2%
Praderas	1.720,3 há	4,2%
Rotación cultivo-praderas	7.563,8	18,6%
Otros sin vegetación	128,8 há	0,3%



QUILLON 2021-2027

La comuna de Quillón, de acuerdo con los usos de suelo predominantes comparte una diversidad de actividades productivas que incluyen actividades forestales con un 38,2% de la superficie comunal plantada; actividades agrícolas con un 11,3 % de la superficie dedicada a cultivos y un 18,6% de superficie destinada a sistemas de rotación cultivo-praderas.

Es dable señalar que el bosque nativo y el bosque mixto suman 7,7% de la superficie comunal, en tanto que las plantaciones forestales alcanzan a un tercio de la superficie de Quillón. De lo anterior, se deduce la importancia de cuidar el escaso bosque nativo que existe en la comuna.

A su vez, las áreas agrícolas y rotación cultivo-praderas totalizan el 29,9% de la comuna, lo que también equivale a un tercio de la superficie comunal dedicada a la actividad agrícola-frutícola.

Por otra parte, la potencialidad agrícola de la comuna también se refleja en la capacidad de uso de los suelos, donde se estima que al menos un 15% de la superficie comunal presenta suelos con capacidad de uso de suelo clasificados en el rango II y III que son suelos altamente productivos y con muy pocas limitaciones para su uso.

Cuadro N° 2.15 Capacidad de uso de suelo

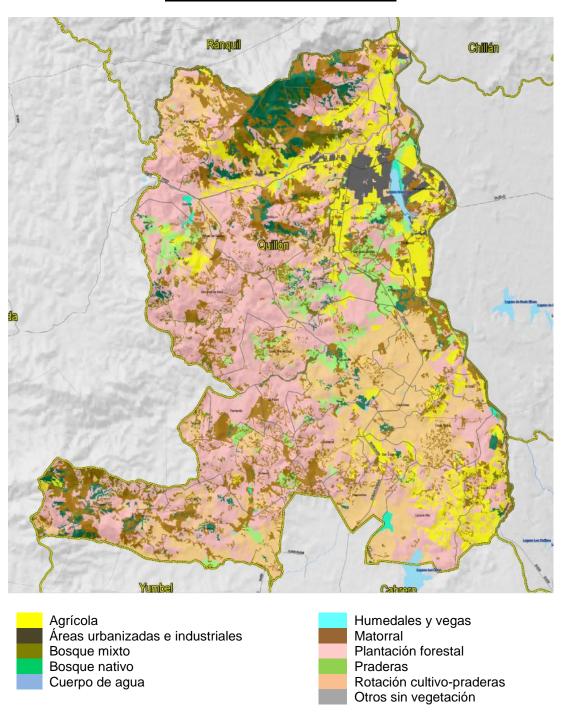
Clase de suelo	Superficie (ha)	%
II	1.079,7	2,7
III	5.416,5	13,3
IV	2.076,5	5,1
VI	1.922,2	4,7
VII	2.8872,6	70,9
VIII	130,3	0,3
No catastrado	1.203,7	3,0

Fuente: Elaboración propia con base a Universidad de Chile (2014).



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027

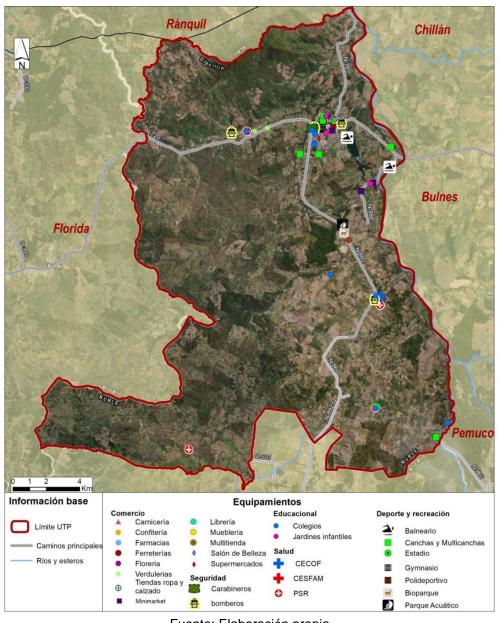
Cuadro N° 2.16 Uso de suelo comuna de Quillón





A nivel comunal, existen diversos tipos de equipamiento dentro de los que se destacan los educacionales, de salud, comerciales, deportivos y de recreación. La mayoría de estos equipamientos se encuentran concentrados en la UTP Urbana, le sigue la mayor concentración de éstos en la UTP Rural Sur, que es la que tiene una mayor cantidad de habitantes después de la UTP Urbana.

Cuadro N° 2.17
Equipamiento a nivel Comunal





Respecto a las Áreas protegidas, sólo es posible informar del potencial de protección que presenta el Cerro Cayumanqui como Sitio Prioritario para la Conservación de la Biodiversidad de la Región de Ñuble.

g.- Desarrollo urbano

El centro urbano de Quillón concentra la mayor cantidad de los servicios de la comuna, así como también la mayor densidad poblacional ya que la estructura parcelaria se compone de lotes más pequeños en esta zona. La trama urbana se presenta como una estructura ortogonal en la parte central y a medida que se va alejando del centro, los lotes se van haciendo cada vez más grandes e irregulares, como una forma de transición hacia la condición de ruralidad que se encuentra fuera del polígono urbano

La imagen urbana de Quillón está ligada principalmente al uso habitacional y al turismo, marcada por la presencia de la laguna Avendaño y del cerro Cayumanqui y sus alrededores.

Esto, consolida a Quillón como un lugar de esparcimiento que atrae a la población y se posiciona como un referente en la imagen colectiva de la comuna.

La trama urbana de la ciudad de Quillón alberga distintas vialidades que se jerarquizan según su importancia y la función que cumplen.

Destaca la ruta N-148, la ruta N-860 y la ruta 78-O. En el casco histórico de la ciudad destacan por su jerarquía y usos asociados, la Avda. Cayumanqui y la calle El Roble que concentran la mayor cantidad de equipamientos. Las demás vías son de carácter secundario y configuran la trama urbana en forma de damero en la parte central para extenderse en una forma más irregular hacia las áreas de crecimiento urbano.

Con respecto al hacinamiento, según los resultados del Censo 2017 el porcentaje de hacinamiento en la comuna de Quillón es de un 6%.

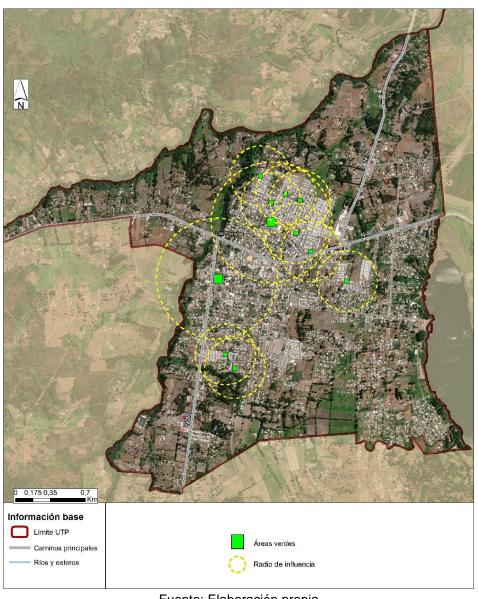
En cuanto a la calidad de la vivienda según el Censo 2017, el índice de materialidad aceptable para la comuna es de un 70%, menor al promedio de la región de Ñuble (78%) y muy por debajo en relación con el promedio nacional (83%). El índice de materialidad recuperable es de un 27%, mayor al promedio regional (20%) y al nacional (15%). En cuanto al índice de materialidad irrecuperable es de un 3%, el cual es mayor al promedio de regional (2%) y nacional (2%).

Actualmente, existen 32 espacios de áreas verdes de distintos tamaños repartidos en la zona urbana sumando un total de 54.968 m², lo que equivale a un estándar de 3,14 m² de áreas verdes por habitante en la comuna, cifra muy baja en relación con el estándar internacional de 9 m² por habitante.



Los equipamientos que más destacan dentro del área urbana de la comuna de Quillón son los equipamientos comerciales, concentrados principalmente en la zona central del poblado y los equipamientos deportivos como canchas o multicanchas. En este ámbito, destaca la edificación del Polideportivo y la reciente mantención del estadio. En cuanto a equipamiento recreativo, el más importante es el Balneario Municipal de la Laguna Avendaño.

Cuadro N° 2.18 Áreas Verdes y su radio de influencia





h.- Seguridad ciudadana

La comuna de Quillón presenta las siguientes instancias en materia de Seguridad Pública:

- Plan Comunal de Seguridad Pública
- Consejo Comunal de Seguridad Pública
- Oficina de Seguridad Ciudadana

De acuerdo con los datos entregados por la Oficina de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Quillón, la concentración de los delitos informados en el periodo 2017 se ubica en el centro del sector urbano de la comuna.

El diagnóstico realizado por la Oficina Comunal de Seguridad Ciudadana prioriza 5 problemas que forman la base de los componentes del Plan Comunal de Seguridad Pública:

- Problema 1: Violencia Intrafamiliar
- Problema 2: Tráfico y Consumo de Drogas
- Problema 3: Robos en lugar habitado y no habitado
- Problema 4: Alta sensación de temor
- Problema 5: Abigeato

Cuadro N° 2.19
<u>Tipos de violencia intrafamiliar en la comuna de Quillón 2012-2017</u>

Tipo de Violencia	2012	2013	2014	2015	2016	2017
VIF a Adulto Mayor	1	1	1	1	1	0
VIF a Hombre	30	16	19	18	16	10
VIF a Mujer	111	121	97	85	104	82
VIF a Niño	9	7	4	8	6	6
Total Denuncias	153	145	121	112	128	98

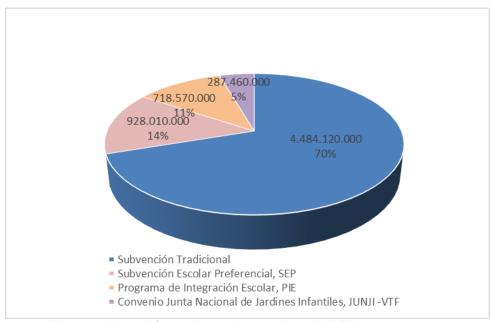
Fuente. Elaboración propia a partir de información municipal



i.- Servicios públicos

En el sector educación, de acuerdo al Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM) del año 2020, el presupuesto de este sector para la comuna de Quillón se compone de cuatro subprogramas, que son: Subvención Tradicional, Fondos de la Subvención Educacional Preferencial (SEP), Fondos del Programa de Integración Escolar (PIE), y Convenio de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, Vía Transferencia de Fondos (JUNJI - VTF). Según el PADEM 2020, el ingreso total en educación corresponde a \$6.418.160.000.

Cuadro 2.20
Presupuesto Sector Educación. Municipalidad de Quillón, 2020



Fuente: elaboración propia en base a datos PADEM 2020.

En el sector salud, de acuerdo con el presupuesto de la Ilustre Municipalidad de Quillón, para el año 2020 se destinaron al área Salud \$ 2.725.000.000. Destaca aquí la construcción de un nuevo CESFAM.

En el sector vivienda, la inversión del programa de Habitabilidad alcanzó los \$25.004.475. En tanto, en el año 2020, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo hizo entrega de viviendas a 88 familias de la Villa España de la comuna. También, se encuentra en ejecución un proyecto de vivienda que beneficiará a 67 familias del Comité de Vivienda "El Arrayán".



En el sector justicia, la comuna de Quillón sólo cuenta con un Juzgado de Policía Local, que es un órgano jurisdiccional que se ocupa de las materias relativas a la Ley Orgánica de los Juzgados de Policía Local, cuya función es administrar justicia en su ámbito, dentro de la comuna. Resulta relevante señalar que, ante la ausencia de una Corporación de Asistencia Judicial en Quillón, la Unidad Jurídica Municipal presta asesoría y orientación jurídica gratuita a personas focalizadas por programas ejecutados por la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO).

j.- Infraestructura

Agua potable:

Según los resultados del censo 2017 el 63% de las viviendas en la comuna tiene acceso a la red pública de agua potable, porcentaje que se encuentra por debajo de la realidad regional (Nuble) 82%, y nacional 93%. Con respecto a la solución de agua servidas de estos sectores rurales sus procedimientos son en base a sistemas particulares de fosa séptica.

• Energía eléctrica:

Según el Censo Nacional de Vivienda del año 2012, de un total de 4.378 viviendas, un 5,7% (250) de las viviendas no tiene alumbrado eléctrico. Sin embargo, según el Ministerio de Energía, en la comuna de Quillón a mayo del año 2019 menos de 50 viviendas se encuentran sin energía.

Conectividad Digital:

Dentro del perímetro urbano de la comuna los servicios de conectividad digital funcionan adecuadamente, pero en las zonas rurales la conexión es deficiente. La UTP Rural Sur es el área con mayores problemas de conectividad.

Recolección y depósito de residuos domiciliarios:

En Quillón no existe hasta el momento un vertedero o planta de transferencia, lo que significa un costo importante para la municipalidad en temas de traslados.



k.- Medio ambiente y gestión del riesgo comunal

Desde la perspectiva de las amenazas naturales y antrópicas, la comuna de Quillón es vulnerable a procesos hidrometeorológicos como inundaciones y anegamientos, a procesos de remociones en masa e incendios forestales.

Las inundaciones fluviales en el territorio comunal de Quillón tienen como principal área de riesgo las inmediaciones de las terrazas fluviales del río Itata. Esto corresponde a las áreas más bajas de las terrazas fluviales del borde río, como son los sectores de Chillancito, Paso El Roble, Las Camelias y Liucura Bajo.

Con respecto a los procesos gravitacionales y remociones en masa, del total de la superficie comunal de 40.621,8 ha, el 7% se encuentra con erosión severa y muy severa (2.659,3 ha) y un 31% con erosión moderada (12.477,8 ha).

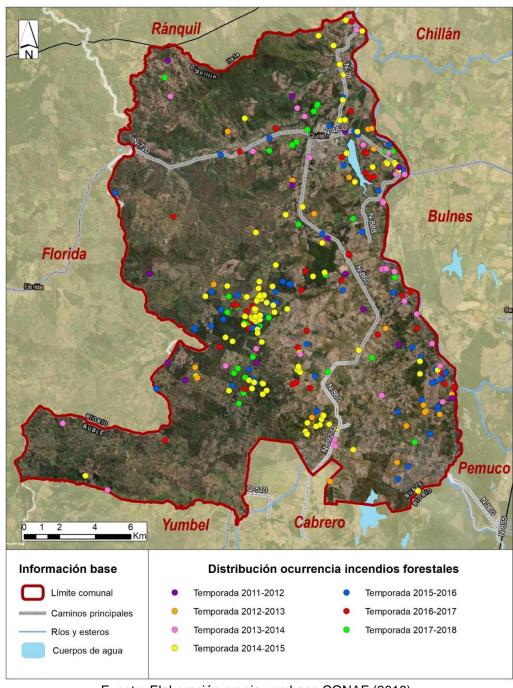
Ello permite afirmar que las condiciones para generar procesos gravitacionales afectan a un tercio de la superficie comunal, localizada sobre los cordones de cerros.

Los incendios forestales dependen en gran parte a las posibles fuentes o focos de ignición. Este último factor es relevante en zonas de interfaz entre asentamientos humanos y forestal, ya que la presencia de caminos y senderos, microbasurales y focos en los límites de las zonas habitadas constituyen un factor adicional de peligro, debido a que prácticamente el 100% de los incendios forestales son originados por la acción humana.



QUILLON 2021-2027

Cuadro N° 2.21 Ocurrencia incendios forestales 2011-2018



Fuente: Elaboración propia con base CONAF (2018).



Desde la perspectiva de protección ambiental, la comuna de Quillón no presenta áreas incluidas en el Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado, así como tampoco presenta áreas representadas en los sitios o áreas de protección bajo el resguardo del Consejo de Monumentos Nacionales.

No obstante, es importante recoger en el Plan de Desarrollo Comunal la oportunidad de establecer áreas de protección considerando la importancia de éstas como agentes de desarrollo basadas en el atractivo turístico de los sistemas naturales.

La comuna de Quillón cuenta con atributos naturales vegetacionales asociados a remanentes y fragmentos de bosque nativo y bosque mixto, localizados principalmente en cordones de cerros de la Cordillera de la Costa en el sector Cayumanqui y en el límite norte de la comuna con Ránquil.

En relación al control de la contaminación, en el trabajo participativo del PLADECO 2014-2019 se identificaron como problemas relevantes el manejo de la basura.

A la visión general de la comuna de Quillón, se deben añadir otras consideraciones como son la protección y el incremento de la vegetación nativa en las cabeceras de las cuencas que, en algunos casos, requiere de la extracción mediante corta selectiva de especies exóticas (ej. pino o aromo) para asegurar el abastecimiento de agua durante los meses de verano.

I.- Desarrollo turístico

Quillón, durante los últimos años se ha posicionado como un lugar protagónico al transformarse en el atractivo turístico por excelencia del centro sur del país.

En cuanto a sus servicios turísticos, Quillón cuenta con una amplia oferta hotelera y atractivos naturales que lo transforma en un lugar preferido por los habitantes de comunas cercanas y una fuente de alto potencial para el turismo de la región. Por ello, el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) ha definido a Quillón como un destino turístico emergente con una tipología rural y de naturaleza.

En el siguiente cuadro se presenta de manera resumida la actual oferta turística que presenta la comuna, según el desglose realizado en base a los datos rescatados desde el registro de prestadores de servicios turísticos del SII.



Cuadro N° 2.22 Tabla de oferta turística de Quillón

Infraestructura turística (según registro SII)	Cantidad	Descripción
Alojamiento turístico	41	2000 camas formales según registro municipal.
Restaurantes y similares	20	Concentrados tanto en la zona urbana como rural.
Servicios culturales	5	Incluye turismo vitivinícola.
Turismo aventura	2	Paseos en lancha por laguna Avendaño (5 lanchas) y Canopy
Servicios de esparcimiento	3	
Tour operador	3	
Camping	4	Sin contar cabañas que ya cuentan con camping propio.
Guías de turismo	1	
Total	79	

Fuente: Elaboración propia en base al registro de prestadores de servicios turísticos del SII.

El siguiente cuadro presenta datos que ilustran cómo se ha desempeñado la comuna en el ámbito turístico.

Es rescatable la primera cifra que indica un 23,9% de participación de pernoctaciones. Esto significa que alrededor de 1 de cada 4 personas que viajan a la región de Ñuble prefiere realizar su actividad turística en la comuna de Quillón y alrededores.



Cuadro N° 2.23 Estadística sector turismo

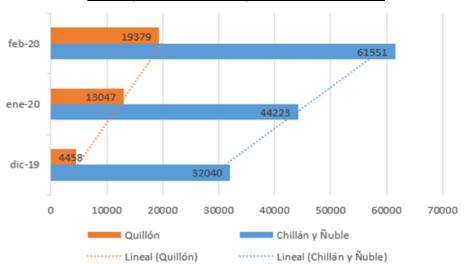
Indicador	Valor Comunal
Participación de las pernoctaciones a nivel regional	23,9%
Tarifa promedio habitación disponible	\$41.074 ⁷
*Tasa de ocupación de habitaciones	37,5%
Llegadas de pasajeros con pernoctación	7.999 (feb,2020)
Pernoctaciones	19.379

Fuente: Elaboración propia en base a datos otorgados por la Unidad de Turismo y Cultura, junto con datos oficiales rescatados desde los datos del Censo 2017, INE y del SII.

Para evaluar el impacto que ha tenido Quillón en el último período estival en cuanto a pernoctaciones, se presenta el siguiente cuadro realizando la comparación con Chillán y el resto de la región de Ñuble.

Cuadro N° 2.24

<u>Total, pernoctaciones por destino turístico</u>



Fuente: Elaboración Propia en base a datos de EMAT, INE.

⁷ Valor de referencia época estival 2020



Teniendo un promedio de visitantes de 116.666 personas y con un registro de 7.999 llegadas de pasajeros con pernoctación, según la medición ya mencionada, se registraron un total de 19.379 pernoctaciones para febrero de 2020, lo que arroja un promedio de 2,42 noches de pernoctación por pasajero registrado en los establecimientos turísticos inscritos en el SII.

Lo anterior, significa un 11% superior a Chillán en la misma fecha evaluada. Es decir, en el mes de febrero, las personas prefirieron pernoctar en Quillón por más tiempo. La cifra es aún más alentadora, dado que en el mes de diciembre de 2019 la cifra sólo había alcanzado las 1,77 noches promedio, muy por debajo del nivel regional, pero luego repunta desde el inicio de la temporada estival hasta su término de un 27,12%.

En síntesis, se percibe el incremento de la actividad turística de Quillón, lo que incidirá necesariamente en las orientaciones de este PLADECO, como se verá en el capítulo siguiente.

m.- Patrimonio natural de Quillón

Quillón se caracteriza por su paisaje natural, su clima y en particular, por cuatro atractivos naturales relevantes, correspondientes a La Laguna Avendaño; El Cerro Cayumanqui; El Río Itata y Los saltos de Nitrihue

Laguna Avendaño

La laguna Avendaño es el atractivo natural y turístico principal de la comuna de Quillón, además de ser una de las principales fuentes de trabajo, muy particularmente en la época estival.

Sus aguas, de carácter tranquilas, son surtidas por napas subterráneas derivadas del río Itata. Sus dimensiones comprenden una extensión de 2,7 km y 800 m de ancho lo que significa una superficie total de 15 km² y una profundidad máxima de 21 metros. Rodeada de pequeñas y suaves lomas con abundante vegetación, la transforman en un sitio privilegiado para turistas y también para la inversión inmobiliaria, tanto para cabañas y lugares para pernoctar como para segundas viviendas.



Cuadro N°2.25 Imagen Laguna Avendaño



Fuente: Diario Concepción

El uso intensivo de su borde lacustre la ha afectado, padeciendo en la actualidad de un proceso de eutroficación que obligan a realizar acciones de descontaminación de sus aguas.

Cerro Cayumanqui

Es el cerro más importante de la comuna, con una altura de 778 m sobre el nivel del mar y lo convierten en el segundo cerro más alto de toda la región de Ñuble, sólo por detrás del Coiquén (908 m.s.n.m).

El Cerro Cayumanqui posee una rica flora autóctona y un bosque nativo que es considerado como el mejor conservado de la región, donde destacan especies como robles centenarios, olivillos, avellanos, canelos, copihues, quillayes entre otros.

Con respecto a la fauna silvestre, lamentablemente se ha visto desplazada de estos sectores principalmente por los incendios forestales, que se han vuelto más periódicos en la zona.



Cuadro N°2.26 Imagen Cerro Cayumanqui



Fuente: Flickr.com

Es importante señalar que este cerro es de propiedad privada. No obstante, el municipio ha iniciado conversaciones (2020) para poder instalar miradores en su parte alta, y dar acceso a turistas que puedan gozar de un amplio dominio visual del entorno.

Río Itata

El río Itata nace de la confluencia de dos ríos, el Cholguán y Huépil, fluyendo hasta su desembocadura en el océano pacífico.

Se ubica a 6 kilómetros al Oriente de la comuna y en el corazón del valle. Sus aguas suministran recursos hídricos para el riego de viñedos, muy particularmente a la cepa moscatel de Alejandría que se da en el valle del Itata (denominación de origen) y agricultura de la zona. También abastece de agua a la laguna Avendaño, a través de canales y napas subterráneas.



Cuadro N° 2.27 Imagen Río Itata



Fuente: www.quillon.cl

Es importante señalar que este río tiene importancia histórica en la guerra de independencia nacional, lo que se suma a los valores de este curso de agua.

• Saltos de Nitrihue

Este valor natural se ubica en el sector de Queime, justo en el límite de la región de Ñuble y el Biobío, a un costado de la ruta 148.

Se trata de una formación rocosa natural similar a una cascada, que es surtida por aguas del estero Coyanco. Sus aguas cristalinas caen alrededor de 4 metros de alto, por peldaños de roca natural.



Cuadro N° 2.28 Imagen Saltos de Nitrihue



Fuente: Comuna de Quillón, atractivos turísticos.

n.- Patrimonio cultural de Quillón

La comuna de Quillón cuenta con abundante patrimonio cultural, el cual, para efectos de este informe, se dividirá en patrimonio cultural tangible y patrimonio cultural intangible.

• Patrimonio cultural tangible

El principal patrimonio cultural tangible de Quillón se expresa en:

- ✓ El Monolito "Paso el Roble"
- ✓ La Ruta del Vino
- ✓ Casas patronales
- ✓ Artesanía en paja de trigo



Monolito Paso el Roble

La comuna fue testigo de un hito histórico de alta relevancia en el período de la reconquista. El 17 de octubre de 1813, las fuerzas del general Carrera y del general O'Higgins se vieron enfrentadas en tierras quilloninas ante el ejército realista, específicamente a orillas del río Itata. Esto significó el fin de la Patria Vieja, suceso relevante para la historia nacional. El monolito Paso el Roble recuerda este suceso y está ubicado en la entrada del sector "Chillancito". Se acostumbra a hacer eventos que recuerdan esa efeméride.

Cuadro N° 2.29
Representación junto al monolito Paso el Roble



Fuente: cartaabierta.cl



Ruta del Vino

El territorio denominado valle del Itata está situado en la zona del secano interior costero de la Región de Ñuble. En esta zona se concentran más de 100 mil hectáreas de cultivos vitícolas, representando casi el 50% de las explotaciones vitícolas de Chile.⁸

Esto representa una alternativa de interés para el turismo gastronómico. En un esfuerzo por captar la atención de los turistas, las viñas del valle del Itata se han organizado a fin de conformar "rutas del vino", donde los participantes puedan apreciar las distintas variedades de vinos y cepas, junto también con la historia de su fabricación y respectivas visitas a viñedos y bodegas. Algunas viñas destacadas en la zona son: Viña los Alerces, Lomas de Quillón y Nobles Viñedos.

Cuadro N° 2.30 Viñedos del Valle del Itata



Fuente: enoturismochile.cl

⁸ Esta zona del secano interior costero, comprende las comunas de Quillón, Ránquil, Portezuelo, San Nicolás, Coelemu, Trehuaco, Ninhue, Quirihue y Cobquecura, las que en conjunto albergan aproximadamente 14 mil explotaciones agropecuarias



Festividades religiosas asociadas a la Iglesia Inmaculada Concepción

La iglesia primigenia fue construida a mediados del siglo XIX, producto del aumento poblacional en el sector, ubicada en lo que es actualmente la plaza de armas. En torno a la iglesia, se formó un pequeño caserío, siendo la piedra angular para la fundación oficial de la comuna en diciembre de 1891. La iglesia original sufrió muchas transformaciones a lo largo del tiempo, hasta que la última versión de dicha iglesia sufrió severos daños producto del terremoto de 2010. Luego, con aportes de la comunidad Checa, se levantó una nueva iglesia en el mismo lugar de la original, que tiene una capacidad de 300 personas. Hasta la actualidad, se realiza allí la fiesta de la Inmaculada Concepción junto a otras fiestas religiosas durante el año, revistiendo a la actual construcción en un hito patrimonial, por el lugar en que se emplaza.

Cuadro N° 2.31
Festividades Iglesia Inmaculada Concepción



Fuente: www.iglesia .cl



Casas patronales

Desde hace siglos, producto del proceso de colonización, han coexistido grandes y pequeñas propiedades. En el Valle de Coyanco se vivió el mismo proceso producido en otros sectores del núcleo central chileno; es decir, Se afirma también, que pudo existir alguna repartición de tierras. encomienda⁹, ya que los registros indican la existencia de indígenas en las tierras del sector "El Puerto". Es precisamente allí donde han sido encontrados numerosos testimonios: piedras horadadas, crisoles, etc. Por otra parte, se asegura, según información de la revista Geográfica de Chile. que muchas viñas del sector oriental del Valle de Coyanco datarían del siglo XVIII. Transmisiones orales permiten saber que los primeros huertos de limoneros estuvieron en el corazón del Valle (en El Puerto) en una "quinta" que perteneció a don Leocadio Burgos Tamarín, hace ya más de cien años (y cuya familia emigró después al sector de Queime). También se sabe que las primeras viñas extensas y comerciales del siglo pasado, pertenecieron a las propiedades de Francisco Mora. Algunos vestigios de estas grandes divisiones prediales, están representados en las antiguas casas patronales.

Cuadro N° 2.32 Imagen Casa Patronal



Fuente: www.quillon.cl

⁹ En esa época se llamaba encomienda a la explotación de mano de obra indígena



Artesanía en paja de trigo

Se trata de una de las actividades más antiguas y tradición por excelencia de la comuna, transmitida por generaciones principalmente de mujeres. Sus principales artesanos se encuentran en el sector de Liucura Alto. Este tipo de artesanía consiste en pequeños adornos confeccionados con paja de trigo. El material proviene del tallo seco del cereal, después de que el grano o semilla ha sido separado mediante la trilla.

Cuadro N° 2.33 Artesanía en paja típica de Quillón





Fuente: quillon.cl

Patrimonio cultural intangible

Cruz de Mayo

Esta festividad religiosa típica de Chile se realiza todos los meses de mayo en diversos puntos de la comuna, en donde los vecinos adornan diversas cruces con flores recorriendo villas y poblaciones, entonando cánticos alusivos y solicitando cooperación económica o recolección de alimentos no perecibles, material de aseo y en general, todo en ayuda de las personas más necesitadas. Posterior al recorrido, se realizan actividades artísticas en un escenario dispuesto para la ocasión, donde participan conjuntos folklóricos. El momento culmine de la festividad se da cuando se enciende la pira que simboliza la expiación de lo malo para dar paso a actitudes positivas, entre ellas la bondad, fraternidad y solidaridad.



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027

Cuadro N°2.34 Procesión Cruz de Mayo



Fuente: soychile.cl

Cuentos y leyendas

Los tópicos que más se rescatan a través de transmisión orales y escritas, tratan principalmente sobre batallas y las proezas de sus héroes para enfrentar las fuerzas realistas que buscaban la reconquista. Otros temas hacen alusión a festividades religiosas, historias sobre el vino, mitología asociada a los parajes naturales, incorporación de palabras y términos asociados al ámbito campesino tradicional, tesoros incaicos entre otros. A continuación, se presenta algunos títulos pertenecientes a la literatura de la comuna:

- ✓ El primero de noviembre en Cerro Negro
- ✓ Elogio del Río Grande
- ✓ En Liucura
- ✓ En Quillón
- ✓ Era una cancha de Chueca
- ✓ La laguna del Toro
- ✓ La laguna Turbia
- ✓ Los entierros en el "Cayumanqui"
- ✓ San Juan en el Cerro Negro
- ✓ La princesa del lago



Música

Actualmente, se puede encontrar diversos grupos asociados a música chilena, cantores y folkloristas donde predominan las agrupaciones donde se promueve el baile nacional, la cueca. Las festividades locales como las fiestas patrias en Quillón, Cristo de mayo, la trilla a yegua suelta entre otras, permiten que la música local sea protagonista junto también, con la inclusión de músicos de otras zonas del país. A continuación, se presentan algunas agrupaciones musicales de la comuna, que representan el patrimonio musical de Quillón

- ✓ Club de cueca Aurora
- ✓ Grupo nueva vida
- ✓ Club de cueca Buena Tierra
- ✓ Conjunto folclórico Raíces de mi Tierra
- ✓ Conjunto folklórico Cavilolén
- ✓ Viñadores de Cerro Negro

Cuadro N° 2.35
Celebración fiestas patrias en Quillón.



Fuente: soychile.cl

Festivales y fiestas

Las temáticas de estas fiestas, dependiendo de la estación del año comprenden festivales de la canción, actividades y fiestas a la luz del día como por ejemplo la "guerra de tomates" en época estival, también aquellas fiestas de orden



costumbristas como por ejemplo las fiestas patrias, la trilla a yegua suelta, fiesta costumbrista del chancho de campo entre otras.

Cabe destacar que, en los últimos años, se han incorporado incorporar fiestas contemporáneas y que se replican a nivel nacional, como, por ejemplo, la fiesta de la cerveza. la cual se realiza tanto en invierno como en verano.

A continuación, se describirán alguna de las fiestas más importantes que se realizan en la comuna.

- ✓ Festival de Quillón, competencia Pop Lírica: Al igual que la gran mayoría de festivales que se realizan a lo largo del país, febrero es el mes escogido para realizar este evento, que se desarrolla a orillas de la Laguna Avendaño. Se realiza durante el segundo fin de semana de dicho mes y se invitan a destacados músicos nacionales y latinoamericanos. Además, se incorpora una competencia donde cantantes y agrupaciones musicales compiten por el premio principal denominado "Ramón Vinay" que incluye trofeo y reconocimiento monetario.
- ✓ Guerra de Tomates: El mes de febrero nuevamente se vuelve protagonista al ofrecer la ya conocida "guerra de tomates", similar a la celebración llamada "la tomatina" que se realiza desde hace décadas en el municipio valenciano de Buñol en España. En el caso de Quillón, se realiza el fin de semana siguiente al festival Pop Lírico.¹⁰
- Fiesta Costumbrista "Trilla del Peley": La trilla del Peley es una de las fiestas más importantes de toda la comuna que combina la tradición campesina, tradición religiosa y la buena convivencia. Es en esta celebración donde se da inicio a la época estival de Quillón. Posterior al tradicional corte de la cinta y la bendición del párroco, se inicia la trilla, destacando trilladores del Valle del Sol que colaboran con la separación de la paja y el trigo.
- ✓ <u>Fiesta de la Cerveza:</u> Existen dos fiestas de la cerveza, la primera es la fiesta
 de la cerveza de invierno se realiza en el mes de julio, temporada en que los
 visitantes disminuyen considerablemente. Se realiza al costado de la sala de
 ventas de Cerveza Artesanal Toropaire. La segunda, es la Fiesta de la
 cerveza de Quillón de verano.

¹⁰ Es importante hacer hincapié que los productos utilizados para este evento son aquellos correspondientes a frutas de tercera calidad, golpeados o enfermos (en la edición 2019 se utilizaron cerca de 100 toneladas), así, el evento apoya en buena medida a los productores que muchas veces se ven afectados por mosquitos.



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027

- ✓ <u>Juegos criollos:</u> se trata de competencias típicas asociadas al folclor chileno realizadas en el sector de Liucura Bajo, en el mes de enero. Entre las actividades se destaca el palo ensebado, pillar la gallina, chancho ensebado entre otras. Se finaliza con un show musical.
- ✓ <u>Fiesta del chancho:</u> se desarrolla en el mes de junio e incluye venta y degustaciones de platillos con cerdo. Se finaliza con un show musical.
- ✓ <u>Fiesta del pavo:</u> es una celebración culinaria que incluye conjuntos folclóricos y rancheros, se realiza en el sector de Huenucheo.
- ✓ <u>Fiesta de la cereza:</u> en esta fiesta se comercializan subproductos de la cereza, entre los, dulces, mermeladas, jugos, junto con una muestra culinaria de platos típicos campesinos. Se suma a esta actividad, competencias como la cereza más grande o la menor cantidad de cerezas en un kilo. Se realiza en el sector de Queime.
- ✓ <u>Fiesta del pastel de choclo:</u> se realiza en el sector de Santa Ana de Caimaco
 y consiste en la preparación de pastel de choclo y derivados del maíz.
 Culmina con conjuntos folclóricos y rancheros, también dispone de una mini
 feria agroturística.
- ✓ <u>Fiesta de la vendimia:</u> se realiza en época de otoño en el sector de Liucura Alto, donde se concentra la mayor cantidad de viñateros. Se presencia la molienda de uva con la posibilidad de participar en ella.
- Minga del trigo: se realiza una trilla a yegua suelta en el sector el Arenal, incluye platos típicos, stand de degustación y shows de grupos folclóricos y rancheros.
- ✓ Cosecha de trigo: se realiza en el sector de Peña Blanca y muestra el corte
 de trigo con hechonas, el engavillado de la amarra del trigo y finalmente la
 emparbadura en carretas, reviviendo las tradiciones típicas del campo
 chileno.
- ✓ <u>Fiesta del arvejado:</u> se lleva a cabo en el sector de Chancal e incluye menús que incluyen vacuno, pollo y cordero arvejado. También se pueden observar artesanías y productos del Valle del Sol.
- ✓ <u>Carreras a la chilena:</u> espacio ubicado en la localidad de Huacamalá donde se practica este antiguo deporte criollo, reúne a corredores y ejemplares equinos los cuales se desplazan en pistas de 300 metros.



Cuadro N° 2.36 Trilla de Quillón



Fuente: Página web Canal 21 (Televisión de Chillán)



o.- Gestión municipal

Organización:

La Municipalidad de Quillón es una entidad autónoma de derecho Público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna.

Para ejercer su gestión, cuenta con los siguientes instrumentos:

- ✓ El Plan de Desarrollo Comunal
- ✓ El Plan Regulador Comunal, y
- ✓ El Presupuesto municipal anual

Además, su accionar está definido por la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, ejerciendo sus funciones por medio de ordenanzas, reglamentos, decretos alcaldicios e instrucciones.

Quien tiene la misión de llevar adelante la gestión edilicia es el equipo humano constituido por el alcalde y los funcionarios municipales a través de las diferentes Direcciones, Departamentos, Secciones y oficinas. A su vez, la función municipal es apoyada por un cuerpo de 6 concejales, cuyas funciones son normativas, resolutivas y fiscalizadoras.¹¹

Adicionalmente, existe un organismo denominado "Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil", (COSOC) cuya misión es asesorar al municipio en el progreso económico social y cultural de la comuna. ¹²

La estructura municipal sitúa al alcalde, en calidad de autoridad máxima del municipio, al centro del organigrama, desde el cual se desprenden unidades dependientes y no dependientes. Las unidades no dependientes corresponden al Concejo Municipal, el Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil y el Juzgado de Policía Local. Este último, si bien depende administrativamente del municipio, los

¹¹ A requerimiento del alcalde, el Concejo <u>aprueba</u> las Ordenanzas Municipales, el Plan Regulador Comunal y el propio PLADECO, entre otros; <u>Resuelve</u> diversas materias en que la ley requiere acuerdo del Concejo y <u>Fiscaliza</u> que los actos municipales se ajusten a los acuerdos adoptados por el Concejo, junto con la revisión del cumplimiento de los planes y programas de inversión municipal, más la ejecución del presupuesto.

¹² De acuerdo al decreto alcaldicio 392 de 30/07/2012, el COSOC lo integran 6 representantes de las organizaciones territoriales; 6 miembros de las organizaciones funcionales, más 2 miembros de organizaciones de interés público de la comuna.



Jueces de Policía Local son independientes de cualquier autoridad municipal y están sujetos a la supervigilancia de la respectiva Corte de Apelaciones.

Para la gestión alcaldicia de Quillón, colaboran estrechamente las unidades de Gabinete, Comunicaciones, más la Unidad de Asesoría Jurídica.

A su vez, el vínculo directo con el resto de las Unidades Municipales es el Administrador Municipal. Éste coordina a las diferentes Direcciones del municipio, las que, a su vez, se organizan en Departamentos, Oficinas, Secciones y Oficinas.

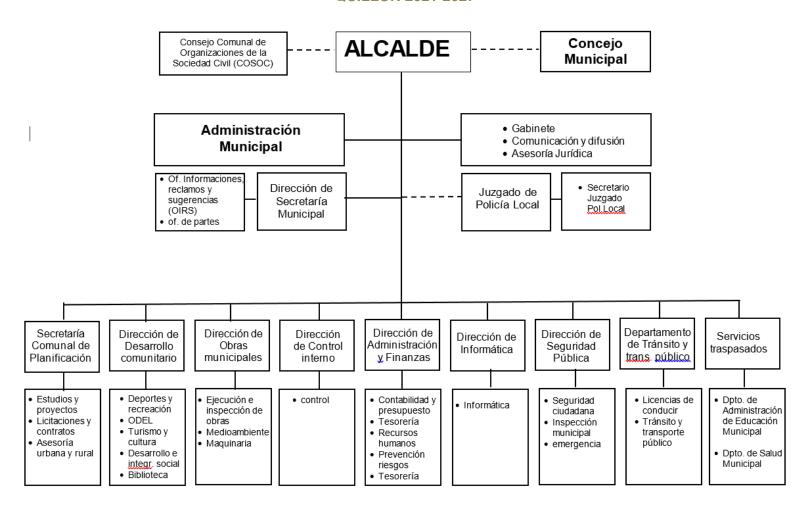
Los Departamentos dependen de la respectiva Dirección; las Secciones dependen de Departamentos y las Oficinas dependen de Secciones.

Para efectos de este PLADECO, a excepción de las Direcciones, el resto de las instancias municipales se denominarán en forma genérica "unidades".

En la página siguiente se muestra el organigrama del municipio de Quillón, conforme a lo estipulado en el Decreto Alcaldicio N° 3.967 de 31/12/2020.



Plan de Desarrollo Comunal QUILLON 2021-2027



Línea recta representa dependencia directa
Línea segmento: no tiene dependencia directa



Recursos Humanos

El total del personal que labora en el municipio alcanza a 286 personas en 2020, incluyendo al personal a honorarios.

Cuadro N° 2.37
Recursos humanos de la Municipalidad al 2020

Personal según tipo de contrato	N°
Personal de planta	48
Personal a contrata	40
Personal a honorarios	198
Total del recurso humano municipal	286

Fuente: Municipalidad de Quillón

En general, se concluye que el municipio de Quillón, al igual que el resto de los municipios del país, ha ido asumiendo cada vez más funciones, lo que se traduce en requerimientos de más funcionarios y a su vez, de más espacio físico.

Recursos físicos

La dotación actual de 286 personas requiere de espacio físico suficiente para desarrollar su labor. El edificio consistorial tradicional, ubicado en calle 18 de septiembre 250 no ha dado a vasto para contener la dotación de personal y sus respectivas funciones, razón por la que ha debido disponer de otros inmuebles, algunos arrendados y otros en comodato, en las inmediaciones del sector central de Quillón.

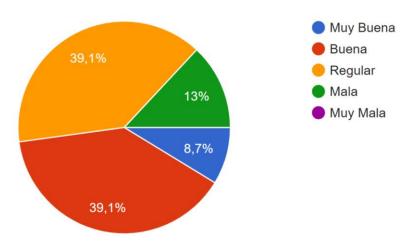
Para efectos de este análisis, se aplicó una encuesta a los funcionarios municipales. Entre otros aspectos, la encuesta arrojó la necesidad de contar con más espacio físico y una mejor distribución. En DIDECO, por la cantidad de personas que atiende a diario y la multiplicidad de Programas que gestiona, el espacio físico se presenta como un problema grave.

No obstante, al momento de consultar a los funcionarios por la calidad de la infraestructura que ocupan, el 39,1% la calificó regular y un porcentaje similar como buena. Sólo un 21,7 calificó la infraestructura municipal como mala y muy mala.



Cuadro N° 2.38

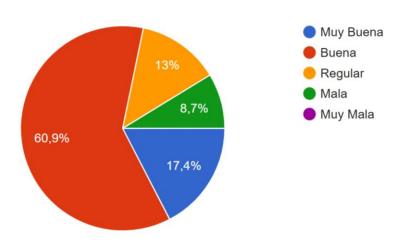
Percepción de los funcionarios de la infraestructura y equipamiento



Fuente: Elaboración propia

En relación a los recursos tecnológicos e instrumentales, esto es, la calidad de equipos computacionales, impresoras, etc., el 60,1% de los encuestados los calificó como buenos y un 17,4% los calificó como muy buenos. Sumados ambos conceptos, se concluye que un 77,4% de los funcionarios está conforme con el equipamiento tecnológico que dispone.

Cuadro N° 2.39
Percepción de los funcionarios de los recursos tecnológicos e instrumentales



Fuente: Elaboración propia

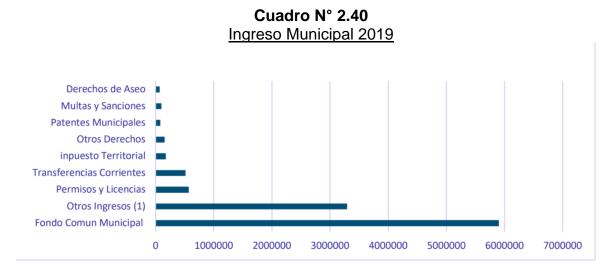


Recursos económicos

El patrimonio de la Municipalidad de Quillón está constituido por:

- √ Los bienes corporales e incorporales que posee
- ✓ El aporte que le otorga el Gobierno Regional de Ñuble
- ✓ Los ingresos provenientes del Fondo Común Municipal
- ✓ Los derechos que cobra por los servicios que presta
- √ Los permisos y concesiones que otorga
- ✓ Los ingresos que recauda por el impuesto territorial
- ✓ Los ingresos que recauda por los permisos de circulación
- ✓ Los ingresos que recauda por las patentes comerciales
- ✓ Las multas e intereses establecidos a beneficio municipal

Más allá del patrimonio inmueble que posee el municipio, interesa verificar los ingresos que obtiene año a año. De éstos, el principal aporte fue el Fondo Común Municipal con M\$5.901.547 en 2019. Le sigue la recaudación en permisos de circulación y licencias con un total de M\$ 531.046. Otro aporte relevante lo constituye el impuesto territorial el que alcanzó en 2019 a M\$ 175.625. También, destaca la sumatoria de "otros derechos", por M\$ 154.272. La siguiente tabla grafica lo expuesto.



Fuente: Cuenta pública municipal, 2019

En general, la variación de ingresos propios de la Municipalidad de Quillón se mantiene estable, destacando los permisos y licencias, con leve variación entre el año 2017 y 2020. Le sigue los ingresos por patentes y derechos municipales.



No obstante, el presupuesto anual municipal ha ido aumentando sostenidamente, al igual que los presupuestos de Educación y Salud, según se aprecia en las siguientes tablas:

Cuadro N° 2.41
Variación del presupuesto municipal anual 2015-2020

Año	Monto
2015	\$ 3.700.000.000
2016	\$ 3.700.000.000
2017	\$ 3.870.610.000
2018	\$ 4.763.754.000
2019	\$ 6.089.229.000
2020	\$ 7.577.950.000

Fuente: Presupuestos oficiales Municipalidad de Quillón

Cuadro N° 2.42

Variación del presupuesto anual 2015-2020 de Educación

Año	Monto
2015	\$ 2.538.100.000
2016	\$ 2.283.522.000
2017	\$ 5.031.376.000
2018	\$ 5.510.650.000
2019	\$ 6.125.880.000
2020	\$ 6.418.160.000

Fuente: Presupuestos oficiales Municipalidad de Quillón

Cuadro N° 2.43
Variación del presupuesto anual 2015-2020 de Salud

Año	Monto
2015	\$ 1.677.000.000
2016	\$ 1.900.780.000
2017	\$ 2.084.570.000
2018	\$ 2.300.000.000
2019	\$ 2.450.000.000
2020	\$ 2.725.000.000

Fuente: Presupuestos oficiales Municipalidad de Quillón

Con todo, se concluye que el espacio físico constituye un problema a enfrentar en el breve plazo, en particular, si se desea reforzar la gestión del turismo como se verá más adelante.



2.3.- Diagnóstico cualitativo

La información cualitativa se recopiló a través de diferentes fuentes, entre las que figuran encuestas (se aplicaron 1000 encuestas en la comuna); consultas a través de 20 buzones dispuestos en diferentes lugares, talleres (4 talleres online con la comunidad, 1 taller online con el sector público, 1 taller online con el sector privado, 4 taller presenciales en la zona urbana y 7 taller presenciales en el sector rural) y entrevistas a actores claves.

De todas estas fuentes, se reconocen problemáticas y aspiraciones recurrentes, que permiten concluir cuál es la visión cualitativa que la comunidad tiene de Quillón.

En la siguiente imagen, a través del sistema "nube de palabras", permite revisar los conceptos que más se repiten en los encuentros.

Cuadro Nº 2.44
Conceptos más repetidos sistema "nube de palabras"



Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad



Resultados de los talleres con la comunidad

Los conceptos de calidad de vida, aspectos sociales y otros, fueron similares en los encuentros tanto urbanos como rurales. Sin embargo, se reconocen algunas diferencias entre la apreciación del mundo urbano en relación del mundo rural. Las palabras que más se repiten en los encuentros urbanos son diferentes a las que aparecieron en los encuentros rurales, según se señala a continuación:

Cuadro Nº 2.45
Conceptos diferenciados del área urbana y rural

Palabras repetidas del sector Urbano	Palabras repetidas del sector Rural
✓ Turismo	✓ Agua
✓ Banco	✓ Caminos
✓ Caminos	✓ Apoyos pequeños agricultores
✓ Alcantarillado	✓ Conectividad digital
✓ Potenciar elementos naturales	✓ Salud

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad

Ante la consulta de cuáles eran las fortalezas de la comuna, se constató que éstas estaban relativamente equilibradas en los ámbitos Territorial, Turismo económico y social. En menor medida apareció el ámbito Ambiental. Por su parte, el sector institucional no se mencionó con alguna fortaleza.

Cuadro Nº 2.46
Fortalezas de Quillón según los talleres con la comunidad

Respuesta de los vecinos	Ámbito de referencia
El clima	
Geografía	
Tranquilidad	
Sector rural	
Tranquilo y apacible	Territorial
Tener caja vecina	
Multicanchas	
Salas cuna	
Infraestructura	
Los negocios y minimarket	



Patrimonio cultural	
Identidad cultural	
Laguna Avendaño	
Naturaleza	Turismo
La Ruralidad	
El Turismo	
Inclusión y accesibilidad a la Laguna	
La historia	
Artesanos	
La agricultura	
Productos orgánicos	
Sectores frutícolas-cerezas	
Apicultores	
Tomates	_ , .
La uva	Económico
El vino artesanal	
Capital humano	
Los productos locales	
Vinos	
Nuevas cepas de vino	
Maderera y agrícola	
Pequeños productores	
Gente emprendedora	
La comunidad	
Amabilidad campesina	
Trabajo adultos mayores	
Adultos mayores y su sabiduría	Social
Potencial profesional	
presencia mapuche	
calidez de la gente	
capital humano	_
Respeto entre vecinos	_
Deporte destacado	_
Talentos presentes en los jóvenes	
Solidaridad	_
Contacto entre familias	
Los recursos naturales (río, clima, naturaleza)	Ambiental
Laguna	

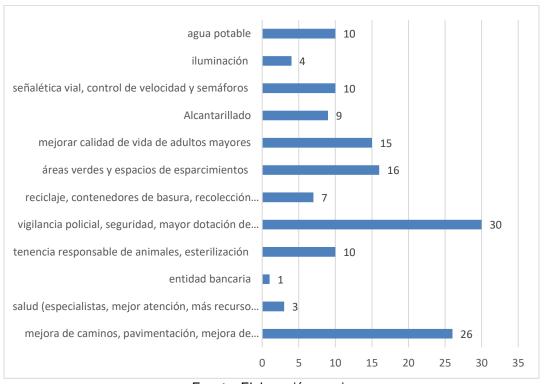
Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad



Sistematización de respuestas de las Cajas-Buzón

Ante la pregunta ¿Qué se necesita con mayor urgencia en el sector donde usted vive?, aparece claramente la vigilancia policial y la seguridad como prioridades. Le siguen la mejora de caminos y veredas y el poder tener espacios recreativos como áreas verdes.

Cuadro N°2.47
Necesidades urgentes en el sector urbano de la comuna



Fuente: Elaboración propia

En relación a los sectores rurales, las personas contestaron sobre los principales problemas que tienen en los lugares que habitan. Las respuestas más recurrentes fueron: el arreglo de los caminos interiores, la iluminación y la seguridad.

A continuación, se señalan los problemas indicados por la comunidad y los sectores asociados.



Cuadro N°2.48 Necesidades urgentes en el sector rural (por sector)

Materias que requieren atención	Lugar o sector	
Arreglo de caminos	Cerro Negro	
	Peñablanca	
	Coyanco	
	Liucura Bajo	
	Queime	
	San Ramón	
	Huacamala	
	Los Crucero	
	El Peley	
Iluminación pública	Santa Ana de Baul	
·	Canchilla	
	Cerro Negro	
	Arenal	
	Coyanco	
	Liucura Alto	
	El Olivar	
Seguridad policial	Liucura Bajo	
	Chillancito	
	Huacamala	
	Cerro Negro	
Agua	Chillancito	
3	Huacamala	
	Sauzal y Queime	
	Liucura Alto y Bajo	
	El Peley	
	El Olivar	
Basura	Manque	
	Cerro Negro	
	Canchilla	
	Quitrinco	
Salud	Coyanco	
	Liucura Bajo	
Internet	Chillancito	
	Licura Bajo	
	Chillancito	
	Los Cruceros	
Apoyo Agricultores	Chillancito	
. , 3	Queime	
	Santa Ana de Baul	
	San Ramón	
Locomoción	Coyanco	
	Liucura	
	San Ramón	
Fuente: Flaheración propia		

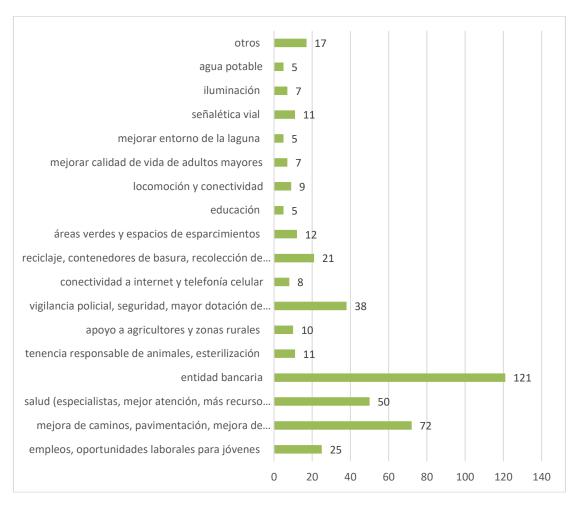
Fuente: Elaboración propia



Ante la segunda pregunta ¿ Qué se necesita con mayor urgencia a nivel de toda la comuna?, el resultado es el siguiente:

Un 27,8% señaló la necesidad de contar con algún banco en la comuna, un 16,7% la mejora de caminos, tanto en sectores urbano como rurales y la mejora de veredas y un 11,5% se refirió a la necesidad de mejorar el ámbito de salud.

Cuadro N°2.49
Ámbitos que requieren urgente atención



Fuente: Elaboración propia

Las manifestaciones de la comunidad a través de las dos preguntas formuladas, permiten apreciar con nitidez las carencias y anhelos de los vecinos y apuntan a formular un acabado diagnóstico cualitativo.



Cuadro N°2.50 Disposición de las cajas-buzón y su resultado





Sistematización de la encuesta comunal

En general, el porcentaje de encuestados alcanza a 57% mujeres y 43% hombres, lo que denota un interés levemente mayor por parte del sexo femenino para responder a la encuesta. A su vez, el mayor porcentaje de encuestados oscila entre los 40 a 49 años. Interesa recoger el hecho que la mayor parte de los encuestados tienen un nivel educacional de Enseñanza Media completa, lo que representa un 75% del nivel de formación que se da en Quillón, lo que permite concluir que la muestra, en cuanto a nivel de formación es claramente representativa de la realidad comunal.

La encuesta buscó evaluar los Servicios Comunales, de manera de alimentar el Diagnóstico Cualitativo de la comuna.

Para efectuar la evaluación de los servicios comunales, se solicitó a los encuestados que calificaran con una nota de 1 a 7 los diferentes servicios. Para efectos del presente análisis, se procedió a establecer la nota promedio, lo que permite conocer la percepción de la ciudadanía en relación a los diferentes tópicos del desarrollo comunal.



- ✓ Educación en Colegios Municipales: El promedio de notas alcanzó a un 4,5.- Es posible extrapolar (de acuerdo a los talleres participativos realizados en el marco de este estudio) que esta calificación encierra una crítica a la falta de alternativas de Educación Media, en donde los jóvenes prefieren emigrar a otras comunas para terminar su enseñanza.
- ✓ Alumbrado Público: El promedio de notas alcanzó a un 5,0.- lo que permite reconocer que existe una buena percepción del alumbrado público en la comuna. Se hace hincapié que el alumbrado público va en relación a la existencia de una urbanización completa, ya que el alumbrado es sólo una parte de ella.
- ✓ Atención en Centro de Salud: El promedio de notas alcanzó a un 4,0.-Existe una crítica generalizada a la atención médica y a la escasez de médicos especialistas, de acuerdo a lo pesquisado en talleres, esto se comprueba con el promedio obtenido. A pesar que la categoría de la comuna Quillón, le permite sólo tener CESFAM (existe un segundo CESFAM en construcción), la comunidad añora un hospital con especialidades, que evite buscar atención médica en situaciones complejas en comunas aledañas.
- ✓ Actividades Deportivas: El promedio de notas alcanzó a un 6.- Se reconoce la labor realizada por el municipio en materia deportiva, lo que incluso incluye a personas con discapacidad y adultos mayores. Seguramente, este promedio también reconoce las instalaciones físicas, como el Polideportivo de Quillón.
- ✓ Mantención de los Centros Deportivos: El promedio de notas alcanzó a un 5,7.- Este promedio se encuentra en estrecha relación con la calificación anterior, en que se reconoce el impulso del deporte y consecuente con ello, la mantención adecuada de sus instalaciones.
- ✓ Actividades culturales: El promedio de notas alcanzó a un 4,0.- Se reconoce una diferencia entre actividades culturales y actividades recreativas. Respecto a estas últimas, existen de variado tipo, como la fiesta del tomate, festivales musicales, etc. Sin embargo, la baja nota, seguramente refleja la crítica que ha aparecido en los talleres, según la cual, no se potencia la cultura propia de Quillón, las artesanías, la identidad mapuche o los sucesos históricos que forman parte del "ser" de Quillón.



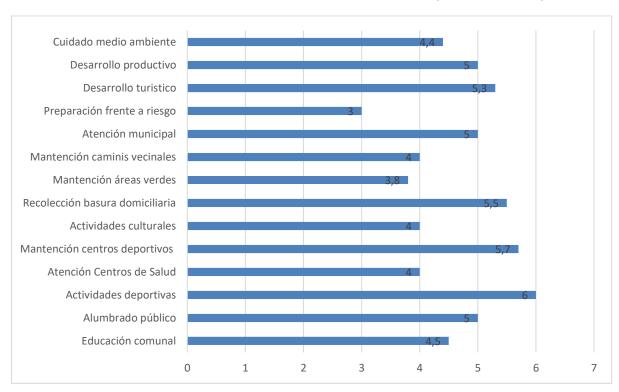
- ✓ Recolección de basura domiciliaria: El promedio de notas alcanzó a un 5,5.-. Si bien es cierto, la empresa encargada de la recolección de basura realiza su trabajo en forma adecuada, se reconoce la existencia de microbasurales que afectaron una mejor calificación, en especial en sectores rurales.
- ✓ Aseo y mantención de áreas verdes y espacios públicos: El promedio de notas alcanzó a un 3,8.- Aquí, la nota es reprobatoria, lo que encierra una dura crítica a la mantención del espacio público. Sólo cabe añadir que parte de la responsabilidad del estado del espacio público, se debe a la gran afluencia de turistas en época estival que hacen uso de estos espacios.
- ✓ Mantención de caminos vecinales: El promedio de notas alcanzó a un 4,0.- Muchos caminos vecinales se encuentran exentos de mantención. La escasa mantención que se aplica, la realiza esporádicamente el MOP en caminos que están bajo su tuición.
- ✓ Atención en oficinas municipales: El promedio de notas alcanzó a un 5.- Si bien es cierto, existen diferentes Direcciones Municipales y unas atienden más público que otras, no se alcanzó una mejor calificación, seguramente por los problemas internos que se desprenden de la propia encuesta a los funcionarios, quienes denotaron problemas de coordinación interna, demoras, etc.
- ✓ Preparación frente al riesgo: El promedio de notas alcanzó a un 3,0.-Según lo recabado en talleres con la comunidad, existe temor, sobre todo, frente al riesgo de incendio forestal, a partir de los incendios ocurridos en años anteriores. Esto se agrava con la escasez de agua que existe en el área rural.
- ✓ Desarrollo turístico: El promedio de notas alcanzó a un 5,3-. Probablemente, esta calificación se refiere a la existencia de valores naturales que atraen a gran cantidad de turistas en época estival. Sólo cabe señalar que, en las entrevistas realizadas, se insistió en la necesidad de contar con políticas de desarrollo turístico y una adecuada articulación público privada en este ámbito, lo que resulta gravitante para el desarrollo de la comuna.
- ✓ Desarrollo Productivo: El promedio de notas alcanzó a un 5.- Si bien es cierto existe un impulso a la actividad agrícola con la feria campesina y otras acciones de apoyo que nacen desde el municipio, seguramente



no alcanza una mayor nota, porque las acciones no son suficientes. No se descarta que la situación actual de la emergencia sanitaria también se refleje en este resultado.

✓ Cuidado del medio ambiente: El promedio de notas alcanzó a un 4,4.Este resultado denota una crítica al cuidado del medio ambiente. Esto
no recae necesariamente a las entidades dedicadas a su protección,
sino que a la cultura y costumbres de los miles de turistas que visitan la
comuna en época estiva, al uso indiscriminado de motos de agua en la
laguna Avendaño, entre otros. Asimismo, al no tener acciones concretas
de cuidado de la flora y fauna de la comuna, ésta se ve afectada
principalmente por el aumento de plantaciones forestales.

Cuadro N°2.51
Resumen calificaciones de los servicios comunales (notas de 1 a 7)



Fuente: Elaboración propia



Síntesis del Diagnóstico Cualitativo

De todas las fuentes recabadas, lo que incluye talleres, entrevistas a Actores Claves, la consulta en cajas-buzón y la encuesta comunal aplicada a 1000 personas, es posible agrupar la información cualitativa en tres instancias:

- Los Valores de Quillón
- Las Instancias de desarrollo
- Los Aspectos a atender
- Los valores de Quillón se refieren a aquellos aspectos que la comunidad reconoce como lo que distingue a la comuna del resto, entre lo que destaca claramente "su gente", seguida de los valores naturales que posee Quillón; su identidad y la práctica del deporte, lo que ha aparecido reiteradamente como un valor especial que tiene la comuna.
- Las instancias de desarrollo se refieren a la visión que se desprende de la comunidad, en cuanto a los elementos sobre los cuales sostener el desarrollo futuro. Figuran aquí claramente la proyección turística, seguida de la agricultura. Los dos valores naturales, por lo reiterado de sus citas, corresponde reconocerlos en forma separada. Estos son: la laguna Avendaño y el cerro Cayumanqui. Finalmente, la comunidad ha expresado en diferentes instancias la falta de políticas de desarrollo, lo que se agrega en esta parte, en tanto, las políticas son también un factor de desarrollo.
- Por último, los Aspectos a atender son todos los elementos que han aparecido en forma reiterada, sea como debilidad o como demanda, que requieren una atención especial para asegurar la calidad de vida de los habitantes de Quillón.

El siguiente cuadro sintetiza los tópicos más recurrentes, ordenados según lo señalado recién.



Cuadro N° 2.52 Tópicos recurrentes de la visión cualitativa de Quillón

Los Valores de Quillón	Las Instancias de desarrollo	Los Aspectos a atender
Su gente Los valores naturales La identidad La práctica del Deporte	Proyección del turismo El desarrollo hortofrutícola La laguna Avendaño El cerro Cayumanqui Políticas de desarrollo	El Medio ambiente El Transporte La Habitabilidad La Conectividad digital El Equipamiento La Seguridad La Educación La Salud

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se describe cada uno de los tópicos señalados anteriormente.

Los Valores de Quillón

- ✓ **Su gente:** En la información cualitativa recopilada, destaca sin lugar a duda, la calidad del habitante de Quillón como el principal valor que tiene la comuna. En la encuesta comunal, el 22,2% señaló que la mayor fortaleza de Quillón era su gente. Destaca en el habitante de Quillón (según lo recogido en diversas fuentes) su espíritu solidario y de servicio, su capacidad de esfuerzo y sacrificio, expresado en el empuje para alcanzar sus objetivos y metas. Se reconoce en la "gente" el trabajo esforzado de las familias, especialmente de las mujeres y las buenas relaciones entre vecinos.
- ✓ Los Valores naturales: Existe un claro reconocimiento del entorno natural de Quillón, expresado en su paisaje que invita a la tranquilidad, el clima y sus dos principales valores que identifican a la comuna y que son la laguna Avendaño y el cerro Cayumanqui. Estos dos valores han sido señalados reiteradamente, por lo que se tratan en forma especial como "instancias de desarrollo". En forma secundaria aparecen el río Itata y la calidad de los suelos, lo que ha significado una destacada producción vinera, lo que también se integra como valor natural: su suelo.
- ✓ La Identidad: La identidad aparece como un valor "escondido", que el habitante de Quillón reconoce como un valor a rescatar. Es transversal la opinión, que las actividades de recreación, como la fiesta del tomate o



los festivales de música sirven para atraer turistas, pero empañan la verdadera cultura e identidad de Quillón, ligada a lo rural; a las tradiciones campesinas y a los pueblos originarios. Falta un rescate identitario de la comuna respecto de la historia y la vinculación con el territorio. Por lo tanto, este aspecto recurrente aparece como una demanda de la comunidad.

✓ La práctica del Deporte: La actividad del deporte promovido por la municipalidad, ha aparecido en forma reiterada como un aspecto positivo, lo que incluye también a personas discapacitadas. La comunidad sugiere incentivar más a los jóvenes a hacer deporte, por el riesgo del alcohol y drogas. Asimismo, se reconoce el deporte como una forma de educación que incentiva los estilos de vida saludable. Se reconoce una buena infraestructura para el deporte como lo es el Polideportivo de Quillón, pero se indica la necesidad de contar con lugares más pequeños y alternativos para incentivar aún más este valor especial que tiene Quillón.

Las Instancias de desarrollo

- ✓ Proyección del turismo: El turismo es la principal fortaleza de Quillón, según lo expresado por la comunidad. En la encuesta comunal, un 20,3% de los encuestados se inclinó por el turismo como una de las actividades a impulsar. En la actualidad, existe un equipamiento para captar a un número importante de turistas, a pesar de que se aspira a mejorar el nivel de la oferta, la que se reduce sólo a plazas para dormir y gastronomía básica. Se concluye la necesidad de ver el sistema turístico como un todo, en donde las partes no compiten, sino que contribuyan a una oferta turística integrada. Esto es, aprovechando y promoviendo la identidad propia, ligada al mundo rural y a un pasado chileno con mucha historia que pueden ser la base de un turismo cultural, más allá de un turismo de espectáculos.
- ✓ El desarrollo hortofrutícola: El pasado histórico, y la calidad de los suelos ha dado a Quillón una identidad ligada a la agroindustria. Sus vinos son reconocidos más allá de las fronteras comunales, igualmente la producción de espárragos, los cerezos, tomates, variadas hortalizas etc. Desde el punto de vista histórico, a la llegada de los españoles, Quillón aportaba el vino de misa y el trigo para las ostias (señala un historiador)



- ✓ La laguna Avendaño: La laguna Avendaño es el signo distintivo de la comuna y es uno de los elementos" ancla" para impulsar el turismo. Sin embargo, al no existir una capitanía de puerto, (la laguna no estaría registrada) este cuerpo de agua está expuesto a un deterioro desenfrenado por la falta de inspección. El borde ribereño es desaprovechado como espacio público reduciéndose sólo a un pequeño segmento de ribera, la que es utilizada como balneario.
- ✓ El cerro Cayumanqui: Este es el segundo elemento natura "ancla" para el desarrollo turístico. El dominio visual del entorno que otorga este cerro lo transforman en otro atractivo para el turismo. Sin embargo, es menos conocido que la laguna. No se tiene claro los accesos y se desaprovecha un bien natural propio y característico de Quillón.
- ✓ Políticas de Desarrollo: La comunidad expresa la falta de políticas adecuadas en lo turístico y en lo productivo. Se indica la posibilidad de hacer acciones conjuntas entre el sector público y privado, especialmente para el desarrollo del turismo. También, se sugiere que podría existir una mesa ciudadana que integre a los vecinos comprometidos con el medio ambiente, lo que constituye una política de integración. Destaca la necesidad de incorporar a la ciudadanía en la aprobación de proyectos, de instalar un real funcionamiento del organismo COSOC que está definido por ley y actualizar el Plan Regulador Comunal existente.

Los Aspectos a atender

✓ El Medio ambiente: Entre las principales debilidades se reconoce un descuido por el Medio Ambiente, no todo atribuido a los órganos encargados de su control, sino a las costumbres de la enorme afluencia de público en época estival. Por ejemplo, las embarcaciones con motor a bencina que circulan por la laguna Avendaño causan un serio deterioro de este cuerpo de agua. Se considera importante retomar el tema ambiental, agregando puntos limpios y también gestionando los residuos orgánicos que pudieran ser de apoyo para los productores locales. Se trata de fomentar una conciencia ambiental en el habitante, como un factor de desarrollo. También se insiste en la necesidad de proteger las especies nativas que se encuentran en el territorio, así como proteger el patrimonio natural, en particular, la laguna y el cerro Cayumanqui, conservando y mejorando el manejo de especies exóticas



- ✓ El Transporte: La comunidad expresa la falta de transporte público y la necesidad de mejorar la conectividad entre sectores. Consecuente con ello, se recalca la necesidad de pavimentar caminos urbanos y rurales. Baste mencionar que un 22,2% de los encuestados hizo ver el mal estado de las carreteras y caminos tanto en sector urbano como rural
- ✓ La Habitabilidad: La comunidad expresó en diferentes instancias, la falta de agua potable y alcantarillado, lo que es una necesidad urgente a ser atendida. Se suma a ello, la carencia de electricidad en proporciones que no son alarmantes, pero que requieren atención.
- ✓ La Conectividad digital: Se recalca la deficiente conectividad digital, problema que se acentuó y visibilizó con la emergencia sanitaria. Este problema aparece en ciertos sectores urbanos, pero en las áreas rurales la conectividad digital es casi nula. Esto es un elemento de riesgo, por la desconexión ante situaciones de riesgo.
- ✓ El Equipamiento: Se señala que el equipamiento es básico, reducido a plazas para dormir y locales de gastronomía básica. Falta elevar el estándar de este equipamiento y agregar un mayor equipamiento comercial, el cual también se visualiza como un equipamiento básico, prácticamente de abarrotes. Por otra parte, faltan instituciones bancarias en la comuna, lo que es reflejado por un 12,5% de los encuestados (en la encuesta comunal) quienes señalan la necesidad de contar con bancos en Quillón, además que los cajeros automáticos terminan siendo escasos, principalmente en época estival. También, se señala la falta de comisarías en el sector rural y equipamientos menores como baños públicos que acojan a los visitantes y comunidad local.
- ✓ La Seguridad: Un 11,1% de los encuestados (según lo expresado en papeletas) reconoce como debilidad la falta de seguridad, ya que no ven mucha presencia de carabineros en la ciudad y en sectores rurales alejados, no existe ningún tipo de comisaria, como se expresó anteriormente. Este factor aparece de interés, por ser altamente estratégico para una comuna que manifiesta impulsar el turismo. Es claro que los visitantes se abstienen de concurrir a lugares en que no ofrezcan seguridad.
- ✓ La Educación: En forma reiterada, en diferentes instancias aparece la situación que los jóvenes se traslada a estudiar la Enseñanza Media a comunas como Chillán y Bulnes. Se hace una crítica del estado del liceo Luís Cruz Martínez. La comunidad sugiere mejorar la oferta de



establecimientos de Enseñanza Media para asegurar que los jóvenes completen su formación dentro de la comuna

✓ La Salud: A pesar de que se construye un segundo CESFAM en Quillón, la comunidad añora contar con un hospital, para evitar traslados a otras comunas. Se sugiere aumentar las horas de atención en las postas rurales, ya que existe mucho adulto mayor a quiénes se les dificulta asistir al CESFAM. Se destaca la buena voluntad y profesionalismo de algunos funcionarios de la salud, en especial, la atención médica de urgencia en relación a la pandemia. Pero, se menciona la falta de especialistas en la comuna, la falta de ambulancias para el transporte de pacientes, lo que es una necesidad sentida, manifestada en diferentes instancias.

2.4.- Análisis FODA y Síntesis Diagnóstica

a.- Análisis FODA

A partir de la información primaria y secundaria presentada anteriormente, se desarrolla el siguiente análisis FODA, que busca determinar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la comuna de Quillón. Lo anterior, como paso previo para identificar las líneas de desarrollo de la comuna.

Fortalezas:

- La calidad del habitante de Quillón como valor reconocido por los propios habitantes.
- El potencial productivo respaldado con inversiones públicas y privadas en el ámbito agropecuario especialmente vinífero y frutícola.
- La vocación agroturística del territorio comunal
- La clara definición del rol de la comuna y de la ciudad.
- Los valores naturales que caracterizan la comuna (clima, suelo, paisaje)
- La existencia de ecosistemas de alto valor ambiental como son el cerro Cayumanqui, la laguna Avendaño y también el cerro Bulloquín y el sector de Chancal Alto.
- La existencia de un balneario público accesible y gratuito (Laguna Avendaño)
- La existencia de colegios municipalizados de excelencia.
- Presencia de un microclima de excelentes condiciones para la temporada estival y el descanso.



- La alta consideración de Quillón como comuna de turismo emergente.
- La marcada preferencia por Quillón como un adecuado lugar de veraneo.
- El decidido apoyo municipal a la actividad agrícola
- La práctica del deporte como instancia de vida saludable
- Los altos grados de ordenamiento interno que ha alcanzado el municipio

Oportunidades:

- La localización estratégica de la comuna entre dos áreas urbanas importantes (Intercomuna de Chillán y Área Metropolitana de Concepción) que requieren servicios de segunda residencia y actividades de recreación y turismo.
- La disponibilidad y aumento de la cobertura de agua potable en el área urbana. (a partir de un proyecto recientemente aprobado)
- El desarrollo turístico del corredor del vino (camino a Cerro Negro).
- Las ventajas de la vocación agroturística de la comuna frente a otras comunas aledañas
- El interés mostrado por promover el turismo cultural, ligado al mundo rural y a un pasado histórico de interés
- Las amplias posibilidades de desarrollo de un turismo internacional que tiene la comuna, apoyado por las políticas de desarrollo regional
- La posibilidad de desarrollar una identidad propia ligada a lo rural; a las tradiciones campesinas y a los pueblos originarios
- El reconocimiento a nivel regional de las necesidades de restauración
- El escenario favorable para potenciar la industria del vino, protegiendo la biodiversidad y el desarrollo sustentable
- El interés que despierta la comuna para el sector inmobiliario
- Las posibilidades de diversificación de las actividades al aire libre no sólo centradas en la laguna Avendaño.
- La puesta en valor de las tradiciones de los pueblos originarios.
- El reconocimiento del sistema turístico como un todo, en donde las partes no compiten, sino que contribuyan a una oferta turística integrada
- Las alianzas productivas del sector vitivinícola que forman parte del Valle del Itata
- La Ruta del Vino, que corresponde a una organización de viñateros del valle del Itata, con gran proyección en el ámbito turístico
- Las posibilidades de desarrollar con lineamientos claros la Unidad de Turismo al interior de la municipalidad
- El incremento sostenido del presupuesto municipal



- El incremento sostenido del presupuesto de salud y educación
- El aumento de Programas de Ayuda Social
- La realización Rally Móvil Internacional el próximo año, centrando la atención nacional e internacional en la comuna de Quillón.

Debilidades:

- La ausencia del servicio financiero de un banco
- El bajo nivel de calificación del recurso humano, con problemas para responder a la exigencia de la demanda turística.
- El bajo valor agregado en los productos y servicios que ofrece la comuna
- El bajo estándar de las plazas para dormir y el comercio gastronómico
- La falta de transporte público y la necesidad de mejorar la conectividad entre los diferentes sectores de la comuna
- Las escasas oportunidades laborales de la estructura productiva que impulsa a los jóvenes a emigran a otras comunas en busca de trabajo
- La reducida oferta educacional en la Enseñanza Media, que hace que los jóvenes emigren a otras comunas
- La limitada transferencia de capital humano que sustente las potencialidades innovadoras del agro y de las actividades recreativas de Quillón, a nivel de pequeñas y medianas empresas
- La insuficiente infraestructura en general (alcantarillado, agua potable, conectividad digital).
- El desequilibrio en la distribución de la población al interior de la comuna.
- El déficit de áreas verdes urbanas.
- La falta de conciencia de los habitantes en el cuidado y valor de los elementos de interés turístico que existen en la comuna
- El deficiente manejo de plagas que requiere tanto de una ciudadanía responsable en la tenencia de mascotas como una adecuada aplicación de medidas para superar este problema.
- La falta de integración y acciones coordinadas público-privadas en relación al amplio potencial turístico que posee Quillón
- La informalidad de muchos servicios turísticos
- La concentración de la actividad turística sólo en la temporada estival, dejando serias mermas en ingresos en otras épocas del año.
- El escaso conocimiento de otros atractivos turísticos naturales existentes en la comuna.
- Los altos niveles de pobreza existentes en Quillón
- El escaso o nulo funcionamiento del COSOC



- La imposibilidad de ampliar la Planta municipal la que es estática, requiriéndose una mayor dotación de profesionales.
- La falta espacio físico y una mejor distribución de los recintos municipales
- La desagregación de las instalaciones municipales en diferentes inmuebles en la ciudad
- La faltan vehículos para transporte interno del municipio
- Los problemas de articulación interna entre las diferentes unidades municipales
- La falta de seguridad por escasa presencia de carabineros en la ciudad y en sectores rurales alejados
- El envejecimiento de la población, especialmente en los sectores rurales, predominando la población masculina.
- El aumento de los problemas cardiovasculares en la comuna
- Los altos índices de alcoholismo.
- El alto índice de obesidad en niños menores de 6 años, lo que lleva a futuro a una baja calidad de vida
- El incremento de la delincuencia y la falta de seguridad en temporada estival.

Amenazas:

- El incremento de procesos erosivos en las áreas de contacto entre el macizo costero y los valles y terrazas agrícolas, que atentan contra la capacidad de uso del suelo.
- El aumento de parcelas de agrado (segundas viviendas) ocupando suelos de vocación agrícola
- Las actividades de recreación, como la fiesta del tomate o los festivales empañan la verdadera cultura e identidad de Quillón
- La alta probabilidad de incendios forestales
- La contaminación irrecuperable del cuerpo de agua laguna Avendaño
- La escasa asignación de recursos por parte de la capital regional y el nivel central para el desarrollo de proyectos de inversión en la comuna.
- La tendencia de un alto centralismo en la región de Ñuble
- La extensión de las plantaciones forestales escasamente reguladas en su manejo dificulta la protección de la naturaleza a la vez que incrementa el riesgo de incendios.
- La falta de comisarías en el sector rural podría aumentar la ocurrencia de delitos
- El crecimiento urbano desmesurado pudiera afectar los valores de la ruralidad presentes en Quillón



- El abandono de actividades agrícolas derivado de mayores oportunidades en otras comunas favorece la proliferación de plagas, de microbasurales, la invasión de especies exóticas y afecta negativamente el turismo
- La pérdida de interés sobre el patrimonio tangible e intangible que podría llevar a la desaparición de las tradiciones comunales, producto de influencias foráneas
- El aumento de la delincuencia
- El desinterés de proveedores por atrasos reiterados en sus pagos.
- La mayor competencia por recursos estatales producto de la crisis económica que sufre el país
- La preferencia de los chilenos por realizar turismo en sus respectivas comunas, como consecuencia de la pandemia.

b.- Síntesis Diagnóstica

A partir del análisis de la información recopilada, tanto cuantitativa como cualitativa, unida a la opinión recogida de la comunidad, al análisis FODA y al reconocimiento de las potencialidades, restricciones y factores críticos de Quillón, es posible concluir las siguientes líneas de desarrollo para la comuna.

La comuna de Quillón presenta claramente una vocación turística en su desarrollo, con un alto potencial del agroturismo. Los valores naturales como la laguna Avendaño y el cerro Cayumanqui son innegables valores que otras comunas no tienen. Estos valores deben protegerse adecuada y oportunamente, ya que de su cuidado depende el principal eje de desarrollo comunal. A su vez, los sectores agropecuarios (cerezos, hortalizas, viña, ganadería menor, etc.), producción vitivinícola y actividad de tomateros, son un segundo ámbito en que se sustenta el desarrollo comunal. Por su parte, el comercio e industria metalmecánica representan un potencial de desarrollo económico de menor grado, pero permiten diversificar las líneas de desarrollo, para no sostener el progreso comunal en uno o dos ámbitos. Estos potenciales secundarios, requieren ser fortalecidos, generando valor agregado y modernizarse acorde a las demandas del mercado cada vez más exigente.

La estructura productiva de la comuna es insuficiente para generar puestos de trabajo, por lo que las personas económicamente activas, en especial los más jóvenes emigran a otras comunas en busca de mejores expectativas, lo que necesita revertirse oportunamente.

Esto implica una pronta preocupación por la salud y la educación incentivando oportunidades de trabajo por medio de acciones mancomunadas con el sector



privado. Este éxodo de jóvenes se ha traducido en un envejecimiento de la población, superando los indicadores de envejecimiento a nivel provincial y regional.

La calidad de vida del habitante de Quillón requiere ser mejorada, alcanzando niveles mínimos de habitabilidad (luz, agua, alcantarillado) mejorando la conectividad vial, asegurando la integración de sectores alejados, dotando a la capital de la comuna de un equipamiento acorde a las necesidades del Quillón que aspira a un desarrollo turístico de nivel internacional.

El cuidado del medio ambiente aparece reiteradamente como una aspiración de la comunidad que se relaciona con la calidad de vida ciudadana, a los que se suma la necesidad de ampliar la seguridad ciudadana. Adicionalmente, la conectividad digital ha cobrado vital importancia, a propósito de la emergencia sanitaria, pero, además de ello, este es un indicador de modernidad que Quillón necesita.



CAPÍTULO III

EL FUTURO QUE DESEAMOS: LA IMAGEN OBJETIVO



Quillón se desarrolla junto a ti



CAPÍTULO III.- EL FUTURO QUE DESEAMOS: LA IMAGEN OBJETIVO

3.1.- Los ámbitos de desarrollo de la comuna de Quillón

A partir del Diagnóstico expuesto en el capítulo anterior, se deducen 5 ámbitos de desarrollo, que le son propios a la comuna y sobre los cuales descansa la visión de futuro. Estos ámbitos son:

- ✓ El ámbito territorial.
- ✓ El ámbito turismo
- ✓ El ámbito económico
- ✓ El ámbito social
- ✓ El ámbito ambiental.
- ✓ El ámbito institucional

A partir de los ámbitos recién señalados, el equipo consultor elaboró una proyección de cada ámbito (escenarios de desarrollo) y luego preparó una Imagen Objetivo en calidad de borrador denominada "Imagen Objetivo Previa".

Atendiendo a la metodología de participación, el Equipo Consultor organizó una serie de encuentros, talleres y consultas con el objeto de ir co-construyendo la Imagen Objetivo definitiva.

3.2.- Visión de los escenarios de futuro para Quillón

Proyecciones del ámbito territorial

Para construir el escenario futuro del ámbito territorial, conviene citar una de las líneas de trabajo del Departamento de Medio Ambiente de la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas. Esta línea señala:

"velar por la incorporación de las variables ambientales en las diversas etapas de los proyectos viales; mejorar la inserción territorial compatibilizando los proyectos con el entorno y la cultura local; y fomentar la participación de la ciudadanía en los estudios y obras",

Sobre esta base, es posible proyectar que, la comuna de Quillón en un futuro cercano, estará completamente integrada y conectada a través de una red caminera de calidad y alto estándar, concebida de forma sustentable, con la participación de la comunidad en su conjunto, incorporando los elementos identitarios locales que la hagan "propia".



En consideración a las restricciones y condicionantes de movilidad y relacionamiento social que ha evidenciado con mayor fuerza la actual pandemia, es necesario repensar las variables a considerar para el diseño de los espacios públicos que, en un futuro cercano, se enfocarían en la mayor proximidad de éstos, a los distintos barrios y localidades que conforman la comuna.

En el mismo contexto de relacionamiento social y movilidad, se proyecta el uso más intenso de otros medios de transporte distintos a los convencionales como, por ejemplo, la bicicleta.

En el ámbito de la infraestructura y considerando el actual escenario mundial y el que probablemente se dará en el futuro, es necesario relevar y considerar la importancia de contar con una buena y estable conectividad digital que integre a la comuna de Quillón al país y al mundo. Junto a lo anterior, en este escenario, es factible contar con un adecuado acceso a servicios básicos como el agua potable y el alcantarillado que permitan una adecuada sanidad en todo el territorito comunal.

Por otra parte, es importante recordar que el MINVU sugiere que los Planes Reguladores Comunales se actualicen cada 10 años. Si se considera que el PRC de Quillón data de 2007, se concluye que éste debió actualizarse hace 3 años. En base a esto, resulta factible considerar el financiamiento sectorial para el PRC de Quillón, atendiendo lo recién expuesto.

Finalmente, con el cambio climático que cada vez se agudiza más a nivel mundial, la tendencia será cambiar progresivamente el uso de energías convencionales por energías limpias y renovables junto con impulsar el reciclaje de residuos.

Proyecciones del ámbito turismo

La actividad turística a nivel mundial, nacional y regional ha mostrado un sostenido crecimiento en los últimos años, a pesar de las diversas crisis de orden global. En algunos casos ha llegado incluso a ser la principal fuente de ingresos para algunas comunas, con lo que se ayuda a incrementar el PIB del país.

Para el caso de Quillón, atendidas sus condiciones naturales, su emplazamiento y accesibilidad, se prevé un incremento de la actividad turística en el mediano plazo, requiriéndose mejorar el estándar de su oferta turística. Apoyan esta tesis los antecedentes de la actividad turística recabados en el marco de este PLADECO.



Se debe recordar que, según la legislación nacional, se entiende como turismo al conjunto de actividades realizadas por personas durante sus viajes y permanencias en lugares distintos al de su entorno habitual, incluyendo la pernoctación.

La tendencia mundial actual se enfoca en que la industria del turismo sea sustentable en el tiempo. Para ello, se reconocen 5 pilares esenciales, sugeridos en la Estrategia Nacional de Turismo 2012 – 2020 del Gobierno de Chile, los cuales son:

- ✓ Promoción
- ✓ Sustentabilidad
- ✓ Inversión y Competitividad
- ✓ Calidad y capital humano
- ✓ Inteligencia de Mercado

En el caso de nuestro país, el turismo constituye una actividad estratégica para el desarrollo de Chile junto con ser un motor de conservación medioambiental y patrimonial. Esto es una condición prioritaria dentro de las políticas de Estado, por lo que éste deberá promoverla de modo armónico e integral, impulsando su crecimiento sustentable en conformidad con las características de las regiones, comunas y localidades del país.

La Estrategia Regional de Desarrollo de Ñuble impulsa con fuerza el desarrollo del turismo, por lo que se deduce que esta actividad contará con respaldo institucional para Quillón, asegurando un optimista escenario futuro.

Un incremento de esta actividad, supone aumentar las plazas de alojamiento en Quillón, para lo cual, se espera que la planificación urbana se realice con foco en el desarrollo turístico.

• Proyecciones del ámbito económico

En relación a las proyecciones del ámbito económico, sin duda que la crisis sanitaria ha condicionado las tendencias tanto a nivel mundial como nacional.

Como respuesta a la tendencia a la baja que ha mostrado la economía, se espera un aumento en la inversión proveniente del sector Público, a objeto de reactivar la economía y recuperar el empleo perdido.

Por otra parte, se observa en el mercado del trabajo un aumento del teletrabajo, impuesto aceleradamente por la pandemia. Y, también, se visualiza una mayor flexibilidad laboral.



Respecto a las gestiones comerciales, se exigirá cada vez más el uso de plataformas digitales. En este sentido, se destaca la exigencia del SII del uso obligatorio de emisión de facturas y boletas electrónicas. Adicionalmente, han aumentado las operaciones financieras y bancarias a través de aplicaciones en teléfonos celulares o páginas web. Por lo anterior, se visualiza la utilización de herramientas digitales, para lo cual, Quillón deberá prepararse adecuadamente. En este sentido, mejorar la conectividad digital resulta gravitante.

Es más, a nivel de transacciones comerciales, existe una tendencia creciente en el e-commerce o comercio electrónico, lo que obligará a las empresas a contar con los recursos y personal calificado para el uso de estas plataformas digitales.

De manera similar, la promoción o marketing de los productos o servicios ofertados, serán realizado a través de canales virtuales, aplicaciones y redes sociales (facebook, instagram, whtasapp empresa, etc.)

La tendencia actual de los mercados nacionales e internacionales, muestran un claro deterioro de los precios de los bienes de menor valor agregado como lo son las materias primas sin procesamiento. Una mayor competitividad de los mercados exige un mayor novel de innovación en los procesos. Como una medida para enfrentar el problema de la reorientación del mercado a un nicho de mayor rentabilidad, se hace imprescindible evaluar la factibilidad de incorporar los niveles tecnológicos a todo nivel, sin dejar de lado la forma óptima de materializar esta alternativa en términos de viabilidad económica, financiera y estructural.

Considerando la idiosincrasia del habitante de Quillón (de acuerdo a los encuentros con la comunidad y las conclusiones del diagnóstico) se pronostica una actitud positiva hacia las actividades emprendedoras, ya que esta es la mejor forma de visualizar el entorno competitivo, que luego permitirá adaptarse de a los actuales y potenciales cambios futuros.

En ese contexto, acciones como la generación de una estrategia de posicionamiento de la imagen territorial; el desarrollo de actividades económicas en el sector turístico, vinífero, hortofrutícola y comercial, aparecen como las más relevantes para el desarrollo económico en el corto y mediano plazo.

En este mismo sentido, esta proyección económica invita a implementar planes de mejoramiento de la competitividad en cada uno de los ejes productivos comunales priorizados, favoreciendo la asociatividad, prospectando iniciativas asociativas exitosas como mecanismo para alcanzar mayor eficiencia en los mercados, mejorando el acceso a la tecnología, a la información, a la contratación de expertos,



con el propósito de enfrentar con mayor posibilidad de éxito los futuros emprendimientos.

Esta visión optimista del ámbito económico de Quillón, hace suponer la instalación de nuevas empresas (atraer inversiones) en cadenas productivas con potencial. Ello implica generar programas de apoyo financiero a las micro y pequeñas empresas de la comuna para que puedan implementar iniciativas en áreas claves para el desarrollo económico de la comuna.

Asimismo, como se ha dicho anteriormente, el turismo como actividad económica se visualiza con tendencia al alza, de acuerdo a la oferta en este ámbito que presenta la comuna.

Proyecciones del ámbito social

El diagnóstico cuantitativo y cualitativo presentado en el capítulo II de este PLADECO permite afirmar que uno de los valores de Quillón, radica en el cuerpo social que lo compone. Sin embargo, existen algunos factores que requieren especial atención, con el objetivo que no se traduzcan en elementos que obstaculicen el desarrollo del ámbito social en el futuro. Estos factores son:

- ✓ El envejecimiento de la población, que es una tendencia nacional, lo que implica la profundización de nuevas demandas de apoyos y cuidados relacionados con las transformaciones biológicas y sociales que se producen en la vejez. Es por ello, que no basta la atención preferencial que el municipio hace a los vecinos de la tercera edad, si no se le acompaña con un servicio de salud eficiente y oportuno.
- ✓ <u>La obesidad y los comportamientos poco saludables</u>, como sedentarismo, los cuales están asociados a las principales enfermedades crónicas en Chile, y representan el riesgo de salud más grande y de rápido crecimiento en el país. Se hace presente que la obesidad infantil, ha aparecido como un nuevo problema a enfrentar en Chile. A pesar que el sistema educacional municipal dejará de depender de esta instancia en el corto plazo, se espera que el municipio implemente políticas que permitan prevenir los problemas de obesidad infantil, para contar con una población sana.
- ✓ El consumo de drogas, es una problemática que se centra en los jóvenes, ya que, de acuerdo al Décimo Primer Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar de Chile (2015), existe un importante aumento del



consumo de marihuana en los estudiantes, alcanzando a un 20,1% al año 2015. El consumo de cocaína también ha aumentado, aunque levemente, pasando de 1,4% a 1,8% entre los años 2001 y 2015. (Informe de Desarrollo Social, 2018). En este escenario proyectivo del ámbito social, se requiere combinar la prevención con el control ante el consumo de drogas, con el propósito que este flagelo no deteriore en el futuro el tejido social de Quillón.

- ✓ Niñez y Adolescencia: Según el Informe de Desarrollo Social 2020, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, señala la importancia de poder dar soluciones a las necesidades y problemáticas de niños, niñas y adolescentes de nuestro país, porque "en esta etapa del ciclo de vida se producen, a nivel individual, las transformaciones necesarias para avanzar en la igualdad de oportunidades, favoreciendo el logro de un mayor desarrollo económico y social del país en el largo plazo". Es por ello, que, en el escenario social futuro, se requiere especial atención a este segmento de la vida de los habitantes de Quillón.
- ✓ <u>Discapacidad</u>: La discapacidad constituye una importante limitación para la participación social y el desarrollo de una vida en igualdad de oportunidades en las personas que afrontan tal situación. Es importante tener este elemento presente, al realizar acciones desde el ámbito municipal. La proyección turística de la comuna de Quillón, y la conciencia social que demuestran los vecinos y vecinas en los diferentes encuentros, permiten afirmar que la comuna se presenta en el futuro como una comuna altamente inclusiva y sensible a las personas con capacidades diferentes.
- ✓ Educación: De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda de 2017, 4.259.155 personas del país son menores de 18 años, lo que equivale a un 24,2% de su población. El año 2002 la población infantil alcanzaba el 30,9% (4.671.830), por lo que se observa una disminución importante de dicha población (Informe de Desarrollo Social, 2018). En forma reiterada se ha señalado en encuentros y reuniones realizadas en el marco de este PLADECO, que los jóvenes emigran a otras comunas. Sin embargo, se espera que Quillón ofrezca en el futuro oportunidades de formación superior o técnica en la comuna, así como oportunidades laborales. En base a ello, se visualiza un cambio en esta tendencia, esperando que los jóvenes prefieran proyectar sus vidas en su propia comuna.



Proyecciones del ámbito ambiental

La actividad turística a nivel mundial y nacional está marcada por intereses cada vez más específicos y demandantes de calidad, que en términos ambientales, están determinados por estándares y experiencias genuinas y con identidad.

Ante esto, el medio ambiente y el paisaje natural y cultural requerirán de prácticas permanentes de conservación y restauración, que en otras regiones del mundo han impulsado el desarrollo de la empresa turística conocida como sustentable o de intereses especiales. Un ejemplo de esto puede reflejarse en la Laguna Avendaño. Su buen estado depende de un aseguramiento de la calidad de sus aguas para la práctica de actividades recreativas, donde se asegure no sólo un balneario popular de alta afluencia, sino también de una habilitación de todo el borde de la laguna como espacio público de calidad. De esta manera, tanto los habitantes de Quillón, como también los turistas puedan tener una experiencia recreativa de alta calidad paisajística. En este sentido, se espera como escenario futuro, el realce de la Laguna Avendaño, pero con especial cuidado de no dañar este valor natural.

Del mismo modo, el paisaje natural del cerro Cayumanqui y otros atractivos naturales requieren de iniciativas de restauración y habilitación adecuadas; de accesos seguros a estos espacios, de manera de contribuir a su conservación a largo plazo y representar oportunidades de desarrollo local, por ejemplo, vinculadas al turismo. Para esto hay recursos del nivel nacional e internacional que promueven la restauración y la conservación de bosques, asociados a metas globales para incrementar ecosistemas que mitiguen el cambio climático.

La comuna de Quillón enfrenta desafíos relacionados con la presencia de algunas industrias en su entorno que pueden, eventualmente, afectar la calidad ambiental y su percepción. Entre ellas está la industria celulosa y las grandes extensiones de plantaciones forestales en monocultivo. Se espera que la conciencia medioambiental, limiten el crecimiento de las plantaciones forestales y apoyen la actividad orto frutícola.

Las tendencias de profundización de la institucionalidad y normativa ambiental incidirán con seguridad en mayores exigencias y desafíos. Las demandas sociales a nivel global, nacional y regional tienen fuertes arraigos ambientales, por lo que se requerirá de una institucionalidad municipal que responda a los requerimientos que serán, cada vez, más socio-ambientales.

El desarrollo rural está presionado por una alta demanda por parcelas de agrado y la poca productividad de los suelos agrícolas, afectados por malas prácticas anteriores de cultivo, uso excesivo de químicos, los efectos de sequías, la disrupción



de procesos naturales (ej. polinización o control de plagas) y la ocurrencia de incendios forestales frecuentes. Su recuperación depende de políticas multisectoriales para recuperar la productividad de los suelos, la regulación de los procesos de urbanización asociados a prácticas urbanizantes desordenadas, organizar la disponibilidad hídrica mediante la irrigación natural del suelo mediante usos de suelo que sean complementarios, con bosques capaces de almacenar agua, disminución de malas prácticas de riego o de actividades de alta demanda hídrica como pueden ser las plantaciones forestales.

Finalmente, la gestión de los residuos sólidos requiere de una economía circular que no sólo retire y disponga de manera adecuada los residuos, sino que disminuya su generación y promueva el reciclaje.

Proyecciones ámbito área institucional

De acuerdo a la Ley N.º 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, a esta organización le corresponde promover iniciativas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes. Para alcanzar sus objetivos, en primer lugar, la entidad edilicia está llamada a fortalecer su gestión para responder de la mejor forma ante las demandas de la ciudadanía.

En este marco, se visualiza como escenario futuro, un municipio más participativo, más operativo y que se levante como un referente de eficiencia.

- Municipio participativo: La tendencia es avanzar a un municipio más participativo, en donde sus presupuestos sean discutidos por la comunidad y en donde se lleven adelante alianzas público-privadas para alcanzar sus metas. Sólo la asociatividad de los pequeños productores locales les permitirá hacer frente a las condiciones del mercado. Para ello, el municipio debiera jugar un rol preponderante, convocando y facilitando el encuentro. Luego, el "Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil", (COSOC) cuya misión es asesorar al municipio en el progreso económico social y cultural, debiera estar en pleno funcionamiento y ser un organismo representativo de la participación ciudadana.
- Municipio operativo: Como se ha mencionado antes en este documento, la Municipalidad debe entenderse hoy como una gerencia de servicios con capacidad operativa para dar respuesta a las necesidades de la comunidad, en función de objetivos y prioridades previamente acordados. Ello implica contar con una planta funcionaria regular, altamente profesionalizada. La Ley permite a los municipios formar nuevas Direcciones. Considerando la



importancia del turismo, debiera generarse la Dirección de Turismo con departamentos en su interior, como el de difusión, etc. Asimismo, la necesidad de apoyar a los pequeños y medianos emprendedores, requiere que la Oficina de Desarrollo Económico Local (ODEL) pase a ser otra Dirección, con funcionarios capacitados para gestionar convenios, conseguir recursos y articular la relación público privada. Estas nuevas Direcciones se ven factibles en un futuro, considerando, entre otros, que la Educación ya no dependerá del municipio y seguramente, la salud tampoco.

Municipio como referente de organización eficiente: La dotación actual de funcionarios requiere de espacio físico suficiente para desarrollar su labor, lo que no se logra con las actuales instalaciones, que, además, están disgregadas en diferentes puntos del centro de Quillón. En el futuro, se ve una instalación física única, que permita el encuentro y diálogo entre funcionarios, con espacio suficiente para desarrollar las labores de manera óptima y que, además, sea un referente a nivel regional de una institución eficiente y eficaz.

3.3.- Co-construcción de la Imagen Objetivo

Tal como se señaló anteriormente, la construcción de la Imagen Objetivo definitiva, se realizó consultando a diferentes instancias, a partir de una Imagen Objetivo Previa preparada por el Equipo Consultor.

La ronda de consultas se inició con una presentación al H. Concejo Municipal, ocasión en que se solicitó que las autoridades comunales indicaran cuáles eran los elementos de valor que se debían potenciar en el Quillón del futuro, de acuerdo a los ámbitos previamente definidos:

- ✓ El ámbito territorial.
- ✓ El ámbito turismo
- ✓ El ámbito económico
- ✓ El ámbito social
- ✓ El ámbito ambiental
- ✓ El ámbito institucional.

Los resultados (por ámbitos) fueron los siguientes:



Cuadro N° 3.1 Los elementos a potenciar en el Quillón del futuro

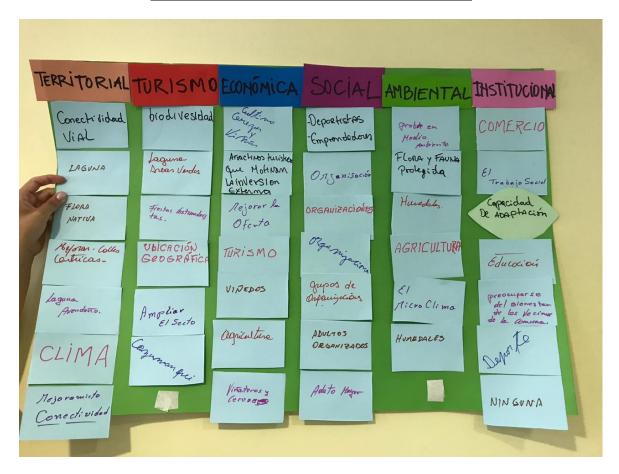
Ámbito Territorial	Ámbito Turismo	Ámbito Económico	Ámbito Social	Ámbito Ambiental	Ámbito Institucional
Conectividad vial	Biodiversidad	Cultivo cerezas y viñas	Deportistas emprendedores	Problemas en Medio Ambiente	Comercio
Laguna	Laguna áreas verdes	Atractivos turísticos que motivan la inversión externa	Organización (social)	Flora y Fauna Protegida	El trabajo social
Flora Nativa	Fiestas costumbristas	Mejorar la oferta	Organizaciones	Humedales	Capacidad de adaptación
Reformar calles céntricas	Ubicación geográfica	Turismo	Grupos organizados	Agricultura	Educación
Laguna Avendaño	Ampliar el sector (turismo)	Viñedos	Adultos (mayores) organizados	EI microclima	Preocuparse del bienestar de los vecinos de la comuna
Clima	Cayumanqui	Agricultura	Adulto mayor	Humedales	Deporte
		Viñateros y cerezas			Ninguna

Fuente: Reunión Concejo Municipal, 7 de diciembre de 2020

Luego, los Srs. concejales conocieron la Imagen Objetivo Previa, procediendo a revisar y complementar lo señalado en dicha visión preliminar de futuro.



Cuadro N° 3.2 Resultados del taller, 7 de diciembre de 2020



Por su parte, la expresión de la comunidad se obtuvo en sendos talleres participativos, presenciales y telemáticos. En general, la metodología en este caso consistió en consultar por los sueños y aspiraciones de la comunidad, lo que se fue contrastando con la Imagen Objetivo Preliminar.

La dinámica de trabajo consistió en completar con las opiniones de los vecinos y vecinas un árbol, en donde se solicitó que escribieran las fortalezas (en las raíces), para terminar con los sueños (pegados en las ramas del árbol).

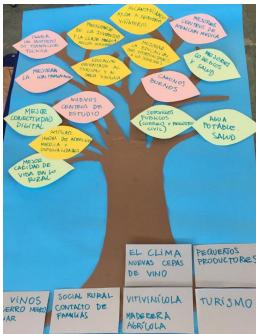
Esta actividad lúdica permitió efectuar ajustes a la Imagen Objetivo Previa.



Cuadro N° 3.3 Construyendo la Imagen Objetivo con la comunidad











Luego, se realizaron talleres telemáticos con el sector público y con el sector privado, efectuando aportes por cada uno de los 6 ámbitos de desarrollo. Los siguientes cuadros muestran los resultados obtenidos.

Cuadro N° 3.4

Aportes del sector Público a la Imagen Objetivo

Ámbito	Idea expresada
	Se necesita una red caminera y conectividad (transporte)
	en los sectores rurales
Territorial	
	Que el rol de Quillón sea vista a escala de ciudad
	Se resalta el clima de la comuna
Turismo	Se requiere gestar un turismo de calidad, personas capacitadas y buena calidad de los servicios
	Potenciar la cultura local, artesanas, su folclore, fiestas costumbristas
	Se requiere entregar herramientas para la asociatividad de
F	los pequeños agricultores
Económico	Se requiere potenciar los rubros económicos a través de lo
	comunicacional
	Se resalta de Quillón la producción de cerezas, vinos y hortalizas
Social	Incluir el enfoque de derecho, la inclusión y la equidad
	Agregar el derecho de los niños, niñas, adolescentes y
	personas con discapacidad.
Ambiental	Existe la necesidad de un desarrollo sustentable,
	principalmente con sus espacios naturales como el cerro Cayumanqui, la Laguna Avendaño y el Río Itata.
Institucional	Potenciar el acceso de profesionales que residen en Quillón

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres telemáticos



Cuadro N° 3.5 Aportes del sector Privado a la Imagen Objetivo

Ámbito de relación	Idea expresada por el sector privado
Territorial	Necesidad de un banco, considerando que Quillón es capital comunal
	Acortar la brecha digital, favoreciendo la capacitación en tales materias.
	Promover sinergias ante el crecimiento sostenido de nuevos negocios
Económico	Propiciar alternativas de cooperación mutua, centrada en la necesidad de dar oportunidades laborales a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica
Social	Se concluye que el sueño común es un Quillón más equitativo.
Institucional	Favorecer la asociatividad entre las diferentes actividades y el trabajo mancomunado con la municipalidad, que es el ente articulador del desarrollo comunal.

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres telemáticos

Por último, en los diferentes talleres con la comunidad se obtuvo una serie de indicaciones y comentarios que apuntaban a un estado ideal de futuro. No obstante, la mayor parte de las afirmaciones señalaban problemas que se deseaba superar.

El Equipo Consultor consideró las afirmaciones más recurrentes, las que fue contrastando con la Imagen Objetivo Previa, lo que permitió efectuar ajustes y complementar dicha imagen de futuro.

Los siguientes cuadros indican las afirmaciones de la comunidad por cada ámbito y su interpretación relacionada con la Imagen Objetivo Previa.



Cuadro Nº 3.6 Respuesta de los vecinos en el ámbito territorial

Respuesta de los vecinos	Referencia a la Imagen Objetivo Previa
Mejorar caminos	Red caminera en perfecto estado
Mejor drenaje de aguas Iluvias	Alto estándar de espacios públicos
Agua potable	Cuenta con sus servicios básicos de luz,
	agua y alcantarillado resueltos
Veredas en sector Coyanco	Alto estándar de espacios públicos
Pozos para regadío	Agua suficiente para riego
Cruce seguro de carretera (Coyanco)	Red caminera en perfecto estado
Tener un banco en la comuna	Los niveles de equipamiento son acordes
	a su vocación turística
Mejorar conectividad digital	Excelente conectividad digital
Mantención piscina	Los niveles de equipamiento son acordes
	a su vocación turística
Infraestructura para hacer eventos –	Los niveles de equipamiento son acordes
multiuso	a su vocación turística
Puente en Los Cruceros	Red caminera en perfecto estado
Tener buenos caminos pavimentados	Red caminera en perfecto estado
Mejorar la calidad de vida en lo rural	Integración de sus espacios rurales y urbanos
Lomos de toro	Red caminera en perfecto estado
Servicios públicos (correo y registro	Los niveles de equipamiento son acordes
civil)	a su vocación turística
Regadío para sector en altura	Agua suficiente para riego
Desprivatización del agua	Agua suficiente para riego
Balneario para la comunidad	Alto estándar de espacios públicos
Conectividad digital y telefónica	Excelente conectividad digital
Parque	Alto estándar de espacios públicos
Alcantarillado	Cuenta con sus servicios básicos de luz, agua y alcantarillado resueltos

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad



Cuadro Nº 3.7 Respuesta de los vecinos en el ámbito del turismo

Respuesta de los vecinos	Referencia a la Imagen Objetivo Previa
Turismo comunitario	La actividad turística es permanente
	durante todas las épocas del año.

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad

Cuadro Nº 3.8 Respuesta de los vecinos en el ámbito económico

Respuesta de los vecinos	Referencia a la Imagen Objetivo Previa
Apoyo a agricultores	Un decidido apoyo en infraestructura y técnicas de riego, integrando a todo el territorio comunal
Apoyo a los pequeños viñateros	Un decidido apoyo en infraestructura y técnicas de riego, integrando a todo el territorio comunal

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad

Cuadro Nº 3.9 Respuesta de los vecinos en el ámbito social

Respuesta de los vecinos	Referencia a la Imagen Objetivo Previa
Evitar la emigración	Las oportunidades de trabajo y desarrollo personal y familiar invitan a las nuevas generaciones a apoyar el desarrollo de su comuna
Unión de la comunidad	Destaca por poseer una comunidad organizada y partícipe
Fomento de actividades en sectores deportivos	Potencia a sus deportistas
Educación orientada al turismo y al área vitivinícola	Las oportunidades de trabajo y desarrollo personal y familiar invitan a las nuevas generaciones a apoyar el desarrollo de su comuna



Tener un instituto de formación técnica	Las oportunidades de trabajo y desarrollo personal y familiar invitan a las nuevas generaciones a apoyar el desarrollo de su comuna
Compartiendo semillas y productos locales	Destaca por poseer una comunidad organizada y partícipe
Mejorar la educación y dar oportunidades a los jóvenes	Las oportunidades de trabajo y desarrollo personal y familiar invitan a las nuevas generaciones a apoyar el desarrollo de su comuna
Nuevos centros de estudios	Destaca por la instrucción que ofrece en centros de formación técnica y profesional
Más cultura	Su gente respeta la diversidad cultural
Preocuparse de la juventud, de la	Se preocupa de los vecinos de la tercera
clase media y adultos mayores	edad, y potencia a sus deportistas
Lugares abiertos para practicar deportes	Potencia a sus deportistas
Mejorar salud	Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural
Traer especialista en sector Coyanco	Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural
Mejorar la infraestructura colegios	Destaca por la instrucción que ofrece en centros de formación técnica y profesional
Operativos de salud en los sectores Andalién	Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural
Mejorar la atención de posta Chancal y Liucura	Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural
Horario continuo en centros de salud	Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural
Mejores colegios y salud	Destaca por la instrucción que ofrece en centros de formación técnica y profesional

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad



Cuadro Nº 3.10 Respuesta de los vecinos en el ámbito ambiental

Respuesta de los vecinos	Referencia a la Imagen Objetivo Previa
Que existan puntos de reciclaje	Promueve la gestión sustentable de
que diferencien tipos de residuos	residuos
Matapolvos	aseguramiento de un medio ambiente
	sano
Cuidado y sin basura	Promueve la gestión sustentable de
	residuos
Sin especies exóticas	protegiendo su flora y fauna
Mejorar la contaminación	aseguramiento de un medio ambiente
	sano

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad

Cuadro Nº 3.11
Respuesta de los vecinos en el ámbito institucional

Respuesta de los vecinos	Referencia a la Imagen Objetivo Previa
Apurar trámites para obras	Gestión municipal ágil y eficiente
Respuesta escrita por parte del municipio	Gestión municipal ágil y eficiente
Más información municipal Trámites rápidos para APR	Gestión municipal ágil y eficiente

Fuente: Elaboración propia a partir de talleres con la comunidad



3.4.- Imagen Objetivo de la comuna de Quillón

a.- Síntesis de la Imagen Objetivo de la comuna de Quillón

Quillón es una comuna ecológica, ambientalmente sustentable, que valora su identidad, con una posición estratégica que integra armónicamente sus espacios rurales y urbanos, destacando por su conectividad y accesibilidad. Integra la red de destinos turísticos de la Región de Ñuble, promocionando una oferta turística permanente y de calidad, basada en la biodiversidad y los elementos naturales y paisajísticos que posee, junto con la gastronomía y las tradiciones propias del mundo campesino unido a su patrimonio cultural-histórico. Cuenta con sus servicios básicos resueltos y agua suficiente para sus actividades agrícolas. Sus equipamientos y espacios públicos son acordes a su vocación turística que se potencia por el microclima existente. Sustenta su desarrollo económico en la producción agrícola, frutícola y vitivinícola, más el turismo. Potencia las micro, pequeñas y medianas empresas, promoviendo la innovación y el valor agregado en sus procesos. Impulsa acciones que mejoran la calidad de vida de la comunidad, promoviendo un desarrollo descentralizado, equilibrado y armónico, en base al fortalecimiento de su capital social-comunitario, aportando alta formación y oportunidades a sus jóvenes. Cuenta con una gestión municipal ágil y eficiente y una planta funcionaria altamente profesionalizada, que trabaja mancomunadamente con organizaciones de la sociedad civil, para el desarrollo de Quillón.

b.- Imagen Objetivo del ámbito territorial

Quillón es reconocida por su posición estratégica equidistante de dos capitales regionales, por la integración de sus espacios rurales y urbanos y su adecuada conectividad y accesibilidad comunal.

Cuenta con sus servicios básicos de luz, agua y alcantarillado resueltos; agua suficiente para riego y otros y su red caminera en perfecto estado.

El nivel de equipamientos que ofrece (hoteles, restaurantes, bancos, etc.) son acordes a su vocación turística que se potencia por el microclima existente.

En ese marco, presenta un alto estándar de espacios públicos y una excelente conectividad digital.



c.- Imagen Objetivo del ámbito turismo

Quillón integra la red de destinos turísticos de la región de Ñuble, reconocidos a escala nacional e internacional por su localización estratégica e identidad. Promociona ampliamente una oferta turística de calidad, basada en la biodiversidad y los elementos naturales y paisajísticos que posee, junto con la gastronomía y las tradiciones propias del mundo campesino; sus fiestas costumbristas y su patrimonio cultural-histórico.

La actividad turística es permanente durante todas las épocas del año.

d.- Imagen Objetivo del ámbito económico

Quillón sustenta su desarrollo económico en sus recursos locales, generadora de empleo, en base al desarrollo agrícola, frutícola y vitivinícola, en complemento de la actividad turística que incentiva la atracción de inversión externa.

Potencia el fortalecimiento, formalización y asociatividad de las micro, pequeñas y medianas empresas, promoviendo la innovación y el valor agregado en sus procesos, por medio de herramientas tecnológicas, propias de un mundo globalizado.

Con un sello de comuna agro-ecológica, agro-turística y agro-frutícola, fortalece su capacidad de producción con programas de innovación y un decidido apoyo en infraestructura y técnicas de riego, integrando a todo el territorio comunal.

e.- Imagen Objetivo del ámbito social

Quillón es una comuna que impulsa acciones que mejoran la calidad de vida de la comunidad, tanto de sectores urbanos como rurales.

Promueve un desarrollo descentralizado, equilibrado y armónico, en base al fortalecimiento de su capital social-comunitario y destaca por poseer una comunidad organizada y partícipe en los procesos que potencian el desarrollo de Quillón. Con altos índices de equidad de género, su gente respeta la diversidad cultural, etaria y religiosa; resguarda los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e integra a las personas con discapacidad, promoviendo estilos de vida saludables.



Se preocupa de los vecinos de la tercera edad, y potencia a sus deportistas y emprendedores, incentivando la agricultura a pequeña escala que otorga mayores oportunidades y estabilidad a sus jóvenes.

Quillón destaca por la instrucción que ofrece en centros de formación técnica y profesional. Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural, en donde las oportunidades de trabajo y desarrollo personal y familiar invitan a las nuevas generaciones a apoyar el desarrollo de su comuna.

f.- Imagen Objetivo del ámbito ambiental

Quillón es una comuna ecológica, que reconoce y conserva su identidad natural y rural protegiendo su flora y fauna.

Fomenta la conservación de su patrimonio natural, expresado en sus ecosistemas nativos de bosques y sistemas acuáticos que sirven de soporte primordial para el bienestar de su población y una economía sustentable.

Protege los yacimientos de agua, lechos de ríos y humedales. Promueve la gestión sustentable de residuos; la prevención de incendios forestales; la irrigación natural del territorio, el control de plagas, y el aseguramiento de un medio ambiente sano por parte de sus habitantes y de las actividades productivas.

g.- Imagen Objetivo del ámbito institucional

Quillón destaca a nivel regional, por contar con una gestión municipal ágil y eficiente, principal impulsora de un desarrollo equitativo y sustentable.

Con una amplia capacidad de gestión de recursos, y una planta funcionaria altamente profesionalizada. Desarrolla su labor en un espacio único, hito arquitectónico de la ciudad.

Cuenta con una cámara de Turismo y Cámara de Comercio trabajando mancomunadamente con el municipio, para el desarrollo de la comuna de Quillón.



3.5.- Lineamientos estratégicos

Los lineamientos estratégicos representan los principales énfasis del Plan, en los cuales se debe trabajar para concretar la IMAGEN OBJETIVO consensuada. Los lineamientos estratégicos de cada ámbito son los siguientes:

a.- Lineamientos estratégicos del Ámbito Territorial

- Gestión para el ordenamiento territorial y posicionamiento de la comuna en la región de Ñuble
- Equipamiento, espacios públicos e infraestructura, considerando la vocación turística y agrícola de la comuna
- · Conectividad territorial y digital accesible en toda la comuna
- Cobertura total de servicios básicos, agua potable y saneamiento, rural y urbano
- Habitabilidad y calidad de vida de toda la población

b.- Lineamientos estratégicos del Ámbito Turismo

- Desarrollo sustentable del turismo rural y de naturaleza
- Posicionamiento de la Imagen turística de Quillón
- Valorización del patrimonio, cultura e identidad de Quillón

c.- Lineamientos estratégicos del Ámbito Económico

- Desarrollo económico local sustentable
- Impulsar la modernización y diversificación de procesos del sector agrícola
- Reforzamiento del comercio y servicios
- Fortalecimiento de las MIPYMES de la comuna

d.- Lineamientos estratégicos del Ámbito Social

- Desarrollo social y calidad de vida
- Promoción de la participación ciudadana
- Inclusión universal de los habitantes del territorio
- Fortalecimiento y renovación de la oferta educacional de la comuna

e.- Lineamientos estratégicos del Ámbito Ambiental

 Promoción de la conservación y protección del patrimonio y recursos naturales



- Educación y concientización del cuidado del medio ambiente de la comuna
- Gestión sustentable de residuos
- Seguridad ante amenazas antrópicas y naturales

f.- Lineamientos estratégicos del Ámbito Institucional

- Mejoramiento de las condiciones de gestión municipal
- Implementación de equipamiento institucional

3.6.- Objetivos estratégicos

A continuación, se presentan los objetivos estratégicos, que representan acciones concretas a desarrollar, vinculadas a cada lineamiento señalado en el apartado anterior.

a.- Objetivos estratégicos del Ámbito Territorial

- Disponer de normativas y herramientas de planificación y ordenamiento territorial que permitan un desarrollo armónico de la ciudad y la comuna
- Posicionar y consolidar el rol que le cabe a la ciudad de Quillón en el contexto de la nueva región de Ñuble.
- Implementar equipamientos y servicios en la comuna, dando respuesta a la demanda de desarrollo turístico y agrícola de la comuna
- Mantener una red vial que asegure la accesibilidad a todos los sectores de la comuna.
- Habilitar un sistema de comunicación y conectividad digital moderno, con acceso a toda la población
- Disponer de una cobertura total del sistema de agua potable y saneamiento, que permita el acceso de agua en el domicilio, y además para uso productivo.
- Gestionar la accesibilidad de viviendas dignas para toda la población
- Reemplazar paulatinamente las energías convencionales por energías limpias y renovables.

b.- Objetivos estratégicos del Ámbito Turismo

• Disponer de información que permita tomar decisiones a los oferentes en forma organizada e integrando a todos los actores locales.



- Posicionar la Imagen turística de Quillón a nivel regional, nacional e internacional
- Potenciar el desarrollo sustentable del turismo de tipo rural y de naturaleza durante todo el año
- Promover la oferta de productos turísticos de calidad
- Mejorar la infraestructura turística comunal
- Poner en valor y rescatar el patrimonio cultural, tradiciones e historia de la comuna

c.- Objetivos estratégicos del Ámbito Económico

- Promover un desarrollo económico sustentable, considerando los recursos locales
- Fortalecer la actividad productiva y sus alianzas con programas de innovación
- Promover iniciativas emprendedoras en la producción agro-frutícola, vitivinícola y el agroturismo, con mayor valor agregado
- Establecer alianzas estratégicas para mejorar y modernizar las condiciones de riego en el agro.
- Impulsar la asociatividad entre los productores, a objeto de ser más competitivos y tener mayor poder de negociación de precios en los mercados
- Fortalecer al sector comercio y servicios, considerando la proyección de desarrollo de un turismo de calidad en la comuna
- Mejorar el nivel de calificación del recurso humano que conforman las MIPYMES en la comuna
- Promover la integración de herramientas digitales en las MIPYMES

d.- Objetivos estratégicos del Ámbito Social

- Promover un desarrollo social, que permita mejorar la calidad de vida de toda la población, en ámbitos de salud, seguridad, deporte y educación, tanto en los sectores rurales como urbanos.
- Potenciar la participación ciudadana y el capital social comunitario.
- Promover actividades que pongan en valor la equidad de genero
- Resguardar los derechos de los niños y niñas de la comuna
- Promover el cuidado de los adultos mayores
- Fortalecer la inclusión universal de los habitantes de Quillón
- Disponer de una oferta educacional, que permita que los jóvenes permanezcan en la comuna, y además dispongan de carreras técnicas ajustadas a las demandas del mercado



e.- Objetivos estratégicos del Ámbito Ambiental

- Fortalecer la institucionalidad ambiental responsable en la comuna
- Promocionar la conservación del bosque nativo, propiciando alianzas estratégicas para convertir el Cerro Cayumanqui y sus cuencas hidrográficas en área de protección nacional.
- Gestionar y ejecutar un plan de promoción de la protección a los ecosistemas de la Laguna Avendaño y ecosistemas ribereños de la cuenca del Itata y sus subcuencas.
- Disponer de instrumentos de prevención de riesgos originados por las amenazas naturales y antrópicas, como incendios y plagas
- Impulsar programas de educación y concientización ambiental y la importancia del cuidado del medio ambiente
- Promover buenas prácticas ambientales en la población
- Implementar un sistema de gestión de residuos, tanto domiciliarios como de empresas, sustentable y respetando el cuidado del medio ambiente

f.- Objetivos estratégicos del Ámbito Institucional

- Mejorar el nivel de calificación del recurso humano municipal
- Fortalecer la gestión municipal, en el desarrollo de proyectos de inversión comunal
- Implementar y equipar un moderno edificio consistorial



CAPÍTULO IV

EL CAMINO A SEGUIR: NUESTRO PLAN DE ACCION:



Quillón se desarrolla junto a ti



CAPÍTULO IV.- EL CAMINO A SEGUIR: NUESTRO PLAN DE ACCIÓN

4.1.- Alcances generales sobre el Plan de Acción

El Plan de Acción constituye el aspecto medular de este instrumento de planificación, en tanto estipula las acciones que se compromete realizar en el período 2021 al 2027. Éste se origina como un desglose de la Imagen Objetivo presentada en el capítulo anterior de este PLADECO.

Este desglose se expresa en un conjunto de lineamientos estratégicos por cada ámbito y luego, se definen las iniciativas asociadas a cada lineamiento estratégico.

En consecuencia, el Plan de Acción incorpora Estudios, Programas y Proyectos necesarias para cumplir con los objetivos propuestos para cada una de las 6 áreas de desarrollo de Quillón: (Territorial, Turística, Económica, Social, Ambiental e Institucional).

Como un desarrollo más específico del Plan de Acción, se desarrolla el Plan de Inversión para el período.

El Plan de Inversiones para el período, se considera como la guía para llevar adelante las iniciativas del Plan de Acción. Este Plan de Inversiones incluye un presupuesto estimativo (considerando la extensión del PLADECO 2021-2027) y una programación en el tiempo, junto a los demás antecedentes señalados en el Plan de Acción.

Se hace presente, que los Estudios, Programas y Proyectos de este PLADECO consideran, en general, inversión compartida y sectorial, por lo que corresponderá ceñirse a las indicaciones contenidas en el documento "NORMAS, INSTRUCCIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESO DE INVERSIÓN PÚBLICA (NIP)", del Ministerio de Desarrollo Social - Ministerio de Hacienda, de fecha mayo 2020.

Dicho documento fija instrucciones para el ingreso de iniciativas al Sistema Nacional de Inversiones de Chile (SNI), que tiene por objetivo contribuir a mejorar la calidad de la inversión pública nacional, asignando los recursos públicos a iniciativas que generan mayor bienestar a la sociedad, medido a través de una mayor rentabilidad social y económica de acuerdo a estándares técnicos, y en conformidad con los lineamientos de las políticas de Gobierno.



De acuerdo al SNI, las diferentes iniciativas se deben clasificar necesariamente en: Estudios; Proyectos y Programas.

La definición de cada una de estas categorías es la siguiente:

- **Estudios:** Son los gastos por concepto de iniciativas de inversión destinadas a generar información sobre recursos humanos, físicos o biológicos, que permiten generar nuevas iniciativas de inversión.
- Proyectos: Corresponde a los gastos por concepto de estudios preinversionales de prefactibilidad, factibilidad y diseño, destinados a generar información que sirva para decidir y llevar a cabo la ejecución futura de proyectos. Asimismo, considera los gastos de inversión que realizan los organismos del sector público, para inicio de ejecución de obras y/o la continuación de las obras iniciadas en años anteriores, con el fin de incrementar, mantener o mejorar la producción
- **Programas:** Son los gastos por concepto de iniciativas de inversión destinadas a incrementar, mantener o recuperar la capacidad de generación de beneficios de un recurso humano o físico y que se prolonga en el tiempo.

A continuación, se presenta el Plan de Acción expresado en un listado de 125 iniciativas, desagregadas según:

- ✓ 20 iniciativas del ámbito Territorial
- ✓ 20 iniciativas del ámbito Turístico
- √ 35 iniciativas del ámbito Económico
- ✓ 20 iniciativas del ámbito Social
- ✓ 20 iniciativas del ámbito Ambiental, y
- √ 10 iniciativas del ámbito Institucional

Las siglas que se utilizarán en los siguientes cuadros se señalan a continuación:

• DOM	Dirección de Obras Municipales
 SECPLAN 	Secretaría Comunal de Planificación
 ODEL 	Oficina de Desarrollo Económico Local
DEM	Departamento de Administración de Educación Municipal
• DAS	Departamento de Administración de Salud Municipal
 DIDECO 	Dirección de Desarrollo Comunitario
OPD	Oficina de Protección de Derechos



4.2.- Plan de acción para el Ámbito Territorial

El ámbito territorial se descompone en la siguiente visión de futuro:

Quillón es reconocida por su posición estratégica equidistante de dos capitales regionales, por la integración de sus espacios rurales y urbanos y su adecuada conectividad y accesibilidad comunal. Cuenta con sus servicios básicos de luz, agua y alcantarillado resueltos; agua suficiente para riego y otros y su red caminera en perfecto estado. El nivel de equipamientos que ofrece (hoteles, restaurantes, bancos, etc.) son acordes a su vocación turística que se potencia por el microclima existente. En ese marco, presenta un alto estándar de espacios públicos y una excelente conectividad digital.

Los lineamientos estratégicos para el ámbito territorial se indican en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.1
<u>Lineamientos estratégicos del Ámbito Territorial</u>

Lineamientos estratégicos	Descripción lineamientos territoriales
Lineamiento N° 1	Gestión para el ordenamiento territorial y posicionamiento de la comuna en la región de Ñuble
Lineamiento N° 2	Equipamiento, espacios públicos e infraestructura, considerando la vocación turística y agrícola de la comuna
Lineamiento N° 3	Conectividad territorial y digital accesible en toda la comuna
Lineamiento N° 4	Cobertura total de servicios básicos, agua potable y saneamiento, rural y urbano
Lineamiento N° 5	Habitabilidad y calidad de vida de toda la población

Las 20 iniciativas asociadas a este ámbito se presentan en el siguiente cuadro. En él, se indica el lineamiento al que corresponde cada iniciativa, una breve descripción de cada una de ellas y la unidad municipal responsable de llevar adelante la gestión que corresponda.



Cuadro N° 4.2 Plan de Acción Ámbito Territorial

Lineamiento Estratégico	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la iniciativa	Unidad municipal Responsable
Gestión para el ordenamiento territorial y posicionamiento de la comuna en la región de Ñuble	Estudio para la actualización del Plan Regulador Comunal de Quillón	Estudio, diagnóstico, propuesta y aprobación de una nueva normativa para la zonificación, condiciones urbanísticas y condiciones de edificación para el área urbana de la comuna, que permita un desarrollo armónico de la ciudad y la comuna en general, con amplia participación de la ciudadanía.	DOM SECPLAN
	Estudio normalización diseño del sistema vial inclusivo en la zona urbana	Proyecto de diseño para el mejoramiento de las calles y veredas de la zona urbana, con el propósito que sean accesibles e inclusivas, en el marco de una comuna vinculada al turismo y que, además, se encuentra dentro de la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, de la OMS.	DOM SECPLAN
	Proyecto ampliación red de ciclovías en zona urbana y rural	Diseño para la ampliación de la red integrada de ciclovías en la zona urbana y rural de Quillón. Comprende centro de la ciudad, principales calles o avenidas. Se proponen ciclovías sobre el Puente Viejo del río Itata y que recorran las localidades de Chillancito a Cerro Negro, Santa Ana y San Ramón, con el requisito que éstas estén interconectadas.	DOM SECPLAN DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
Equipamiento, espacios públicos e infraestructura,	Estudio de factibilidad de terrenos para la implementación de equipamientos de servicios.	Implementar convenios con organismos públicos y privados para la gestión de recursos mixtos que permitan la localización de terrenos e instalación de servicios básicos tales como: correo, comisarias rurales, etc. Elaborar diagnóstico, alternativas y factibilidades.	SECPLAN DOM



considerando la vocación turística y agrícola de la comuna	Estudio Diseño de Plan Maestro borde lacustre Laguna Avendaño	Estudio y diseño de un Plan Maestro de borde lacustre en la Laguna Avendaño para implementar un parque abierto a la comunidad. Este Plan Maestro contempla, además, emplazar allí un Cendyr Náutico, un Centro Cultural, una Biblioteca, un anfiteatro y una Feria Artesanal, a ejecutar en un terreno de propiedad de SERVIU con un ancho promedio de 600 metros del borde-laguna. Incluye, además, el estudio de viabilidad técnico-jurídico de construcción de un sendero peatonal del borde lacustre de la Laguna Avendaño, incluyendo el Puente Viejo El Roble	SECPLAN
	Proyecto para el diseño de una adecuada accesibilidad a miradores del Cerro Cayumanqui	Estudio, diseño y elaboración de un proyecto que permita una mejor accesibilidad al Cerro Cayumanqui, con el fin de alcanzar puntos estratégicos para la contemplación del paisaje circundante por medio de miradores especialmente adaptados para tal efecto.	SECPLAN UNIDAD. DE TURISMO Y CULTURA
Conectividad territorial y digital accesible en toda la comuna	Estudio Diseño de un Plan de mejoramiento de la conectividad digital y comunicacional de la comuna	Planificar, diseñar y gestionar (en conjunto con el GORE) la instalación de fibra óptica en la comuna con el fin de reducir la brecha digital y comunicacional tanto en la zona urbana como rural, coordinando la implementación de puntos de conexión digital con empresas de telecomunicaciones.	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
	Estudio Diseño de un Plan Maestro de Transporte Público Comunal	Estudio y diseño para implementar un sistema de transporte público integrado a nivel comunal con el fin de mejorar la conectividad entre los distintos sectores rurales y urbanos.	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO
	Proyecto Mantención y mejoramiento de la red vial rural vecinal de la comuna	Identificación y mejoramiento de caminos vecinales que están a cargo del Municipio para lograr una mejor conectividad en la comuna.	SECPLAN DOM
	Estudio para la implementación de cruces seguros en carreteras	Estudio para la identificación de puntos peligrosos para la circulación peatonal en carreteras y diseño de cruces peatonales seguros, para posterior gestión con la	DOM SECPLAN
		Dirección de Vialidad del MOP para su ejecución	DPTO. DE TRÁNSITO



	Estudio evaluación y ampliación de la cobertura de agua potable para el sector rural	Corresponde a un estudio que busca aumentar la dotación de agua para los asentamientos humanos del área rural, que en la actualidad sufren de serios problemas de abastecimiento de agua potable	SECPLAN
Cobertura total de servicios básicos, agua potable y saneamiento, rural y urbano	Proyecto de dotación de infraestructura sanitaria para sector oriente de la Laguna Avendaño	Diseño del proyecto de un sistema particular de instalación de red de agua potable y alcantarillado.	SECPLAN
	Proyecto de dotación de infraestructura sanitaria para sector poniente del río Quillón	Diseño del proyecto de un sistema particular de instalación de red de agua potable y alcantarillado.	SECPLAN
	Estudio de factibilidad para aumento de cobertura rural de electricidad	Actualizar estudio para la identificación de zonas rurales que no poseen electricidad y gestionar convenios con empresas eléctricas para la elaboración de proyectos de redes eléctricas para cubrir estas áreas.	SECPLAN
	Proyecto y construcción de una Estación de Transferencia de residuos	Proyecto y construcción de una Estación de Transferencia de Residuos (emplazado en un lugar definido por el estudio GORE para la localización de este tipo de estaciones), destinado a la gestión de residuos en el área urbana y en sectores rurales de la comuna.	SECPLAN UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE
	Estudio Plan Maestro de Aguas Lluvia en la zona urbana	Estudio y diseño de un plan maestro para la adecuada disposición de una red de aguas lluvias en la zona urbana de	DOM
Habitabilidad y calidad de vida de toda la población	Programa Asistencia Técnica para la obtención de subsidios para la construcción de viviendas sociales básicas	Quillón. Proyecto de gestión inmobiliaria social para la construcción de viviendas adecuadas para personas en situación de hacinamiento dentro de la comuna. Esta iniciativa contempla, entre otros, la agilización de trámites de factibilidades de	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO SECPLAN
		agua potable y alcantarillado en coordinación con los organismos pertinentes	DOM
	Estudio para la implementación de energías renovables	Estudio que proyecta el reemplazo de las energías convencionales por energías limpias y renovables (como paneles fotovoltaicos) en el marco de un desarrollo sustentable	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE DOM



	Plan que permita implementar acciones de embellecimiento y ornamentación de espacios públicos de la ciudad.	SECPLAN
Quillón	Incluye la dotación y el mejoramiento de luminarias led, mobiliario urbano y mantención de áreas verdes, utilizando	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	diseños con identidad propia de la comuna	00210141
de éncuentro centro de	Corresponde a una iniciativa que busca detectar 10 pequeños espacios públicos en el centro de Quillón, que pueda dotarse	SECPLAN
	de escaños y equipamiento adecuado para el encuentro ciudadano	DOM

4.3.- Plan de acción para el Ámbito Turismo

El ámbito turístico se descompone en la siguiente visión de futuro:

Quillón integra la red de destinos turísticos de la región de Ñuble, reconocidos a escala nacional e internacional por su localización estratégica e identidad. Promociona ampliamente una oferta turística de calidad, basada en la biodiversidad y los elementos naturales y paisajísticos que posee, junto con la gastronomía y las tradiciones propias del mundo campesino; sus fiestas costumbristas y su patrimonio cultural-histórico. La actividad turística es permanente durante todas las épocas del año.

Los lineamientos estratégicos para el ámbito turismo se indican en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.3 Lineamientos estratégicos del Ámbito Turismo

Lineamientos estratégicos	Descripción lineamientos turísticos
Lineamiento N° 1	Desarrollo sustentable del turismo rural y de naturaleza
Lineamiento N° 2	Posicionamiento de la Imagen turística de Quillón
Lineamiento N° 3	Valorización del patrimonio, cultura e identidad de Quillón



Las 20 iniciativas asociadas a este ámbito se presentan en el siguiente cuadro. En él, se indica el lineamiento al que corresponde cada iniciativa, una breve descripción de cada una de ellas y la unidad municipal responsable de llevar adelante la gestión que corresponda.

Cuadro N° 4.4
Plan de Acción Ámbito Turismo

Lineamiento Estratégico	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la iniciativa	Unidad municipal Responsable
Desarrollo sustentable del turismo rural y de naturaleza	Programa de fortalecimiento del senderismo	Programa para mejorar las condiciones del senderismo, creando una alianza estratégica entre la municipalidad y entes privados ligados al turismo con el propósito de facilitar actividades de senderismo en el Cerro Cayumanqui.	UNIDAD DE DEPORTES Y RECREACIÓN UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Programa de asistencia técnica para el mejoramiento de la infraestructura turística.	Asesoría profesional para obtener financiamiento para emprendedores que necesitan mejorar sus emprendimientos y así potenciar el rol turístico de la comuna.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA SECPLAN
	Programa de capacitación a los actores turísticos sobre turismo sustentable	Programa dirigido a prestadores de servicios turísticos, a la comunidad interesada en senderismo y otros actores claves vinculados a la naturaleza; para difundir las buenas prácticas de sustentabilidad ambiental, cuidado de la naturaleza y difusión de la cultura Quillonina.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Programa de fortalecimiento a las fiestas costumbristas	Programa de puesta en valor de la identidad campesina, a través del apoyo a las 15 fiestas tradicionales tales como: la Fiesta del Pavo, Vendimia, Fiesta del Chancho, entre otras.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA



	Proyecto de promoción turística a través de plataformas digitales	Proyecto de creación y mantención de una nueva página web de turismo, con una Imagen Corporativa adecuada y actualizada semanalmente y que esté alineada con redes sociales comunales procurando una interfaz amigable.	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Posicionamiento de la Imagen	Estudio elaboración de un Plan de Desarrollo Turístico de la Comuna de Quillón (PLADETUR)	Estudio destinado a planificar en el mediano plazo el desarrollo turístico de Quillón, a partir de sus principales fortalezas y oportunidades, que permita orientar las inversiones tanto públicas como privadas.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
turística de Quillón	Proyecto construcción de un boulevard turístico en el centro urbano de Quillón	Identificación y análisis de factibilidad técnico-jurídica, diseño y construcción de un eje boulevard en la zona central de Quillón, que ofrezca servicios turísticos, venta de productos locales, servicios higiénicos, arriendo de bicicletas y un stand de información turística, propiciando la identidad campesina y agroturística de la comuna.	DOM UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Programa fomento de inscripción en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos	Iniciativa que busca mejorar y formalizar la actividad turística, aportando un sello de calidad a las prestaciones ofrecidas, tales como alojamiento, restaurantes y deporte aventura entre otras. Lo anterior, a través de talleres y/o reuniones informativas y una amplia difusión por diferentes medios de comunicación.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Proyecto diseño y construcción de letras monumentales turísticas de Quillón	Este proyecto incluye el diseño, construcción e instalación en un espacio público relevante, de letras volumétricas, corpóreas de la ciudad de QUILLON, que constituyan un hito y espacio de encuentro, con el objetivo de difundir el nombre de la comuna	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Estudio de factibilidad construcción de pasarela contemplativa	Estudio de factibilidad técnica-económica de construcción de una pasarela contemplativa de 80 m de longitud sobre el espejo de agua de la Laguna Avendaño, en un sector acotado que permita la amplia contemplación del paisaje circundante.	DOM UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA



	Programa implementación de campaña de Marketing turístico de Quillón	Programa que incluye una campaña permanente de difusión de los valores turísticos de la comuna dividida en una campaña de tipo tradicional, a través de folletos, radio y televisión y una campaña digital a través de redes sociales, plataformas móviles, etc.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Programa de actividades turísticas - deportivas de realce nacional e internacional	Implementación de actividades que fomenten el turismo deportivo en general (triatlón, deportes náuticos, ciclismo, corridas, rally, patín carrera). Estas actividades consideran minimizar el impacto en la huella ecológica.	UNIDAD DE DEPORTES Y RECREACIÓN UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Programa de regularización de empresas turísticas informales	Este programa contempla la identificación de empresas de turismo informales y la entrega de información básica que informe los beneficios de contar con un emprendimiento que cumpla las normativas vigentes	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA ODEL
	Programa de formación continua asociada a centros educacionales para los prestadores de servicios turísticos	Este Programa, destinado a prestadores de servicios turísticos considera cursos y talleres de formación certificados, con el fin de apoyar un turismo de rango internacional. Incluye formalidades de atención al turista, manejo del inglés, entre otros. Podrán impartirse en locales educacionales existentes en la comuna	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA DAEM
Valorización del patrimonio, cultura e identidad de Quillón	Estudio de patrimonio histórico, cultural e identitario de Quillón	Este estudio busca identificar los principales hitos históricos y culturales e investigar sobre la identidad y costumbres de la comuna. El estudio culminará con la publicación de un libro y la edición de cápsulas audiovisuales a difundirse por todos los medios audio-visuales.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA



Estudio creació implementació circuitos turístic culturales	atractivos turísticos y culturales de la	UNIDAD DE s de TURISMO Y CULTURA gatas
Programa de fortalecimiento agroturística er CASINO	7.5	UNIDAD DE sticos TURISMO Y
Programa de a Oferta Turística Quillón		tas y TURISMO Y CULTURA
Programa de fo promoción del Gastronómico comuna de Qu	Polo la normativa sanitaria y los estándares de la mínimos para una oferta gastronómica	o ODEL a de ristas, UNIDAD DE vel TURISMO Y
Proyecto de dif la agenda anua cultura.		de UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA Esta



4.4.- Plan de acción para el Ámbito Económico

El ámbito económico se descompone en la siguiente visión de futuro:

Quillón sustenta su desarrollo económico en sus recursos locales, generadora de empleo, en base al desarrollo agrícola, frutícola y vitivinícola, en complemento de la actividad turística que incentiva la atracción de inversión externa. Potencia el fortalecimiento, formalización y asociatividad de las micro, pequeñas y medianas empresas, promoviendo la innovación y el valor agregado en sus procesos, por medio de herramientas tecnológicas, propias de un mundo globalizado. Con un sello de comuna agro-ecológica, agro-turística y agro-frutícola, fortalece su capacidad de producción con programas de innovación y un decidido apoyo en infraestructura y técnicas de riego, integrando a todo el territorio comunal.

Promueve mecanismos para motivar, capacitar, y preservar la actividad agrícola en las futuras generaciones.

Los lineamientos estratégicos para el ámbito económico se indican en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.5
Lineamientos estratégicos del Ámbito Económico

Lineamientos estratégicos	Descripción lineamientos económicos
Lineamiento N° 1	Desarrollo económico local sustentable
Lineamiento N° 2	Impulsar la modernización y diversificación de procesos del sector agrícola, motivando a las futuras generaciones
Lineamiento N° 3	Reforzamiento del comercio y servicios
Lineamiento N° 4	Fortalecimiento de las MIPYMES de la comuna

Las 35 iniciativas asociadas a este ámbito se presentan en el siguiente cuadro. En él, se indica el lineamiento al que corresponde cada iniciativa, una breve descripción de cada una de ellas y la unidad municipal responsable de llevar adelante la gestión que corresponda.



Cuadro N° 4.6 Plan de Acción Ámbito Económico

Lineamiento Estratégico	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la iniciativa	Unidad municipal Responsable
Desarrollo económico local sustentable	Programa de capacitación en Desarrollo Económico Local, Innovación y Emprendimiento	Este programa entrega conocimiento técnicos, mediante cursos y charlas, a grupos de MIPYMES, y funcionarios municipales, en desarrollo económico local sustentable, innovación y emprendimiento. Considera su ejecución entre los meses de mayo y septiembre de cada año programado.	ODEL
	Proyecto instalación señalética turístico productivo	Consulta instalar en los accesos a la comuna, señalética de carácter turístico, que permita a los visitantes y habitantes de la comuna acceder sin dificultad a los distintos emprendimientos locales a fin de fortalecer la economía y el empleo de la comuna de Quillón. El diseño debe considerar la identidad agro turística de la comuna	ODEL DOM
	Programa de promoción de instrumentos de fomento productivo	Iniciativa que busca informar y difundir a las MIPYMES, la oferta de fondos e instrumentos de fomento productivo, para su impulso y fortalecimiento.	ODEL
Impulsar la modernización y diversificación	Programa de fortalecimiento sector vitivinícola	Considerando que la producción vitivinícola representa un alto potencial, se requiere implementar un programa para fortalecer a los productores en inversiones y asistencia técnica.	ODEL
de procesos del sector agrícola, motivando a las futuras generaciones	Proyecto parcelas demostrativas injertos de cepas viníferas ancestrales comerciales en patrones tradicionales	Mediante la implementación de parcelas demostrativas, investigar, desarrollar especies y variedades viníferas, con capacidad de adaptabilidad agroecológica y fitomejoramiento, considerando cepas ancestrales. Se propone implementarlas en alguno de los sectores de Coyanco, EL Casino o Huenucheo.	ODEL



Programa de desarrollo de protocolos y sello	Considera implementar procesos que identifiquen las características, cualidades	ODEL
campesino para la producción y	y valores de los productos vitivinícolas de Quillón, con el fin de llevarlos a mercados	UNIDAD DE
comercialización vitivinícola	competitivos e incentivar a las futuras	MEDIO AMBIENTE
artesanal	generaciones.	WEDIO AWDIENTE
Programa promoción Vino	Considera implementar un plan de	
Pipeño, licores especiales y	acciones conducentes a la promoción y el	ODEL
espumantes producidos con	desarrollo de los productos líquidos	ODLL
cepas de Uva País y	producidos con cepas de Uva País y	
Moscatel de Alejandría	Moscatel de Alejandría. Adicionalmente,	
moodator do / mojarrama	contempla que, mediante una empresa	
	externa de publicidad, se desarrolle y	
	ejecute una campaña de promoción en	
	diversos medios de comunicación, radio,	
	tv, a nivel regional y nacional, así como en	
	plataformas digitales y redes sociales.	
Programa de fomento y	Este programa consiste en implementar un	
modernización hortofrutícola	programa que promueva el desarrollo y	ODEL
de Quillón, destinado a	competitividad del sector hortofrutícola,	
preservar la actividad	impulsando:	
agrícola en las futuras	-Inversiones en infraestructura predial	
generaciones	adecuada; invernaderos, tipos de	
3	cubiertas, sistemas de riego, maquinarias	
	y equipos, entre otros factores y asistencia	
	técnica.	
	-Capacitación en construcción de	
	Invernaderos y producción de hortalizas	
	Bajo Plástico,	
	-Producción de Agro alimentos, -	
	Instalación de equipos de riego y	
	Producción de productos a partir de	
	yerbas medicinales.	
	Lo anterior, complementado el apoyo de	
	asistencia técnica	
Proyecto Parcelas	Considera el diagnóstico de	
demostrativas	requerimientos	ODEL
hortofrutícolas y	técnicos de los sectores productivos	
agropecuarios competitivas	floricultura, horticultura, apícola, y otros	
	agropecuarios, con técnicas modernas y	
	más competitivas	
Estudio diseño participativo	Iniciativa que busca regular, optimizar y	
de planes de manejo predial	potenciar, a través de un plan especial, el	ODEL
desde enfoque	uso de los recursos agrícolas no	
agroecológico de	renovables de manera sostenible,	UNIDAD DE
restauración y conservación.	otorgándoles un factor diferenciador	MEDIO AMBIENTE
	asociado a la sostenibilidad.	
1	account and cooler in billiage.	1



Proyecto implementación Feria Libre Campesina de Quillón	Considera habilitar un recinto con stands móviles, que cumpla con la normativa vigente, para permitir el desarrollo de una feria libre campesina de Quillón, que para exponer y comercializar los productos agropecuarios de la comuna. Esta iniciativa permitiría potenciar la identidad agroturística de la comuna.	ODEL UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE
Proyecto implementación parcela demostrativa manejo cultivos de cerezos	Proyecto de investigación y desarrollo de variedades locales de cerezas que permitan crear identidad local campesina de esta fruta	ODEL
Programa de apoyo a la implementación de Sistemas de Riego para la producción agropecuaria de Quillón	Consiste en catastrar todos los sectores de la comuna con déficit de riego para actividades agropecuarias y elaborar y ejecutar un proyecto de riego, que incluya la captación e implementación de ERNCE (Energías renovables no convencionales); satisfaciendo el 100% de la demanda.	ODEL
Programa de fortalecimiento organizacional cooperativas de acopio	Este programa busca fortalecer a organizaciones responsables de la operación de centros cooperativos para la producción de agro procesados; a objeto de optimizar su gestión.	ODEL
Programa de producción de aves de corral.	Iniciativa que busca incentivar la producción de aves de corral, creando un programa que preste capacitación o asesoría en relación con la infraestructura que las contenga; el mercado potencial y el control de enfermedades	ODEL
Programa de reducción de riesgos de desastres a unidades productivas	Corresponde a un plan que involucre al equipo municipal y a organismos de emergencia tales como Bomberos y ONEMI, en un plan de acción que permita minimizar el daño económico y moral a los agricultores, ante las contingencias más frecuentes como incendios, inundaciones, sequías y heladas.	ODEL
Programa de fortalecimiento apícola de la comuna de Quillón	Consiste en la capacitación y asistencia técnica a productores apícolas de la comuna, permitiendo estandarizar el proceso productivo y ofrecer un producto competitivo en los mercados, alcanzando a la elaboración de subproductos de alta calidad.	ODEL



	Programa de fomento pecuario menor en la comuna de Quillón	Consiste en implementar un programa de desarrollo pecuario y de ganadería menor, a familias campesinas de la comuna. Se propone la crianza de animales como conejos, ovejas, aves, las cuales son aptos para las condiciones de la comuna Contempla inversiones, asistencia técnica en capacidades de gestión productiva de los productores.	ODEL
Reforzamiento del comercio y servicios	Programa de apoyo a las organizaciones del comercio y servicios de Quillón	Busca promover la organización del sector, para que se modernice y sea más competitivo, considerando la vocación turística de la comuna. Considera la asistencia en la gestión de proyectos y mejoras en su sector.	ODEL
	Programa de capacitación en digitalización y modernización de la gestión comercial	El programa comprende la realización de diversos cursos de capacitación, seminarios y talleres, al personal del comercio y servicio de Quillón, para ser más competitivos y prestar un mejor servicio a la comunidad, visitantes y turistas. Incluye manejo y uso de plataformas digitales; marketing y atención de público con orientación al mercado Ecommerce (comercio electrónico) temas: distribución, venta, compra, marketing y suministro de información de productos o servicios a través de internet.	ODEL
	Programa fortalecimiento barrios comerciales de Quillón	Comprende la realización de acciones que mejoren los barrios comerciales de la comuna, tales como: Mejoramiento de fachadas de los establecimientos comerciales, definiendo a través de una ordenanza, los parámetros básicos que garanticen un estándar mínimo de calidad y diseño (de colores, diseño, materialidad, letreros, etc.), en la que se rescate y se refleje la identidad de la comuna. Mejoramiento del entorno y acceso de los establecimientos (ornamentación pública, mobiliario menor, iluminación et). Instalación señalética o similar, que informe las ofertas de los respectivos barrios.	ODEL



Fortalecimiento de las MIPYMES de la comuna	Estudio elaboración de catastro de emprendedoras/es, y MIPYMES de Quillón Programa de promoción de la asociatividad y	Comprende elaborar un catastro geo referenciado que identifique a emprendedoras/es y MIPYMES del territorio comunal, a objeto de disponer una línea base para orientar planes de apoyo, capacitación, asistencia técnica, promover la formalización, y fortalecimiento de éstas Considerando que muchas empresas de	ODEL
	formalización y ápoyo a MIPYMES de Quillón	Quillón son de menor tamaño y en su mayoría microempresas familiares, se propone un Plan que promocione las ventajas de su asociatividad, para su propio beneficio, en cuanto a gestión de recursos, economías de escala y otros. Este plan indicará los beneficios de su regularización para optar a mercados formales.	ODEL
	Proyecto creación de Escuela de emprendimiento e incubadora de Quillón	El proyecto considera implementar una escuela de emprendimiento y centro de incubación, para el desarrollo y fortalecimiento de emprendedora/es y MIPYMES de la comuna.	ODEL
	Programa de capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial a MIPYMES	Considera implementar un programa de asistencia y capacitación técnica a Pymes catastradas. Se propone en materia de gestión y desarrollo de negocios, planificación, finanzas y contabilidad, entre otros.	ODEL
	Programa de capacitación en TICs, herramientas digitales y uso de internet a diversos grupos de Quillón	Este programa busca capacitar en materia digital, a grupos de la población de Quillón: Emprendedora/es, MIPYMES; Personas como personas mayores, jóvenes, etc. Los cursos abarcarán materias como tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el desarrollo de emprendimiento (Transacción en internet, transferencias electrónicas, usos de redes sociales para promoción de sus productos, postulación a Proyecto vía internet, etc.)	ODEL
	Programa de capacitación en oficios no tradicionales a mujeres de la comuna	Consiste en realizar cursos de capacitación en nuevos oficios que permitan mayor nivel de calificación y oportunidades laborales a mujeres de la comuna.	ODEL



	T		
	Proyecto de complemento del equipamiento de la casa de la mujer para emprendedoras.	Comprende la adquisición del equipamiento complementario de la casa de la mujer, que facilite el trabajo con las mujeres emprendedoras de la comuna. Busca apoyar en instancias de participación y colaboración para el desarrollo del emprendimiento, forjando redes dentro y fuera de la comuna para la venta de sus servicios y/o productos	ODEL
	Programa Desarrollo de capacidades emprendedoras e integración laboral y social de mujeres Jefas de Hogar.	Busca implementar proceso de integración de la mujer al mercado laboral y social, mediante la gestión de programas destinados a disminuir las brechas de género existentes, fomentando el entorno laboral hacia la equidad de género y optimizando los proyectos de emprendimiento y/o inserción laboral de las mujeres de la comuna.	ODEL
	Programa de apoyo a emprendedoras/es fabricantes de artesanías	En todo el territorio comunal existen artesana/os que impulsan el desarrollo local, asociado al turismo. Elaboran artesanías, manualidades, productos orgánicos, gastronómicos, etc. Se propone organizarlos, que conformen redes de trabajo, elaboren un plan de trabajo e identificar conjuntamente requerimientos de recursos, asistencia técnica, capacitación, etc.	ODEL
	Programa de Formalización de empresas agroalimentarias.	Existen empresas agroalimentarias en la comuna que producen y comercializan de manera informal, lo que representa una barrera para ser competitivos, acceder a todos los mercados y a programas de fomento. Por lo que se requiere implementar un programa de formalización, lo que implica cumplir los reglamentos sanitarios (plantas de producción dispongan de resolución sanitaria, etc.), legales, contables, tributarios, etc.	ODEL
	Programa de normalización y gestión para la obtención de derechos de agua y aumento de la cobertura.	Gestión y tramitación ante los organismos pertinentes, para la obtención de derechos de agua y adquisición o expropiación de terrenos para la instalación de infraestructura sanitaria.	SECPLAN DOM



Estudio Implementación de un sistema de control de gestión de las iniciativas de fomento.	Este proyecto comprende la adquisición, implementación, capacitación y asistencia técnica de un sistema de gestión informático (software, equipos, logística, etc.) de iniciativas de fomento, que permita disponer de información oportuna y de calidad, para la gestión, control y seguimiento, en este ámbito.	ODEL
Estudio generación de un mapa con la caracterización productiva y un mapa api botánico de la comuna	Considerando la relevancia de la actividad agrícola en la comuna de Quillón, y la importancia del proceso de polinización para los ecosistemas, y por ende el desarrollo de los cultivos, se propone la elaboración de los siguientes mapas: -Caracterización productiva -api botánico de la comuna	ODEL
Estudio factibilidad Centro de Formación Técnica comuna de Quillón	Comprende un estudio para ver la factibilidad de la implementación en la comuna de un CFT para la continuación de estudios superiores. Con carreras que se orienten con el desarrollo comunal.	DAEM

4.5.- Plan de acción para el ámbito Social

El ámbito social se descompone en la siguiente visión de futuro:

Quillón es una comuna que impulsa acciones que mejoran la calidad de vida de la comunidad, tanto de sectores urbanos como rurales. Promueve un desarrollo descentralizado, equilibrado y armónico, en base al fortalecimiento de su capital social-comunitario y destaca por poseer una comunidad organizada y partícipe en los procesos que potencian el desarrollo de Quillón. Con altos índices de equidad de género, su gente respeta la diversidad cultural, etaria y religiosa; resguarda los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e integra a las personas con discapacidad, promoviendo estilos de vida saludables. Se preocupa de los vecinos de la tercera edad, y potencia a sus deportistas y emprendedores, incentivando la agricultura a pequeña escala que otorga mayores oportunidades y estabilidad a sus jóvenes. Quillón destaca por la instrucción que ofrece en centros de formación técnica y profesional. Presenta una adecuada cobertura de salud urbana y rural, en donde las oportunidades de trabajo y desarrollo personal y familiar invitan a las nuevas generaciones a apoyar el desarrollo de su comuna.



Los lineamientos estratégicos para el ámbito social se indican en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.7
Lineamientos estratégicos del Ámbito Social

Lineamientos estratégicos	Descripción lineamientos sociales
Lineamiento N° 1	Desarrollo social y calidad de vida
Lineamiento N° 2	Promoción de la participación ciudadana
Lineamiento N° 3	Inclusión universal de los habitantes del territorio
Lineamiento N° 4	Fortalecimiento y renovación de la oferta educacional de la comuna

Las 20 iniciativas asociadas a este ámbito se presentan en el siguiente cuadro. En él, se indica el lineamiento al que corresponde cada iniciativa, una breve descripción de cada una de ellas y la unidad municipal responsable de llevar adelante la gestión que corresponda.



Cuadro N° 4.8 Plan de Acción Ámbito Social

Lineamiento Estratégico	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la iniciativa	Unidad municipal Responsable
Desarrollo social y calidad de vida	Programa fortalecimiento de la salud pública Comuna de Quillón	Realización de iniciativas que contribuyan a mejorar la salud pública de la comuna. - Contratación de especialistas en diversas áreas. - Aumento de horas médicas en postas rurales. - Operativos de salud en terreno, para sectores rurales más alejados.	DAS
	Programa mejoramiento calidad de vida de la Persona Mayor	Como una manera de mejorar la calidad de vida de la Persona Mayor , se hace necesario orientarlos en temas que son importante para ellos. - Talleres de comida saludable (utilización de alimentos entregados por el PACAM) - Talleres deportivos recreativos y cardiovasculares. - Talleres de salud mental - Viajes recreativos a sectores dentro de la región	DAS
	Programa de creación de grupos de "Seguridad Ciudadana" comuna Quillón	Como una forma de involucrar a la comunidad en asuntos de seguridad, la creación de grupos, tanto en sectores rurales como urbanos, con el objetivo de velar por temas de seguridad ciudadana en cada localidad del territorio comunal.	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA
	Proyecto de fortalecimiento y capacitación del Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC)	Incluye un recinto habilitado para el COSOC. Considera, además, la capacitación y un plan de participación para el COSOC	SECRETARÍA MUNICIPAL



Programa de promoción deportivo comunal	Comprende una serie de iniciativas para potenciar el deporte en la comuna de Quillón: - Mejoramiento de la infraestructura deportiva. - Adquisición de implementos deportivos	DIDECO
	Complementado con actividades que ayuden a la vida saludable, promover el deporte y el desarrollo de diversas disciplinas en niños, niñas y jóvenes de la comuna: - Realización de diversos talleres	
	deportivos (tenis de mesa, ajedrez, gimnasia artística, patinaje, etc.) - Organización de campeonatos comunales y regionales, tales como campeonatos de remo, bicicross, fútbol escolar, entre otros.	
Programa fortalecimiento artístico cultural comunal	Programa que tiene como fin el potenciar la cultura, fomentar acciones artísticas, fortalecer la participación cultural, desarrollar habilidades y conocimientos respectos a diferentes ámbitos de la cultura, a través de diferentes iniciativas.	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA DIDECO
	 1º iniciativa: presentación artística cultural para la comunidad: Exhibición de películas chilenas. Presentación de grupos folclóricos de la región. Presentación de obras de teatro. 	
	2º iniciativa: realización de talleres artísticos culturales. - taller de pintura con diversas técnicas. - taller de danza chilena, latinoamericana. - taller fotográfico.	
	 3° iniciativa: fortalecimiento de agentes culturales de comuna. apoyo a prácticas artísticas culturales comunitarias. capacitación a agentes culturales de la comuna. 	



	Programa de fortalecimiento de la salud mental comuna de Quillón	Centrado en talleres motivacionales para, realización de talleres de entregas de habilidades en talleres de manualidades y de actividad física Realización de charlas educativas, para entregar conocimientos en temas de interés: - Charla de prevención de la violencia intrafamiliar - Charla sobre la depresión y la ansiedad - Charla para la prevención del suicidio	DIDECO
Promoción de la participación ciudadana	Programa fortalecimiento de líderes comunitarios de Quillón	Considera capacitar entregando las herramientas necesarias para una buena gestión de líderes en la comuna. Con el objetivo que comprendan y utilicen el trabajo en enfoque de género, inclusivo, y temáticas ambientales y de sustentabilidad, además de temáticas de Liderazgo positivo y Talleres de formulación de proyectos.	UNIDAD DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
	Programa Jornadas juveniles recreativas y deportivas Quillón	Con el propósito de hacer partícipes a jóvenes de la comuna se realizarán jornadas de discusión en torno a temas de interés local. Además de la creación de espacios para la muestra de sus actividades de interés, a través de jornadas artísticas y deportivas.	OFICINA MUNICIPAL DE JÓVENES OPD
Inclusión universal de los habitantes del territorio	Estudio Diseño estrategia comunal de desarrollo inclusivo comuna de Quillón	Con este estudio se buscará fomentar el desarrollo local inclusivo a nivel comunal, a través del apoyo, cooperación técnica y coordinación intersectorial, de manera que se puedan profundizar las políticas inclusivas de desarrollo municipal y generar buenas prácticas.	OFICINA DE LA DISCAPACIDAD
	Programa fortalecimiento organizaciones de personas con discapacidad comuna de Quillón	Apoyo en la formulación de proyectos, acompañamiento y orientación de iniciativas que se propongan desde ellos y que puedan mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad.	OFICINA DE LA DISCAPACIDAD



Fortalecimiento y renovación de la oferta educacional de la comuna	Estudio oferta y demanda de establecimientos de Educación comuna de Quillón	Estudio orientado a conocer el comportamiento de la Red Educacional Comunal, en los distintos sectores geográficos de la comuna. Este estudio es con el objetivo de obtener un diagnóstico y una visión certera de la oferta y de la demanda de la infraestructura de los establecimientos educacionales municipales de la Comuna de Quillón. Con lo anterior, se podrán proponer con fundamentos, las acciones necesarias de manera de cumplir con las Normas Actuales, y hacer más eficiente el sistema educativo comunal.	DAEM
	Programa de Educación Cívica para niños y niñas comuna de Quillón	Como una forma de entregar conocimiento y herramientas necesarias para la vida diaria en sociedad, es que se implementarán ciclos de talleres dirigidos principalmente a niños y niñas de la comuna. - Talleres derechos y deberes de los niños y niñas - Taller de educación vial - Talleres de inclusión en el colegio - Talleres de importancia de los valores Talleres de cuidado medio ambiental	DAEM
	Programa fortalecimiento Educación Media comuna de Quillón	Realizar acciones que potencien la educación media principalmente del liceo Luis Cruz Martínez de Quillón. - Fortalecer las especialidades que imparte el liceo orientadas al desarrollo local comunal - Fortalecer conocimientos y capacidades para la rendición de la Prueba de Transición Universitaria PDT	DAEM



	Proyecto de creación de Orquesta y Coro comuna de Quillón	Potenciar el desarrollo artístico de niños, niñas y jóvenes con la creación de orquesta y coro comunal, se hace necesario para su desarrollo integral. Para lo anterior se hace necesario la compra de implementación, como instrumentos musicales y adecuar un lugar para ensayo.	DAEM
	Programa de capacitación Docentes Educación Municipal Comuna de Quillón	Realizar convenios con instituciones de educación superior de la región de Ñuble, para entregar herramientas modernas y competencias a los docentes de la comuna en las diferentes prácticas, educativas en el aula, y de manera virtual, que propicien acciones concretas, que aumenten la calidad de la educación, en la enseñanza básica como media. (- Curso metodologías innovadoras de enseñanza en el aula y on line)	DAEM
	Programa de revalorización y fortalecimiento de la identidad local "Conociendo Mis Raíces"	Como una manera de fortalecer la identidad de la comuna y de fomentar el valor al patrimonio cultural, histórico y natural, se hace necesarias instancias de entrega de conocimientos sobre estos temas, principalmente en las escuelas y liceos. Para ello se implementará una semana sobre la comuna de Quillón, conocer su historia, sus flora y fauna.	DAEM UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Programa de Educación y concientización de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de Quillón.	El programa comprende la realización de cursos, charlas, talleres, campañas de sensibilización y difusión de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Esto se complementa con acciones que motiven a que estos derechos sean cumplidos íntegramente por la comunidad. Este programa está dirigido a diferentes grupos de la población, tales como funcionario/as públicos, padres y apoderados, niños, niñas y adolescentes, dirigentes sociales, etc.	DAEM OPD DIDECO



de l Add	Infancia y olescencia"	departamentos municipales del área social, educación, salud, entre otros, a fin de trabajar en lineamientos y estrategias que promuevan el desarrollo pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la comuna.	OPD
de s car esta	rpetas de canchas tablecimientos ucacionales de Quillón	Techado patios en establecimientos educacionales, considerando la normativa vigente, Los establecimientos intervenidos serán: -Héroes del Itata -Frutales de Coyanco -Amanda Chávez -Laguna Avendaño - Y mejorar las carpetas de las canchas de los 10 establecimientos municipales de la comuna, para el uso óptimo en la realización de actividades deportivas.	DAEM SECPLAN



4.6.- Plan de acción para el Ámbito Ambiental

El ámbito ambiental se descompone en la siguiente visión de futuro:

Quillón es una comuna ecológica, que valora y conserva su identidad natural y rural, limitando el desmesurado crecimiento forestal. Busca fomentar la conservación de su patrimonio natural, expresado en sus ecosistemas nativos de bosques y sistemas acuáticos que sirven de soporte primordial para el bienestar de su población y una economía sustentable. Protege los yacimientos de agua, lechos de ríos y humedales. Promueve la gestión sustentable de residuos; la prevención de incendios forestales; la irrigación natural del territorio, el control de plagas, y el aseguramiento de un medio ambiente sano por parte de sus habitantes y de las actividades productivas.

Los lineamientos estratégicos para el ámbito ambiental se indican en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.9
<u>Lineamientos estratégicos del Ámbito Ambiental</u>

Lineamientos estratégicos	Descripción lineamientos ambientales
Lineamiento N° 1	Promoción de la conservación y protección del patrimonio y recursos naturales
Lineamiento N° 2	Educación y concientización del cuidado del medio ambiente de la comuna
Lineamiento N° 3	Gestión sustentable de residuos
Lineamiento N° 4	Seguridad ante amenazas antrópicas y naturales

Las 20 iniciativas asociadas a este ámbito se presentan en el siguiente cuadro. En él, se indica el lineamiento al que corresponde cada iniciativa, una breve descripción de cada una de ellas y la unidad municipal responsable de llevar adelante la gestión que corresponda.



Cuadro N° 4.10 Plan de Acción Ámbito Ambiental

Lineamiento Estratégico	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la iniciativa	Unidad municipal Responsable
Promoción de la conservación y protección del patrimonio y recursos naturales	Programa de fortalecimiento de la institucionalidad ambiental municipal	Creación de la Dirección del Medio Ambiente, y ampliación de la planta profesional y las competencias de las Unidades de Medio Ambiente y Aseo y Ornato para abordar temáticas asociadas al resguardo del patrimonio natural, y su fiscalización, entre otras actividades. Incluye gestión de mayores recursos para incrementar la fiscalización municipal de la operación de industrias con impacto ambiental.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO
	Estudio Certificación ambiental municipal (SCAM)	Actualización y presentación de la documentación SCAM al H. Concejo Comunal de Quillón para su aprobación, lo cual permite postular al programa SCAM y llevar a cabo su implementación.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE
	Programa de incorporación de elementos de conservación ambiental y restauración ecológica en planes de manejo predial	Consiste en el involucramiento del componente ecológico en el desarrollo de planes indicativos de manejo predial con enfoque agroecológico de restauración y conservación.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO DIDECO
	Programa talleres para la conservación del sitio prioritario Cerro Cayumanqui y sus cuencas hidrográficas	Plan de encuentros para el diálogo y generación de alianzas entre SEREMI MMA Ñuble, municipalidad y propietarios para acordar un programa de conservación del Cerro Cayumanqui	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO
	Estudio de la calidad del agua de la Laguna Avendaño	Estudio y generación de un portafolio de calidad de las aguas, para la declaración de la Laguna Avendaño como humedal urbano, con el propósito de restringir su relleno y promover un futuro plan de manejo	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO



	Proyecto construcción de equipamientos y generación de material de divulgación de la biodiversidad de Quillón	Diseño, construcción y/o compra de paneles, pantallas, muros (ej. vivos) y otros equipamientos informativos en áreas verdes, laguna Avendaño, Cerro Cayumanqui y miradores para disponer material informativo (fotografías y nombres especies) y Desarrollo de material que incluya: 1) Guía para la identificación de aves y otras especies de flora y fauna de la Laguna Avendaño y el Cerro Cayumanqui para promover avistamiento, 2) Material audiovisual (videos cortos) para promoción interna y externa de atributos naturales de la comuna.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO. UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA
	Estudio Elaboración de Plan de Conservación y Restauración Ecológica	Elaboración de un plan comunal para la identificación específica, priorización y gestión de áreas que requieren de acciones de conservación (ej. Laguna Avendaño; Cerro Cayumanqui y sus cuencas hidrográficas) y restauración (ej. Cerro Bulloquín y Cerro Negro) a nivel comunal sobre la base de instrumentos de nivel regional y oportunidades (ej. compensaciones ambientales, reforestación)	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO.
Educación y concientización del cuidado del medio ambiente de la comuna	Programa de concientización ambiental a nivel comunal y en específico para el cuidado de Laguna Avendaño	Generación de capacidades y actividades e información para el cuidado ambiental de la comuna y fomento del uso responsable de la laguna Avendaño, reconocida como un ecosistema natural que sirve de balneario y cumplimiento de ordenanza que prohíbe embarcaciones en base a motor.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO
	Programa de reforzamiento de la educación ambiental e incorporación de contenidos en educación escolar	Desarrollo de charlas y actividades de educación ambiental en recintos educacionales, generación de material docente en temas ambientales y complemento de la programación educativa.	DAEM UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO
	Programa de formación ambiental para funcionarios municipales	Desarrollo de cursos y revisión de experiencias exitosas de otros municipios para los funcionarios asociados a la gestión ambiental de Quillón	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO



	Programa de fortalecimiento	Apoyo a la formalización de	DIDECO			
	de organizaciones comunitarias con fines ambientales	organizaciones de la comuna con fines ambientales y para el acceso a financiamiento (ej. postulación de fondos) para el desarrollo de proyectos	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE			
		ambientales.	ASEO Y ORNATO			
Gestión sustentable de residuos	Programa de gestión sustentable de residuos	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO. DIDECO				
residuos	Proyecto recicladores fortalecidos	Fortalecer el trabajo de los recicladores de base y empresas de reciclaje de la comuna, contribuyendo con	MEDIO AMBIENTE			
		equipamiento adecuado e información a la ciudadanía	ASEO Y ORNATO.			
	Programa de reciclaje en recintos educacionales	Incentivo y acompañamiento a acciones de reciclaje dentro de recintos educacionales (ej. puntos limpios).	DAEM. UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO.			
	Programa de capacitación a sector turístico sobre gestión de residuos	Campaña sobre reducción del uso de plásticos, reciclaje y formas adecuadas de disposición de residuos y otras acciones de sustentabilidad ambiental.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA			
	Programa ruralidad sin microbasurales	Implementación de un programa de instalación de señaléticas, manejo y reducción de residuos domiciliarios en sectores rurales.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO			
	Programa de limpieza de áreas naturales	Campañas lúdicas que incentiven acciones de limpieza de áreas naturales como actividad complementaria a las actividades deportivas, recreativas o turísticas que se desarrollen en la laguna Avendaño; en el cerro Cayumanqui o Bulloquín, y en el río Itata.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO.			
Seguridad ante amenazas antrópicas y naturales	Programa de reducción de riesgos de desastres y mejoramiento ambiental	Programa municipal (elaborado en concordancia con Política Regional de Reducción de Desastres) que permita abordar de manera sistémica la reducción de desastres como incendios forestales, o sequías mediante la recuperación de la irrigación natural y la disminución de los procesos erosivos.	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO. SECPLAN			



Programa de masificación de control de plagas	1 0	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO.
Programa de esterilización y educación para la tenencia responsable de mascotas.		UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE
·	sobre la tenencia responsable de mascotas	ASEO Y ORNATO

4.7.- Plan de acción para el Ámbito Institucional

El ámbito institucional se descompone en la siguiente visión de futuro:

Quillón destaca a nivel regional, por contar con una gestión municipal ágil y eficiente, principal impulsora de un desarrollo equitativo y sustentable. Con una amplia capacidad de gestión de recursos, y una planta funcionaria altamente profesionalizada. Desarrolla su labor en un espacio único, hito arquitectónico de la ciudad. Cuenta con una cámara de Turismo, Cámara de Comercio y Cámara Gastronómica, trabajando mancomunadamente con el municipio, para el desarrollo de la comuna de Quillón. Los lineamientos estratégicos para el ámbito institucional se indican en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.11
Lineamientos estratégicos del Ámbito Institucional

Lineamientos estratégicos	Descripción lineamientos institucionales
Lineamiento N° 1	Mejoramiento de las condiciones de gestión municipal
Lineamiento N° 2	Implementación de equipamiento institucional

Las 10 iniciativas asociadas a este ámbito se presentan en el siguiente cuadro. En él, se indica el lineamiento al que corresponde cada iniciativa, una breve descripción de cada una de ellas y la unidad municipal responsable de llevar adelante la gestión que corresponda.



Cuadro N° 4.12 Plan de Acción Ámbito Institucional

Lineamiento Estratégico	Nombre de la Iniciativa	Breve descripción de la iniciativa	Unidad municipal Responsable
Mejoramiento	Estudio de la Planta Funcionaria de la Municipalidad de Quillón	Análisis nueva Planta Funcionaria. Incluye ajustes al organigrama y redacción de un Manual de Procedimientos.	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
de las condiciones de gestión municipal	Estudio Diseño, Factibilidades y gestión de recursos para un nuevo Edificio Consistorial, Quillón	Programa Arquitectónico, Estudio de factibilidades técnico-legales; licitación y elaboración del proyecto, más gestión de los recursos para su construcción	SECPLAN
	Proyecto construcción y equipamiento Edificio Consistorial, Quillón	Construcción de un edificio consistorial de 3.000 m2 y equipamiento respectivo.	SECPLAN DOM
	Estudio de Desarrollo Organizacional interno y seguimiento según diferentes áreas	Plan que fije metas a corto y mediano plazo y establezca responsables	SECPLAN
	Estudio creación de la Dirección de Turismo en la Municipalidad de Quillón	Habilitar el edificio que actualmente ocupa la oficina de Turismo y Cultura, en forma exclusiva para la nueva Dirección de Turismo.	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
	Estudio creación de la Dirección de Fomento Productivo en la Municipalidad de Quillón	Gestionar 100m2; de edificación equipada para la nueva Dirección de Fomento Productivo	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
	Estudio fortalecimiento de trámites virtuales en diversas Direcciones municipales	Actualización de la red informática, reemplazo de softwares y servicios informáticos para realizar trámites de manera virtual	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
	Estudio Banco Comunal de proyectos	creación de un "Banco Comunal de proyectos"	DIDECO
Implementación de	Proyecto y construcción sede del Registro Civil en Quillón	Elaboración programa Arquitectónico, Estudio de factibilidades técnico-legales; licitación y elaboración del proyecto y	SECPLAN
equipamiento institucional		construcción de un edificio para el Registro Civil de 100 m2 y equipamiento respectivo.	DOM
	Estudio gestión para la instalación de un Banco Comercial en Quillón	Gestión para la instalación de un banco comercial en Quillón	SECPLAN



4.8.- Resumen de iniciativas contenidas en este PLADECO

• Ámbito Territorial

- 1. Estudio para la actualización del Plan Regulador Comunal de Quillón
- 2. Estudio normalización diseño del sistema vial inclusivo en la zona urbana
- 3. Proyecto ampliación red de ciclovías en zona urbana y rural
- 4. Estudio de factibilidad de terrenos para la implementación de equipamientos de servicios.
- 5. Estudio Diseño de Plan Maestro borde lacustre Laguna Avendaño
- 6. Proyecto para el diseño de una adecuada accesibilidad a miradores del Cerro Cayumanqui
- 7. Estudio Diseño de un Plan de mejoramiento de la conectividad digital y comunicacional de la comuna
- 8. Estudio Diseño de un Plan Maestro de Transporte Público Comunal
- 9. Proyecto Mantención y mejoramiento de la red vial rural vecinal de la comuna
- 10. Estudio para la implementación de cruces seguros en carreteras
- 11. Estudio evaluación y ampliación de la cobertura de agua potable para el sector rural
- 12. Proyecto de dotación de infraestructura sanitaria para sector oriente de la Laguna Avendaño
- 13. Proyecto de dotación de infraestructura sanitaria para sector poniente del río Quillón
- 14. Estudio de factibilidad para aumento de cobertura rural de electricidad
- 15. Proyecto y construcción de una Estación de Transferencia de residuos
- 16. Estudio Plan Maestro de Aguas Lluvia en la zona urbana
- 17. Programa Asistencia Técnica para la obtención de subsidios para la construcción de viviendas sociales básicas
- 18. Estudio para la implementación de energías renovables
- 19. Proyecto Plan de mejoramiento del espacio público de la ciudad de Quillón
- 20. Proyecto creación espacios de encuentro centro de Quillón



Ámbito Turismo

- 1. Programa de fortalecimiento del senderismo
- 2. Programa de asistencia técnica para el mejoramiento de la infraestructura turística.
- 3. Programa de capacitación a los actores turísticos sobre turismo sustentable
- 4. Programa de fortalecimiento a las fiestas costumbristas
- 5. Proyecto de promoción turística a través de plataformas digitales
- 6. Estudio elaboración de un Plan de Desarrollo Turístico de la Comuna de Quillón (PLADETUR)
- 7. Proyecto construcción de un boulevard turístico en el centro urbano de Quillón
- 8. Programa fomento de inscripción en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos
- 9. Proyecto diseño y construcción de letras monumentales turísticas de Quillón
- 10. Estudio de factibilidad construcción de pasarela contemplativa
- 11. Programa implementación de campaña de Marketing turístico de Quillón
- 12. Programa de actividades turísticas deportivas de realce nacional e internacional
- 13. Programa de regularización de empresas turísticas informales
- 14. Programa de formación continua asociada a centros educacionales para los prestadores de servicios turísticos
- 15. Estudio de patrimonio histórico, cultural e identitario de Quillón
- 16. Estudio creación e implementación de circuitos turístico-culturales
- 17. Programa de fortalecimiento de la feria agroturística en el sector CASINO
- 18. Programa de apoyo a la Oferta Turística Local de Quillón
- 19. Programa de formación y promoción del Polo Gastronómico de la comuna de Quillón.
- 20. Proyecto de difusión de la agenda anual de cultura.



• Ámbito Económico

- 1. Programa de capacitación en Desarrollo Económico Local, Innovación y Emprendimiento
- 2. Proyecto instalación señalética turístico productivo
- 3. Programa de promoción de instrumentos de fomento productivo
- 4. Programa de fortalecimiento sector vitivinícola
- 5. Proyecto parcelas demostrativas injertos de cepas viníferas ancestrales comerciales en patrones tradicionales
- 6. Programa de desarrollo de protocolos y sello campesino para la prod. y comercialización vitivinícola artesanal
- 7. Prog. promoción Vino Pipeño, licores especiales y espumantes prod. con cepas de Uva País y Moscatel de Alejandría
- 8. Programa de fomento y modernización hortofrutícola de Quillón, destinado a preservar la actividad agrícola en las futuras generaciones
- 9. Proyecto Parcelas demostrativas hortofrutícolas y agropecuarios competitivas
- 10. Estudio diseño participativo de planes de manejo predial desde enfoque agroecológico de restauración y conserv.
- 11. Proyecto implementación Feria Libre Campesina de Quillón
- 12. Proyecto implementación parcela demostrativa manejo cultivos de cerezos
- 13. Programa de apoyo a la implementación de Sistemas de Riego para la producción agropecuaria de Quillón
- 14. Programa de fortalecimiento organizacional cooperativas de acopio
- 15. Programa de producción de aves de corral.
- 16. Programa de reducción de riesgos de desastres a unidades productivas
- 17. Programa de fortalecimiento apícola de la comuna de Quillón
- 18. Programa de fomento pecuario menor en la comuna de Quillón
- 19. Programa de apoyo a las organizaciones del comercio y servicios de Quillón
- 20. Programa de capacitación en digitalización y modernización de la gestión comercial
- 21. Programa fortalecimiento barrios comerciales de Quillón
- 22. Estudio elaboración de catastro de emprendedoras/es, y MIPYMES de Quillón
- 23. Programa de promoción de la asociatividad y formalización y apoyo a MIPYMES de Quillón
- 24. Proyecto creación de Escuela de emprendimiento e incubadora de Quillón
- 25. Programa de capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial a MIPYMES



- 26. Programa de capacitación en TICs, herramientas digitales y uso de internet a diversos grupos de Quillón
- 27. Programa de capacitación en oficios no tradicionales a mujeres de la comuna
- 28. Proyecto de complemento del equipamiento de la casa de la mujer para emprendedoras.
- 29. Programa Desarrollo de capacidades emprendedoras e integración laboral y social de mujeres Jefas de Hogar.
- 30. Programa de apoyo a emprendedoras/es fabricantes de artesanías
- 31. Programa de Formalización de empresas agroalimentarias.
- 32. Programa de normalización y gestión para la obtención de derechos de agua y aumento de la cobertura.
- 33. Proyecto Implementación de un sistema de control de gestión de las iniciativas de fomento.
- 34. Estudio generación de un mapa con la caracterización productiva y un mapa api botánico de la comuna
- 35. Estudio factibilidad Centro de Formación Técnica comuna de Quillón

Ámbito Social

- 1. Programa fortalecimiento de la salud pública Comuna de Quillón
- 2. Programa mejoramiento calidad de vida Personas Mayores
- 3. Programa de creación de grupos de "Seguridad Ciudadana" comuna Quillón
- 4. Proyecto fortalecimiento y capacitación del Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC)
- 5. Programa de promoción deportivo comunal
- 6. Programa fortalecimiento artístico cultural comunal
- 7. Programa de fortalecimiento de la salud mental comuna de Quillón
- 8. Programa fortalecimiento de líderes comunitarios de Quillón
- 9. Programa Jornadas juveniles recreativas y deportivas Quillón
- 10. Estudio Diseño estrategia comunal de desarrollo inclusivo comuna de Quillón
- 11. Programa fortalecimiento organizaciones de personas con discapacidad comuna de Quillón
- 12. Estudio oferta y demanda de establecimientos de Educación comuna de Quillón
- 13. Programa de Educación Cívica para niños y niñas comuna de Quillón
- 14. Programa fortalecimiento Educación Media comuna de Quillón



- 15. Proyecto de creación de Orquesta y Coro comuna de Quillón
- 16. Programa de capacitación Docentes Educación Municipal Comuna de Quillón
- 17. Programa de revalorización y fortalecimiento de la identidad local "Conociendo Mis Raíces"
- 18. Programa de educación y concientización de los Derechos de Niños, Niñas y adolescentes de Quillón.
- 19. Programa "Política Local de Infancia y Adolescencia"
- 20. Proyecto de normalización de techumbre de patios y carpetas de canchas establecimientos educacionales de Quillón

Ámbito Ambiental

- 1. Programa de fortalecimiento de la institucionalidad ambiental municipal
- 2. Estudio Certificación ambiental municipal (SCAM)
- 3. Programa de incorporación de elementos de conserv. ambiental y restauración ecológica en planes de manejo predial
- 4. Programa talleres para la conservación del sitio prioritario Cerro Cayumanqui
- 5. Estudio de la calidad del agua de la Laguna Avendaño
- 6. Proyecto construcción de equipamientos y generación de material de divulgación de la biodiversidad de Quillón
- 7. Estudio Elaboración de Plan de Conservación y Restauración Ecológica
- 8. Programa de concientización ambiental a nivel comunal y en específico para el cuidado de Laguna Avendaño
- 9. Programa de reforzamiento de la educación ambiental e incorporación de contenidos en educación escolar
- 10. Programa de formación ambiental para funcionarios municipales
- 11. Programa de fortalecimiento de organizaciones comunitarias con fines ambientales
- 12. Programa de gestión sustentable de residuos
- 13. Proyecto recicladores fortalecidos
- 14. Programa de reciclaje en recintos educacionales
- 15. Programa de capacitación a sector turístico sobre gestión de residuos
- 16. Programa ruralidad sin microbasurales
- 17. Programa de limpieza de áreas naturales
- 18. Programa de reducción de riesgos de desastres y mejoramiento ambiental



- 19. Programa de masificación de control de plagas
- 20. Programa de esterilización y educación para la tenencia responsable de mascotas.

• Ámbito Institucional

- 1. Estudio de la Planta Funcionaria de la Municipalidad de Quillón
- 2. Estudio Diseño, Factibilidades y gestión de recursos para un nuevo Edificio Consistorial, Quillón
- 3. Proyecto construcción y equipamiento Edificio Consistorial, Quillón
- 4. Estudio de Desarrollo Organizacional interno y seguimiento según diferentes áreas
- 5. Estudio creación de la Dirección de Turismo en la Municipalidad de Quillón
- 6. Estudio creación de la Dirección de Fomento Productivo en la Municipalidad de Quillón
- 7. Estudio fortalecimiento de trámites virtuales en diversas Direcciones municipales
- 8. Estudio Banco Comunal de proyectos
- 9. Proyecto y construcción sede del Registro Civil en Quillón
- 10. Estudio gestión para la instalación de un Banco Comercial en Quillón

A continuación, se presenta el mismo listado anterior, expresado como un Plan de Inversiones para el período



4.13.- PLAN DE INVERSION PARA EL PERÍODO, ÁMBITO TERRITORIAL

Lineamiento Estratégico 1. Gestión para el ordenamiento territorial y posicionamiento de la comuna en la región de Ñuble

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	Periodo de realización					
				IND		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio para la actualización del Plan Regulador Comunal de Quillón	Estudio, diagnóstico, propuesta y aprobación de una nueva normativa para la zonificación, condiciones urbanísticas y condiciones de edificación para el área urbana de la comuna, que permita un desarrollo armónico de la ciudad y la comuna en general, con amplia participación de la ciudadanía.	Zona Urbana de la Comuna de Quillón	MINVU - MUNICIPIO	250.000	DOM SECPLAN							
Estudio normalización diseño del sistema vial inclusivo en la zona urbana	Proyecto de diseño para el mejoramiento de las calles y veredas de la zona urbana, con el propósito que sean accesibles e inclusivas, en el marco de una comuna vinculada al turismo y que, además, se encuentra dentro de la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, de la OMS.	Zona Urbana de la Comuna de Quillón	MINVU	70.000	DOM SECPLAN							



Proyecto ampliación red de	Diseño para la ampliación de la	Zona	MINVU	160.000	DOM				
ciclovías en zona urbana y	red integrada de ciclovías en la	Urbana y							
rural	zona urbana y rural de Quillón.	rural de la			SECPLAN				
	Comprende centro de la	Comuna de							
	ciudad, principales calles o	Quillón			DPTO. DE				
	avenidas. Se proponen				TRÁNSITO Y				
	ciclovías sobre el Puente Viejo				TRANSP.				
	del río Itata y que recorran las				PÚBLICO				
	localidades de Chillancito a								
	Cerro Negro, Santa Ana y San								
	Ramón, con el requisito que								
	éstas estén interconectadas.								

Lineamiento Estratégico 2: Equipamiento, espacios públicos e infraestructura, considerando la vocación turística y agrícola de la comuna

Nombre de la Iniciativa			Costo Estimado	Unidad Responsable	Periodo de realización							
				IVI (2021	2022	2023	2024	2025	5 2026	2027
Estudio de factibilidad de terrenos para la implementación de equipamientos de servicios.	Implementar convenios con organismos públicos y privados para la gestión de recursos mixtos que permitan la localización de terrenos e instalación de servicios básicos tales como: correo, comisarias rurales, etc. Elaborar diagnóstico, alternativas y factibilidades.	Toda la Comuna de Quillón	FRIL - FNDR	80.000	SECPLAN DOM							



Estudio Diseño de	Estudio y diseño de un Plan Maestro de	Laguna	FNDR –	200.000	SECPLAN				
Plan Maestro borde	borde lacustre en la Laguna Avendaño	Avendaño –	FONDOS						
lacustre Laguna	para implementar un parque abierto a la	Terreno	SECTORIALES		DOM				
Avendaño	comunidad. Este Plan Maestro	SERVIU	MINVU						
	contempla, además, emplazar allí un	Comuna de							
	Cendyr Náutico, un Centro Cultural, una	Quillón							
	Biblioteca, un anfiteatro y una Feria								
	Artesanal, a ejecutar en un terreno de								
	propiedad de SERVIU con un ancho								
	promedio de 600 metros del borde-								
	laguna. Incluye, además, el estudio de								
	viabilidad técnico-jurídico de								
	construcción de un sendero peatonal del								
	borde lacustre de la Laguna Avendaño,								
<u> </u>	incluyendo el Puente Viejo El Roble		51155 141111/1/I	100.000	05051.411				
Proyecto para el	Estudio, diseño y elaboración de un	Cerro	FNDR - MINVU	120.000	SECPLAN				
diseño de una	proyecto que permita una mejor	Cayumanqui			LINUDAD				
adecuada	accesibilidad al Cerro Cayumanqui, con				UNIDAD.				
accesibilidad a	el fin de alcanzar puntos estratégicos				DE				
miradores del Cerro	para la contemplación del paisaje				TURISMO Y				
Cayumanqui	circundante por medio de miradores				CULTURA				
	especialmente adaptados para tal efecto.								
	erecio.								



Lineamiento Estratégico 3: Conectividad territorial y digital accesible en toda la comuna

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	Periodo de realización					
				IAIA		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio Diseño de un Plan de mejoramiento de la conectividad digital y comunicacional de la comuna	Planificar, diseñar y gestionar (en conjunto con el GORE) la instalación de fibra óptica en la comuna con el fin de reducir la brecha digital y comunicacional tanto en la zona urbana como rural, coordinando la implementación de puntos de conexión digital con empresas de telecomunicaciones.	Toda la Comuna de Quillón	FNDR - PMU	80.000	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA							
Estudio Diseño de un Plan Maestro de Transporte Público Comunal	Estudio y diseño para implementar un sistema de transporte público integrado a nivel comunal con el fin de mejorar la conectividad entre los distintos sectores rurales y urbanos.	Toda la Comuna de Quillón	FNDR - FAR	120.000	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO							
Proyecto Mantención y mejoramiento de la red vial rural vecinal de la comuna	Identificación y mejoramiento de caminos vecinales que están a cargo del Municipio para lograr una mejor conectividad en la comuna.	Toda la Comuna de Quillón	FNDR	400.000	DOM							



Estudio para la	Estudio para la identificación de	Toda la	FRIL - PMU	80.000	DOM				
implementación de cruces seguros en	puntos peligrosos para la circulación peatonal en	Comuna de Quillón			SECPLAN				
carreteras	carreteras y diseño de cruces peatonales seguros, para posterior gestión con la Dirección de Vialidad del MOP para su ejecución				DIRECCIÓN DE TRÁNSITO				

Lineamiento Estratégico 4: Cobertura total de servicios básicos, agua potable y saneamiento, rural y urbano

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	do de r	ealizad	ión			
						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio evaluación y ampliación de la cobertura de agua potable para el sector rural	Corresponde a un estudio que busca aumentar la dotación de agua para los asentamientos humanos del área rural, que en la actualidad sufren de serios problemas de abastecimiento de agua potable	Zona rural de la Comuna de Quillón	MOP	50.000	SECPLAN							
Proyecto de dotación de infraestructura sanitaria para sector oriente de la Laguna Avendaño	Diseño del proyecto de un sistema particular de instalación de red de agua potable y alcantarillado.	Zona urbana periférica de la Comuna de Quillón	FRIL - MUNICIPIO	90.000	SECPLAN							

Proyecto de dotación de infraestructura sanitaria para sector poniente del río Quillón	Diseño del proyecto de un sistema particular de instalación de red de agua potable y alcantarillado.	Zona urbana periférica de la Comuna de Quillón	FRIL - MUNICIPIO	90.000	SECPLAN				
Estudio de factibilidad para aumento de cobertura rural de electricidad	Actualizar estudio para la identificación de zonas rurales que no poseen electricidad y gestionar convenios con empresas eléctricas para la elaboración de proyectos de redes eléctricas para cubrir estas áreas.	Zona Rural de la Comuna de Quillón	FRIL - MUNICIPIO	120.000	SECPLAN				
Proyecto y construcción de una Estación de Transferencia de residuos	Proyecto y construcción de una Estación de Transferencia de Residuos (emplazado en un lugar definido por el estudio GORE para la localización de este tipo de estaciones), destinado a la gestión de residuos en el área urbana y en sectores rurales de la comuna.	Toda la Comuna de Quillón	FNDR	800.000	SECPLAN UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE				
Estudio Plan Maestro de Aguas Lluvia en la zona urbana	Estudio y diseño de un plan maestro para la adecuada disposición de una red de aguas lluvias en la zona urbana de Quillón.	Zona Urbana de la Comuna de Quillón	FRIL – FNDR - PMU	200.000	DOM SECPLAN				



Lineamiento Estratégico 5: Habitabilidad y calidad de vida de toda la población

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	do de re	alizació	on			
				IVIĢ		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa Asistencia Técnica para la obtención de subsidios para la construcción de viviendas sociales básicas	Proyecto de gestión inmobiliaria social para la construcción de viviendas adecuadas para personas en situación de hacinamiento dentro de la comuna. Esta iniciativa contempla, entre otros, la agilización de trámites de factibilidades de agua potable y alcantarillado en coordinación con los organismos pertinentes	Toda la Comuna de Quillón	MINVU - MUNICIPIO	120.000	DIDECO SECPLAN DOM							
Estudio para la implementación de energías renovables	Estudio que proyecta el reemplazo de las energías convencionales por energías limpias y renovables (como paneles fotovoltaicos) en el marco de un desarrollo sustentable	Toda la Comuna de Quillón	MINVU	120.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE DOM							



Proyecto Plan de	Plan que permita	Toda la	FRIL, FNDR,	\$100.000					
mejoramiento del	implementar acciones de	Comuna de	SERNATUR,		SECPLAN				
espacio público de	embellecimiento y	Quillón	MINVU,						
la ciudad de Quillón	ornamentación de espacios		Articulación		UNIDAD DE				
	públicos de la ciudad.		privada		TURISMO Y				
	Incluye la dotación y el				CULTURA				
	mejoramiento de luminarias								
	led, mobiliario urbano y								
	mantención de áreas								
	verdes, utilizando diseños								
	con identidad propia de la								
	comuna								
Proyecto creación	Corresponde a una iniciativa	Centro de la	FNDR / MINVU	300.000					
espacios de	que busca detectar 10	ciudad de			SECPLAN				
encuentro centro de	pequeños espacios públicos	Quillón							
Quillón	en el centro de Quillón, que				DOM				
	pueda dotarse de escaños y								
	equipamiento adecuado								
	para el encuentro ciudadano								



4.10.- PLAN DE INVERSION PARA EL PERÍODO, ÁMBITO TURISMO

Lineamiento Estratégico 1: Desarrollo sustentable del turismo rural y de naturaleza

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Period	o de rea	lización				
				INI®		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de fortalecimiento del senderismo	Programa para mejorar las condiciones del senderismo, creando una alianza estratégica entre la municipalidad y entes privados ligados al turismo con el propósito de facilitar actividades de senderismo en el Cerro Cayumanqui.	Cerro Cayumanqui	Fondos Municipales, articulación público- privada	\$15.000	UNIDAD DE DEPORTES Y RECREACIÓN UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA							
Programa de asistencia técnica para el mejoramiento de la infraestructura turística.	Asesoría profesional para obtener financiamiento para emprendedores que necesitan mejorar sus emprendimientos y así potenciar el rol turístico de la comuna.	Toda la Comuna de Quillón	FOSIS IRAL	60.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA SECPLAN							



Programa de capacitación a los actores turísticos sobre turismo sustentable	Programa dirigido a prestadores de servicios turísticos, a la comunidad interesada en senderismo y otros actores claves vinculados a la naturaleza; para difundir las buenas prácticas de sustentabilidad ambiental, cuidado de la naturaleza y difusión de la cultura Quillonina.	Toda la Comuna de Quillón	SENCE, SERNATUR, SERCOTEC	\$20.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Programa de fortalecimiento a las fiestas costumbristas	Programa de puesta en valor de la identidad campesina, a través del apoyo a las fiestas tradicionales tales como: la Fiesta del Pavo, Vendimia, Fiesta del Chancho, entre otras.	Sectores de Liucura Alto y Liucura Bajo Sector rural Comuna de Quillón	SERNATUR, Fondos municipales, Fondos privados	\$42.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Proyecto de promoción turística a través de plataformas digitales	Proyecto de creación y mantención de una nueva página web de turismo, con una Imagen Corporativa adecuada y actualizada semanalmente y que esté alineada con redes sociales comunales procurando una interfaz amigable.	Toda la Comuna de Quillón	SERCOTEC, SERNATUR. CORFO	\$18.000	DIRECCIÓN DE INFORMÁTI- CA				



Lineamiento Estratégico 2: Posicionamiento de la Imagen turística de Quillón

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado	Unidad Responsable	Period	o de rea	lización				
				M\$		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio elaboración de un Plan de Desarrollo Turístico de la Comuna de Quillón (PLADETUR)	Estudio destinado a planificar en el mediano plazo el desarrollo turístico de Quillón, a partir de sus principales fortalezas y oportunidades, que permita orientar las inversiones tanto públicas como privadas.	Toda la Comuna de Quillón	FNDR	\$30.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA							
Proyecto construcción de un boulevard turístico en el centro urbano de Quillón	Identificación y análisis de factibilidad técnico- jurídica, diseño y construcción de un eje boulevard en la zona central de Quillón, que ofrezca servicios turísticos, venta de productos locales, baños, arriendo de bicicletas y un stand de información turística, propiciando la identidad campesina y agroturística de la comuna.	Zona urbana Comuna de Quillón	FRIL	\$150.000. -	DOM UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA							



Programa fomento de inscripción en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos	Iniciativa que busca mejorar y formalizar la actividad turística, aportando un sello de calidad a las prestaciones ofrecidas, tales como alojamiento, restaurantes y deporte aventura entre otras. Lo anterior, a través de talleres y/o reuniones informativas y una amplia difusión por diferentes medios de comunicación.	Todo establecimie nto que preste un servicio turístico	Fondos Municipales - SERNATUR	\$8.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Proyecto diseño y construcción de letras monumentales turísticas de Quillón	Este proyecto incluye el diseño, construcción e instalación en un espacio público relevante, de letras volumétricas, corpóreas de la ciudad de QUILLON, que constituyan un hito y espacio de encuentro, con el objetivo de difundir el nombre de la comuna	En ingreso a la comuna desde Concepción, laguna Avendaño y sector Liucura.	FNDR - SERNATUR	\$45.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Estudio de factibilidad construcción de pasarela contemplativa	Estudio de factibilidad técnica-económica de construcción de una pasarela contemplativa de 80 m de longitud sobre el espejo de agua de la Laguna Avendaño, en un sector que permita la amplia contemplación	Laguna de Avendaño de la comuna de Quillón	FNDR	\$100.000. -	DOM UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				



Programa implementación de campaña de Marketing turístico de Quillón	Programa que incluye una campaña permanente de difusión de los valores turísticos de la comuna dividida en una campaña de tipo tradicional, a través de folletos, radio y televisión y una campaña digital a través de redes sociales, plataformas móviles, etc.	Toda la Comuna de Quillón	SERNATUR, CORFO, FNDR	\$50.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Programa de actividades turísticas - deportivas de realce nacional e internacional	Implementación de actividades que fomenten el turismo deportivo en general (triatlón, deportes náuticos, ciclismo, corridas, rally, patín carrera). Estas actividades consideran minimizar el impacto en la huella ecológica.	Toda la Comuna de Quillón	SERNATUR – Ministerio del Deporte, Articulación público privada	\$30.000	UNIDAD DE DEPORTES Y RECREACIÓN UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Programa de regularización de empresas turísticas informales	Este programa contempla la identificación de empresas de turismo informales y la entrega de información básica que informe los beneficios de contar con un emprendimiento que cumpla las normativas vigentes	Toda la Comuna de Quillón	SERNATUR, FNDR	\$10.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA ODEL				



Programa de	Este Programa, destinado	Toda la	SERNATUR,	\$20.000	UNIDAD				
formación continua	a prestadores de servicios		FNDR		DE				
asociada a centros	turísticos considera	Quillón			TURISMO				
educacionales para	cursos y talleres de				Υ				
los prestadores de	formación certificados,				CULTURA				
servicios turísticos	con el fin de apoyar un								
	turismo de rango				DAEM.				
	internacional. Incluye								
	formalidades de atención								
	al turista, manejo del								
	inglés, entre otros.								
	Podrán impartirse en								
	locales educacionales								
	existentes en la comuna								



Lineamiento Estratégico 3: Valorización del patrimonio, cultura e identidad de Quillón

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamient	Costo Estimado M\$	Unidad Responsabl e	Period	o de real	ización				
			o .	WID	6	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio de patrimonio histórico, cultural e identitario de Quillón	Este estudio busca identificar los principales hitos históricos y culturales e investigar sobre la identidad y costumbres de la comuna. El estudio culminará con la publicación de un libro y la edición de cápsulas audiovisuales a difundirse por todos los medios audio-visuales.	Toda la Comuna de Quillón	FONDART	\$20.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA							
Estudio creación e implementación de circuitos turístico-culturales	Esta iniciativa busca unir los principales atractivos turísticos y culturales de la comuna, generando encadenamientos de interés turístico, visitables en diferentes modalidades como senderismo, cabalgatas y kayac. Podrán difundirse a través de	Toda la Comuna de Quillón	FNDR	\$40.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA							



	folletos aportados por el municipio en conjunto con los operadores turísticos de la comuna.								
Programa de fortalecimiento de la feria agroturística en el sector CASINO	Es una iniciativa destinada a la difusión de la artesanía, gastronomía y productos vitivinícolas locales. Involucra talleres, difusión y venta de productos agroturísticos en la tradicional feria del sector Casino	Sector Casino zona Rural de Quillón	FNDR - INDAP	\$20.000	ODEL UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Programa de apoyo a la Oferta Turística Local de Quillón	Esta iniciativa corresponde a un plan, expresado en encuentros, reuniones y talleres que buscan aportar herramientas y estrategias de difusión y marketing a los prestadores turísticos locales. Busca, además, fomentar la asociatividad y cooperación mutua entre empresarios turísticos,	Toda la Comuna de Quillón	FNDR – SERNATUR	\$15.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				



Programa de formación y promoción del Polo Gastronómico de la comuna de Quillón.	Este programa aporta información acerca de la normativa sanitaria y los estándares mínimos para una oferta gastronómica de calidad, que brinde seguridad a los turistas, asociado a una amplia promoción a nivel regional y nacional, con campañas en diferentes medios de comunicación.	Toda la Comuna de Quillón	FNDR, SERNATUR, Articulación público privada.	\$50.000	ODEL UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Proyecto de difusión de la agenda anual de cultura.	Este proyecto busca fomentar el interés por la cultura a través de la presentación de obras de teatro, títeres para niños, conciertos y exhibición de películas, tanto al aire libre como en espacios cerrados. Esta agenda puede ser apoyada por una red de cooperadores de turismo cultural.	Toda la Comuna de Quillón	FONDART, Fondos municipales, Articulación pública – privada.	\$15.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				



4.11.- PLAN DE INVERSION PARA EL PERÍODO, ÁMBITO ECONÓMICO

Lineamiento Estratégico 1: Desarrollo económico local sustentable

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable		o de real	ización				
				IVI		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de capacitación en Desarrollo Económico Local, Innovación y Emprendimiento	Este programa entrega conocimiento técnicos, mediante cursos y charlas, a grupos de MIPYMES, y funcionarios municipales, en desarrollo económico local sustentable, innovación y emprendimiento. Considera su ejecución entre los meses de mayo y septiembre de cada año programado.	Diversos sectores de la comuna de Quillón	SENCE – SERCOTEC- Fondos municipales	30.000	ODEL							



Proyecto instalación	Consulta instalar en los	Diversos	Fondos	20.000	ODEL				
señalética turístico	accesos a la comuna,	sectores de la	municipales		5014				
productivo	señalética de carácter	comuna de	FNDR		DOM				
	turístico, que permita a los	Quillón							
	visitantes y habitantes de la								
	comuna acceder sin								
	dificultad a los distintos								
	emprendimientos locales a								
	fin de fortalecer la economía								
	y el empleo de la comuna								
	de Quillón. El diseño debe								
	considerar la identidad agro								
	turística de la comuna								
Programa de	Iniciativa que busca informar	Diversos	Fondos	2.000	ODEL				
promoción de	y difundir a las MIPYMES, la	sectores de la	municipales						
instrumentos de	oferta de fondos e	comuna de							
fomento productivo	instrumentos de fomento	Quillón							
	productivo, para su impulso								
	y fortalecimiento.								



Lineamiento Estratégico 2: Impulsar la modernización y diversificación de procesos del sector agrícola, motivando a las futuras generaciones

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable		o de real	ización				
				INI		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de fortalecimiento sector vitivinícola	Considerando que la producción vitivinícola representa un alto potencial, se requiere implementar un programa para fortalecer a los productores en inversiones y asistencia técnica.	Sectores productores vitivinícolas de Quillón	INDAP FNDR	40.000	ODEL							
Proyecto parcelas demostrativas injertos de cepas viníferas ancestrales comerciales en patrones tradicionales	Mediante la implementación de parcelas demostrativas, investigar, desarrollar especies y variedades viníferas, con capacidad de adaptabilidad agroecológica y fitomejoramiento, considerando cepas ancestrales. Se propone implementarlas en alguno de los sectores de Coyanco, EL Casino o Huenucheo.	Sectores productores vitivinícolas de Quillón	MINAGRI FIA	40.000	ODEL							



Programa de desarrollo de protocolos y sello campesino para la producción y comercialización vitivinícola artesanal	Considera implementar procesos que identifiquen las características, cualidades y valores de los productos vitivinícolas de Quillón, con el fin de llevarlos a mercados competitivos.	Sectores productores vitivinícolas de Quillón	FNDR; INDAP; FIA	20.000	ODEL UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE				
Programa promoción Vino Pipeño, licores especiales y espumantes producidos con cepas de Uva País y Moscatel de Alejandría	Considera implementar un plan de acciones conducentes a la promoción y el desarrollo de los productos líquidos producidos con cepas de Uva País y Moscatel de Alejandría. Adicionalmente, contempla que, mediante una empresa externa de publicidad, se desarrolle y ejecute una campaña de promoción en diversos medios de comunicación, radio, tv, a nivel regional y nacional, así como en plataformas digitales y redes sociales.	Sectores productores vitivinícolas (Huacamala, Santa Ana de Caimaco, El Casino) sectores rurales de Quillón	SERCOTEC FNDR Empresa privada	30.000	ODEL				



Programa de	Este programa consiste en	Sector rural	INDAP	30.000	ODEL				
fomento y	implementar un programa	de la Comuna	Fondos						
modernización	que promueva el desarrollo	de Quillón	municipales						
hortofrutícola de	y competitividad del sector		·						
Quillón, destinado a	hortofrutícola, impulsando:								
preservar la	-Inversiones en								
actividad agrícola en	infraestructura predial								
las futuras	adecuada; invernaderos,								
generaciones	tipos de cubiertas, sistemas								
	de riego, maquinarias y								
	equipos, entre otros factores								
	y asistencia técnica.								
	-Capacitación en								
	construcción de								
	Invernaderos y producción								
	de hortalizas Bajo Plástico,								
	-Producción de Agro								
	alimentos, -Instalación de								
	equipos de riego y								
	Producción de productos a								
	partir de yerbas								
	medicinales.								
	Lo anterior, complementado								
	el apoyo de asistencia								
	técnica								
Proyecto Parcelas	Considera el diagnóstico de	Sector rural	MINAGRI	30.000	ODEL				
demostrativas	requerimientos		FIA						
hortofrutícolas y	técnicos de los sectores	de Quillón							
agropecuarios	productivos floricultura,								
competitivas	horticultura, apícola, y otros								
	agropecuarios, con técnicas								
	modernas y más								
	competitivas								



Estudio diseño participativo de planes de manejo predial desde enfoque agroecológico de restauración y conservación.	Iniciativa que busca regular, optimizar y potenciar, a través de un plan especial, el uso de los recursos agrícolas no renovables de manera sostenible, otorgándoles un factor diferenciador asociado a la sostenibilidad.	Chillancito, El Peley, El Casino, Huenucheo, sectores rurales de la comuna de Quillón	FNDR; INDAP; FIA	30.000	ODEL UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE				
Proyecto implementación Feria Libre Campesina de Quillón	Considera habilitar un recinto con stands móviles, que cumpla con la normativa vigente, para permitir el desarrollo de una feria libre campesina de Quillón, que para exponer y comercializar los productos agropecuarios de la comuna. Esta iniciativa permitiría potenciar la identidad agroturística de la comuna.	Sector Esparraguera (sector rural) comuna de Quillón	FNDR INDAP	35.000	ODEL UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE				
Proyecto implementación parcela demostrativa manejo cultivos de cerezos	Proyecto de investigación y desarrollo de variedades locales de cerezas que permitan crear identidad local campesina de esta fruta	Coyanco, El Casino, Huenucheo (sectores rurales) comuna de Quillón	Fondos Municipales; MINAGRI	30.000	ODEL				



Programa de apoyo a la implementación de Sistemas de Riego para la producción agropecuaria de Quillón	Consiste en catastrar todos los sectores de la comuna con déficit de riego para actividades agropecuarias y elaborar y ejecutar un proyecto de riego, que incluya la captación e implementación de ERNCE (Energías renovables no convencionales); satisfaciendo el 100% de la demanda.	Sectores rurales comuna de Quillón	Municipio- DOH-FSPR- FRIL- SUBDERE	450.000	ODEL				
Programa de fortalecimiento organizacional cooperativas de acopio	Este programa busca fortalecer a organizaciones responsables de la operación de centros cooperativos para la producción de agroprocesados; a objeto de optimizar su gestión.	Sectores de centros de acopios	INDAP Municipalidad	20.000	ODEL				
Programa de producción de aves de corral.	Iniciativa que busca incentivar la producción de aves de corral, creando un programa que preste capacitación o asesoría en relación con la infraestructura que las contenga; el mercado potencial y el control de enfermedades	Huenucheo, El Peley, Huacamala (sectores rurales) Comuna de Quillón	Municipio - INDAP	30.000	ODEL				

Programa de reducción de riesgos de desastres a unidades productivas	Corresponde a un plan que involucre al equipo municipal y a organismos de emergencia tales como Bomberos y ONEMI, en un plan de acción que permita minimizar el daño económico y moral a los agricultores, ante las contingencias más frecuentes como incendios, inundaciones, sequías y heladas.	Toda la Comuna de Quillón	Municipio – INDAP ONEMI FNDR	35.000	ODEL				
Programa de fortalecimiento apícola de la comuna de Quillón	Consiste en la capacitación y asistencia técnica a productores apícolas de la comuna, permitiendo estandarizar el proceso productivo y ofrecer un producto competitivo en los mercados, alcanzando a la elaboración de subproductos de alta calidad.	Toda la Comuna de Quillón	INDAP	25.000	ODEL				



		Consiste en implementar un programa de desarrollo pecuario y de ganadería menor, a familias campesinas de la comuna. Se propone la crianza de animales como conejos, ovejas, aves, las cuales son aptos para las condiciones de la comuna Contempla inversiones, asistencia técnica en capacidades de gestión productiva de los productores.	Toda la Comuna de Quillón	INDAP	35.000	ODEL								
--	--	--	---------------------------------	-------	--------	------	--	--	--	--	--	--	--	--



Lineamiento Estratégico 3: Reforzamiento del comercio y servicios

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable		o de rea	lización				
				IN W		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de apoyo a las organizaciones del comercio y servicios de Quillón	Busca promover la organización del sector, para que se modernice y sea más competitivo, considerando la vocación turística de la comuna. Considera la asistencia en la gestión de proyectos y mejoras en su sector.	Toda la Comuna de Quillón	SERCOTEC SERNATUR	\$15.000	ODEL							



Programa de capacitación en digitalización y modernización de la gestión comercial	El programa comprende la realización de diversos cursos de capacitación, seminarios y talleres, al personal del comercio y servicio de Quillón, para ser más competitivos y prestar un mejor servicio a la comunidad, visitantes y turistas. Incluye manejo y	Toda la Comuna de Quillón	SENCE SERCOTEC	\$20.000	ODEL				
	uso de plataformas								
	digitales; marketing y								
	atención de público con orientación al mercado E-								
	commerce (comercio								
	electrónico) temas:								
	distribución, venta,								
	compra, marketing y								
	suministro de información								
	de productos o servicios a								
	través de internet.								

Programa	Comprende la realización	Área urbana	SERCOTEC	200.000	ODEL				
fortalecimiento barrios	de acciones que mejoren	urbana de la	SERNATUR						
comerciales de	los barrios comerciales de	Comuna de	FNDR						
Quillón	la comuna, tales como:	Quillón							
	Mejoramiento de fachadas								
	de los establecimientos								
	comerciales, definiendo a								
	través de una ordenanza,								
	los parámetros básicos								
	que garanticen un								
	estándar mínimo de								
	calidad y diseño (de								
	colores, diseño,								
	materialidad, letreros,								
	etc.), en la que se rescate								
	y se refleje la identidad de								
	la comuna.								
	Mejoramiento del entorno								
	y acceso de los establecimientos								
	(ornamentación pública, mobiliario menor,								
	iluminación et).								
	Instalación señalética o								
	similar, que informe las								
	ofertas de los respectivos								
	barrios.								



Lineamiento Estratégico 4: Fortalecimiento de las MIPYMES de la comuna

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado	Unidad Responsab		o de real	ización				
				M\$	le	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio elaboración de catastro de emprendedoras/es, y MIPYMES de Quillón	Comprende elaborar un catastro geo referenciado que identifique a emprendedoras/es y MIPYMES del territorio comunal, a objeto de disponer una línea base para orientar planes de apoyo, capacitación, asistencia técnica, promover la formalización, y fortalecimiento de éstas	Toda la Comuna de Quillón	SERCOTEC FNDR Fondos municipales	18.000	ODEL							

Programa de	Considerando que muchas	Toda la	Fondos	5.000	ODEL				
promoción de la	empresas de Quillón son	Comuna de	municipales						
asociatividad y	de menor tamaño y en su	Quillón							
formalización y apoyo	mayoría microempresas								
a MIPYMES de	familiares, se propone un								
Quillón	Plan que promocione las								
	ventajas de su								
	asociatividad, para su								
	propio beneficio, en cuanto								
	a gestión de recursos,								
	economías de escala y								
	otros.								
	Este plan indicará los								
	beneficios de su								
	regularización para optar a								
	mercados formales.			.					
Proyecto creación de	El proyecto considera	Toda la	FNDR	\$150.000	ODEL				
Escuela de	implementar una escuela	Comuna de	SERCOTE						
emprendimiento e	de emprendimiento y	Quillón	SENCE						
incubadora de Quillón	centro de incubación, para								
	el desarrollo y								
	fortalecimiento de								
	emprendedora/es y								
	MIPYMES de la comuna.								

Programa de capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial a MIPYMES	Considera implementar un programa de asistencia y capacitación técnica a Pymes catastradas. Se propone en materia de gestión y desarrollo de negocios, planificación, finanzas y contabilidad, entre otros.	Toda la Comuna de Quillón	SERCOTEC SERNATUR SENCE	15.000	ODEL				
Programa de capacitación en TICs, herramientas digitales y uso de internet a diversos grupos de Quillón	Este programa busca capacitar en materia digital, a grupos de la población de Quillón: Emprendedora/es, MIPYMES; como personas mayores, jóvenes, etc. Los cursos abarcarán materias como tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el desarrollo de emprendimiento (Transacción en internet, transferencias electrónicas, usos de redes sociales para promoción de sus productos, postulación a Proyecto vía internet, etc.)		SENCE	30.000	ODEL				

Programa de capacitación en oficios no tradicionales a mujeres de la comuna	Consiste en realizar cursos de capacitación en nuevos oficios que permitan mayor nivel de calificación y oportunidades laborales a mujeres de la comuna.	Toda la Comuna de Quillón	SENCE SERNAMEG	20.000	ODEL				
Proyecto de complemento del equipamiento de la casa de la mujer para emprendedoras.	Comprende la adquisición del equipamiento complementario de la casa de la mujer, que facilite el trabajo con las mujeres emprendedoras de la comuna. Busca apoyar en instancias de participación y colaboración para el desarrollo del emprendimiento, forjando redes dentro y fuera de la comuna para la venta de sus servicios y/o productos		Recursos municipales SERNAMEG	15.000	ODEL				

Programa Desarrollo de capacidades emprendedoras e integración laboral y social de mujeres Jefas de Hogar.	Busca implementar proceso de integración de la mujer al mercado laboral y social, mediante la gestión de programas destinados a disminuir las brechas de género existentes, fomentando el entorno laboral hacia la equidad de género y optimizando los proyectos de emprendimiento y/o inserción laboral de las mujeres de la comuna.	Toda la Comuna de Quillón	SERNAMEG SENCE SERCOTEC Recursos municipales	40.000	ODEL				
Programa de apoyo a emprendedoras/es	En todo el territorio comunal existen	Toda la Comuna de	SERCOTEC SERNATUR	10.000	ODEL				
fabricantes de	artesana/os que impulsan	Quillón	Recursos						
artesanías	el desarrollo local,		municipales						
	asociado al turismo.		,						
	Elaboran artesanías,								
	manualidades, productos								
	orgánicos, gastronómicos,								
	etc. Se propone organizarlos, que								
	conformen redes de								
	trabajo, elaboren un plan								
	de trabajo e identificar								
	conjuntamente								
	requerimientos de								
	recursos, asistencia								
	técnica, capacitación, etc.								

Programa de Formalización de empresas agroalimentarias.	Existen empresas agroalimentarias en la comuna que producen y comercializan de manera informal, lo que representa una barrera para ser competitivos, acceder a todos los mercados y a programas de fomento.	Toda la Comuna de Quillón	INDAP SERCOTEC Recursos municipales	25.000	ODEL				
	Por lo que se requiere implementar un programa de formalización, lo que implica cumplir los reglamentos sanitarios (plantas de producción dispongan de resolución sanitaria, etc.), legales, contables, tributarios, etc.								
Programa de normalización y gestión para la obtención de derechos de agua y aumento de la cobertura.	Gestión y tramitación ante los organismos pertinentes, para la obtención de derechos de agua y adquisición o expropiación de terrenos para la instalación de infraestructura sanitaria.	Toda la Comuna de Quillón	FRIL - MUNICIPIO	150.000	SECPLAN DOM				

Estudio Implementación de un sistema de control de gestión de las iniciativas de fomento.	Este proyecto comprende la adquisición, implementación, capacitación y asistencia técnica de un sistema de gestión informático (software, equipos, logística, etc.) de iniciativas de fomento, que permita disponer de información oportuna y de calidad, para la gestión, control y seguimiento, en este ámbito.	Toda la Comuna de Quillón	SERCOTEC FNDR	80.000	ODEL				
Estudio generación de un mapa con la caracterización productiva y un mapa api botánico de la comuna	Considerando la relevancia de la actividad agrícola en la comuna de Quillón, y la importancia del proceso de polinización para los ecosistemas, y por ende el desarrollo de los cultivos, se propone la elaboración de los siguientes mapas: -Caracterización productiva -api botánico de la acomuna	Toda la Comuna de Quillón	INDAP FNDR Recursos municipales	50.000	ODEL				



Estudio factibilidad Centro de Formación Técnica comuna de Quillón	•	Sector urbano de la Comuna de Quillón	Fondo Nacional de Desarrollo Regional FNDR		DAEM								
---	---	--	--	--	------	--	--	--	--	--	--	--	--



4.12.- PLAN DE INVERSION PARA EL PERÍODO, ÁMBITO SOCIAL

Lineamiento Estratégico 1: Desarrollo social y calidad de vida

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Periodo	o de real	ización				
				W		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa fortalecimiento de la salud pública Comuna de Quillón	Realización de iniciativas que contribuyan a mejorar la salud pública de la comuna. - Contratación de especialistas en diversas áreas. - Aumento de horas médicas en postas rurales. - Operativos de salud en terreno, para sectores rurales más alejados.	Toda la Comuna de Quillón	Servicio Salud Ñuble Recursos municipales	45.000	DAS							

Programa mejoramiento calidad de vida de la Persona Mayor	Como una manera de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, se hace necesario orientarlos en temas que son importante para ellos. - Talleres de comida saludable (utilización de alimentos entregados por el PACAM) - Talleres deportivos recreativos y cardiovasculares. - Talleres de salud mental - Viajes recreativos a sectores dentro de la región	Toda la Comuna de Quillón	Fondo Nacional de La Persona Mayor	15.000	DAS				
Programa de creación de grupos de "Seguridad Ciudadana" comuna Quillón	Como una forma de involucrar a la comunidad en asuntos de seguridad, la creación de grupos, tanto en sectores rurales como urbanos, con el objetivo de velar por temas de seguridad ciudadana en cada localidad del territorio comunal.	Toda la Comuna de Quillón	Recursos municipales	5.000	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA				



Proyecto de fortalecimiento y capacitación del Consejo Comunal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC)	Incluye un recinto habilitado para el COSOC. Considera, además, la capacitación y un plan de participación para el COSOC	Municipalid ad de Quillón	Recursos municipales y Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE)	30.000	SECRETARÍA MUNICIPAL							
---	--	---------------------------------	--	--------	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Programa de promoción deportivo comunal	Comprende una serie de iniciativas para potenciar el deporte en la comuna de Quillón: - Mejoramiento de la infraestructura deportiva Adquisición de implementos deportivos Complementado con actividades que ayuden a la vida saludable, promover el deporte y el desarrollo de diversas disciplinas en niños(as) y jóvenes de la comuna: - Realización de diversos talleres deportivos (tenis de mesa, ajedrez, gimnasia artística, patinaje, etc.	Toda la Comuna de Quillón	Recursos Municipales Fondo Nacional para el Fomento del Deporte Ministerio del Deporte MINDEP Fondo Nacional de Desarrollo Regional FNDR	100.000	DIDECO				
	mesa, ajedrez, gimnasia								



Programa fortalecimiento artístico cultural comunal	Programa que tiene como fin el potenciar la cultura, fomentar acciones artísticas, fortalecer la participación cultural, desarrollar habilidades y conocimientos en diferentes ámbitos de la cultura, a través de diferentes iniciativas.	Toda la Comuna de Quillón	Recursos municipales SEREMI de Cultura, Las Artes y El Patrimonio Región de Ñuble	20.000	UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA DIDECO				
	1° iniciativa: presentación artística cultural para la comunidad: - Exhibición de películas chilenas. - Presentación de grupos folclóricos de la región. - Presentación de obras de teatro. 2° iniciativa: realización de talleres artísticos culturales. - taller de pintura con diversas técnicas. - taller de danza chilena, latinoamericana. - taller fotográfico. 3° iniciativa: fortalecimiento de agentes culturales de comuna. - apoyo a prácticas artísticas culturales comunitarias. - capacitación a agentes								
	culturales de la comuna.								



Programa de	Centrado en talleres	Toda la	Servicio Salud	20.000	DAS				
	motivacionales para,	Comuna de	Ñuble						
la salud mental	realización de talleres de	Quillón							
comuna de Quillón	entregas de habilidades en		Recursos						
	talleres de manualidades y de		Municipales						
	actividad física		•						
	Realización de charlas								
	educativas, para entregar								
	conocimientos en temas de								
	interés:								
	 Charla de prevención 								
	de la violencia								
	intrafamiliar								
	 Charla sobre la 								
	depresión y la								
	ansiedad								
	 Charla para la 								
	prevención del								
	suicidio								



Lineamiento Estratégico 2: Promoción de la participación ciudadana

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Period	de real	ización				
				\$		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa fortalecimiento de líderes comunitarios de Quillón	Considera capacitar entregando las herramientas necesarias para una buena gestión de líderes en la comuna. Con el objetivo que comprendan y utilicen el trabajo en enfoque de género, inclusivo, y temáticas ambientales y de sustentabilidad, además de temáticas de Liderazgo positivo y Talleres de formulación de proyectos.	Toda la Comuna de Quillón	Fondo de Fortalecimient o de Organizacion es de Interés público- Ministerio de Desarrollo Social	7.000	UNIDAD DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL							
Programa Jornadas juveniles recreativas y deportivas Quillón	Con el propósito de hacer partícipes a jóvenes de la comuna se realizarán jornadas de discusión en torno a temas de interés local. Además de la creación de espacios para la muestra de sus actividades de interés, a través de jornadas artísticas y deportivas.	Toda la Comuna de Quillón	Recursos Municipales Fondo Concursable Participa INJUV	20.000	OFICINA MUNICIPAL DE JÓVENES OPD							



Lineamiento Estratégico 3: Inclusión universal de los habitantes del territorio

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Periode	o de real	ización				
				IVI		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio Diseño estrategia comunal de desarrollo inclusivo comuna de Quillón	Con este estudio se buscará fomentar el desarrollo local inclusivo a nivel comunal, a través del apoyo, cooperación técnica y coordinación intersectorial, de manera que se puedan profundizar las políticas inclusivas de desarrollo municipal y generar buenas prácticas.	Toda la Comuna de Quillón	Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos FONAPI	15.000	OFICINA DE LA DISCAPACI DAD							
Programa fortalecimiento organizaciones de personas con discapacidad comuna de Quillón	Apoyo en la formulación de proyectos, acompañamiento y orientación de iniciativas que se propongan desde ellos y que puedan mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad.	Toda la Comuna de Quillón	Recursos Municipales	5.000	OFICINA DE LA DISCAPACI DAD							



Lineamiento Estratégico 4: Fortalecimiento y renovación de la oferta educacional de la comuna

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado	Unidad Responsable	Period	o de real	ización				
				M\$		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio oferta y demanda de establecimientos de Educación comuna de Quillón	Estudio orientado a conocer el comportamiento de la Red Educacional Comunal, en los distintos sectores geográficos de la comuna. Este estudio es con el objetivo de obtener un diagnóstico y una visión certera de la oferta y de la demanda de la infraestructura de los establecimientos educacionales municipales de la Comuna de Quillón. Con lo anterior, se podrán proponer con fundamentos, las acciones necesarias de manera de cumplir con las Normas Actuales, y hacer más eficiente el sistema educativo comunal.	Toda la Comuna de Quillón	MINEDUC	20.000	DAEM							



Programa de Educación y	El programa comprende la realización de cursos,	Toda la Comuna de	Fondos de la Subvención	20.000	DAEM				
concientización de	charlas, talleres,	Quillón	Escolar		DIDECO				
los Derechos de	campañas de		Preferencial						
Niños, Niñas y	sensibilización y difusión		(SEP) y						
adolescentes de	de los derechos de niños,		Recursos						
Quillón	niñas y adolescentes. Esto		municipales						
	se complementa con								
	acciones que motiven a								
	que estos derechos sean								
	cumplidos íntegramente								
	por la comunidad.								
	Este programa está								
	dirigido a diferentes								
	grupos de la población,								
	tales como funcionario/as								
	públicos, padres y								
	apoderados, niños, niñas y								
	adolescentes, dirigentes								
	sociales, etc.								

Programa fortalecimiento Educación Media comuna de Quillón	Realizar acciones que potencien la educación media principalmente del liceo Luis Cruz Martínez de Quillón. - Fortalecer las especialidades que imparte el liceo orientadas al desarrollo local comunal - Fortalecer conocimientos y capacidades para la rendición de la Prueba de Transición Universitaria PDT	Sector urbano de la comuna de Quillón	Fondos de la Subvención Escolar Preferencial (SEP)	30.000	DAEM				
Proyecto de creación de Orquesta y Coro comuna de Quillón	Potenciar el desarrollo artístico de niños, niñas y jóvenes con la creación de orquesta y coro comunal, se hace necesario para su desarrollo integral. Para lo anterior se hace necesario la compra de implementación, como instrumentos musicales y adecuar un lugar para ensayo.	Toda la Comuna de Quillón	Fondo de Creación de Orquestas – Fundación de Orquestas Infantiles y Juveniles Chile Fondo de la Música – Ministerio de la Cultura las Artes y el Patrimonio	50.000	DAEM				

Programa de	Realizar convenios con	Toda la	Fondos de la	20.000	DAEM				
capacitación	instituciones de educación	Comuna de	Subvención						
Docentes Educación	superior de la región del	Quillón	Escolar						
Municipal Comuna de			Preferencial						
Quillón	herramientas modernas y		(SEP)						
	competencias a los								
	docentes de la comuna en								
	las diferentes prácticas,								
	educativas en el aula, y de								
	manera virtual, que								
	propicien acciones								
	concretas, que aumenten								
	la calidad de la educación,								
	en la enseñanza básica								
	como media.								
	Cura a matadala sía s								
	- Curso metodologías innovadoras de enseñanza								
	en								
	el aula y on line								
	- Entrega de herramientas								
	y conocimientos sobre el								
	uso de tecnología para								
	experiencias educativas								
	on line.								



Programa de revalorización y fortalecimiento de la identidad local "Conociendo Mis Raíces"	Como una manera de fortalecer la identidad de la comuna y de fomentar el valor al patrimonio cultural, histórico y natural, se hace necesarias instancias de entrega de conocimientos sobre estos temas, principalmente en las escuelas y liceos. Para ello se implementará una semana sobre la comuna de Quillón, conocer su historia, sus flora y fauna.	Toda la Comuna de Quillón	Fondos de la Subvención Escolar Preferencial (SEP) y Recursos municipales	3.000	DAEM UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Programa de educación y concientización de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de Quillón	Realización de talleres de prevención y educación para niños, niñas y jóvenes de los establecimientos de la comuna. -Talleres de educación Embarazo Adolescente -Talleres de prevención de alcohol y drogas -Talleres de prevención de abusos y violencia física y sexual	Toda la Comuna de Quillón	Fondos de la Subvención Escolar Preferencial (SEP) y Recursos municipales	5.000	DAEM OPD DIDECO				



Programa "Política Local de Infancia y	Elaboración, socialización e implementación de una	Comuna de	Fondos de la Subvención	15.000	OPD				
Adolescencia"	Política Local de Infancia y adolescencia, en conjunto	Quillón	Escolar Preferencial						
	con departamentos		(SEP) y						
	municipales del área		Recursos						
	social, educación, salud,		municipales						
	entre otros, a fin de trabajar en lineamientos y								
	estrategias que								
	promuevan el desarrollo								
	pleno de los derechos de								
	los niños, niñas y adolescentes de la								
	comuna.								



Proyecto de	Techado patios en	Toda la	Fondo Nacional	100.000	DAEM				
normalización de	establecimientos	Comuna de	de Desarrollo						
techumbre de patios y	educacionales,	Quillón	Regional FNDR		SECPLAN				
carpetas de canchas	considerando la normativa								
establecimientos	vigente,								
educacionales de	_								
Quillón	Los establecimientos								
	intervenidos serán:								
	-Héroes del Itata								
	-Frutales de Coyanco								
	-Amanda Chávez								
	-Laguna Avendaño								
	Y mejorar las carpetas de								
	las canchas de los 10								
	establecimientos								
	municipales de la								
	comuna, para el uso								
	óptimo en la realización								
	de actividades deportivas.								[



4.13.- PLAN DE INVERSION PARA EL PERÍODO, ÁMBITO AMBIENTAL

Lineamiento Estratégico 1:

Promoción de la conservación y protección del patrimonio y recursos naturales

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable							
				INI		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de fortalecimiento de la institucionalidad ambiental municipal	Creación de la Dirección del Medio Ambiente, y ampliación de la planta profesional y las competencias de las Unidades de Medio Ambiente y Aseo y Ornato para abordar temáticas asociadas al resguardo del patrimonio natural, y su fiscalización, entre otras actividades. Incluye gestión de mayores recursos para incrementar la fiscalización municipal de la operación de industrias con impacto ambiental.	Toda la Comuna de Quillón	Fondos municipales	50.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO ORNATO							

Estudio Certificación ambiental municipal (SCAM)	Actualización y presentación de la documentación SCAM al H. Concejo Comunal de Quillón para su aprobación, lo cual permite postular al programa SCAM y llevar a cabo su implementación.	Toda la Comuna de Quillón	Seremi Medio Ambiente (SCAM)	10.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE				
Programa de incorporación de	Consiste en el involucramiento del	Àrea rural de la comuna de	Ministerio de agricultura	10.000	UNIDAD DE MEDIO				
elementos de	componente ecológico	Quillón	agricultura		AMBIENTE				
conservación	en el desarrollo de	- Camori			,				
ambiental y	planes indicativos de				ASEO Y				
restauración	manejo predial con				ORNATO				
ecológica en	enfoque agroecológico								
planes de manejo	de restauración y				DIDECO				
predial	conservación.	_							
Programa talleres	Plan de encuentros	Cerro	FNDR	15.000	UNIDAD DE				
para la	para el diálogo y	Cayumanqui			MEDIO				
conservación del	generación de alianzas entre SEREMI MMA				AMBIENTE				
sitio prioritario Cerro	Nuble, municipalidad y				ASEO Y				
Cayumanqui y	propietarios para				ORNATO				
sus cuencas	acordar un programa								
hidrográficas	de conservación del								
	Cerro Cayumanqui								



Estudio de la	Estudio y generación	Laguna	FNDR	30.000	UNIDAD DE				
calidad del agua	de un portafolio de	Avendaño			MEDIO				
de la Laguna	calidad de las aguas,				AMBIENTE				
Avendaño	para la declaración de								
	la Laguna Avendaño				ASEO Y				
	como humedal urbano,				ORNATO				
	con el propósito de								
	restringir su relleno y								
	promover un futuro								
	plan de manejo								

Proyecto	Diseño, construcción	Área urbana,	SEREMI Medio	80.000	UNIDAD DE				
construcción de	y/o compra de	Laguna	Ambiente		MEDIO				
equipamientos y	paneles, pantallas,	Avendaño,	(FPA), FNDR		AMBIENTE				
generación de	muros (ej. vivos) y	Cerro	Cultural,						
material de	otros equipamientos	Cayumanqui,	FONDART		ASEO Y				
divulgación de la	informativos en áreas	áreas verdes	Regional,		ORNATO				
biodiversidad de	verdes, laguna	urbanas	Regional						
Quillón	Avendaño, Cerro		(FRIL),		UNIDAD DE				
	Cayumanqui y		SERNATUR,		TURISMO Y				
	miradores para				CULTURA				
	disponer material								
	informativo (fotografías								
	y nombres especies) y								
	Desarrollo de material								
	que incluya: 1) Guía								
	para la identificación								
	de aves y otras								
	especies de flora y								
	fauna de la Laguna								
	Avendaño y el Cerro								
	Cayumanqui para								
	promover								
	avistamiento, 2)								
	Material audiovisual								
	(videos cortos) para								
	promoción interna y								
	externa de atributos								
	naturales de la								
	comuna.								



Estudio	Elaboración de un plan	Toda la	FNDR	30.000	UNIDAD DE				
Elaboración de	comunal para la	Comuna de			MEDIO				
Plan de	identificación	Quillón			AMBIENTE				
Conservación y	específica, priorización								
Restauración	y gestión de áreas que				ASEO Y				
Ecológica	requieren de acciones				ORNATO.				
	de conservación (ej.								
	Laguna Avendaño y								
	Cerro Cayumanqui) y								
	restauración (ej. Cerro								
	Bulloquín y Cerro								
	Negro) a nivel comunal								
	sobre la base de								
	instrumentos de nivel								
	regional y								
	oportunidades (ej.								
	compensaciones								
	ambientales,								
	reforestación)								



Lineamiento Estratégico 2: Educación y concientización del cuidado del medio ambiente de la comuna

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	do de	realiza	ción			
				III.		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de concientización ambiental a nivel comunal y en específico para el cuidado de Laguna Avendaño	Generación de capacidades y actividades e información para el cuidado ambiental de la comuna y fomento del uso responsable de la laguna Avendaño, reconocida como un ecosistema natural que sirve de balneario y cumplimiento de ordenanza que prohíbe embarcaciones en base a motor.	Toda la Comuna de Quillón, en particular, la Laguna Avendaño	SEREMI Medio ambiente (FPA), FNDR	40.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO							



Programa de reforzamiento de la educación ambiental e incorporación de contenidos en educación escolar	Desarrollo de charlas y actividades de educación ambiental en recintos educacionales, generación de material docente en temas ambientales y complemento de la programación educativa.	Establecimientos Educacionales de Quillón	FNDR	40.000	DAEM UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO				
Programa de formación ambiental para funcionarios municipales	Desarrollo de cursos y revisión de experiencias exitosas de otros municipios para los funcionarios asociados a la gestión ambiental de Quillón	Toda la Comuna de Quillón	FNDR	15.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO				
Programa de fortalecimiento de organizaciones comunitarias con fines ambientales	Apoyo a la formalización de organizaciones de la comuna con fines ambientales y para el acceso a financiamiento (ej. postulación de fondos) para el desarrollo de proyectos ambientales.	Toda la Comuna de Quillón	Ministerio del Interior (DAS); Ministerio de Desarrollo Social y Familia (FOSIS)	10.000	DIDECO UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO				



Lineamiento Estratégico 3: Gestión sustentable de residuos

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	do de	realiza	ción			
				IAIA		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de gestión sustentable de residuos	Campaña de educación sobre reciclaje y formas adecuadas de disposición de residuos domiciliarios y artefactos varios en el área urbana	Área urbana de la comuna de Quillón	SUBDERE (PNRS)	20.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO DIDECO							
Proyecto recicladores fortalecidos	Fortalecer el trabajo de los recicladores de base y empresas de reciclaje de la comuna, contribuyendo con equipamiento adecuado e información a la ciudadanía	Toda la Comuna de Quillón	SUBDERE (PNRS)	10.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO.							
Programa de reciclaje en recintos educacionales	Incentivo y acompañamiento a acciones de reciclaje dentro de recintos educacionales (ej. puntos limpios).	Toda la Comuna de Quillón	SUBDERE (PNRS)	10.000	DAEM. UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO.							



Programa de capacitación a sector turístico sobre gestión de residuos	Campaña sobre reducción del uso de plásticos, reciclaje y formas adecuadas de disposición de residuos y otras acciones de sustentabilidad ambiental.	Toda la Comuna de Quillón	SUBDERE (PNRS), SERNATUR	15.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO. UNIDAD DE TURISMO Y CULTURA				
Programa ruralidad sin microbasurales	Implementación de un programa de instalación de señaléticas, manejo y reducción de residuos domiciliarios en sectores rurales.	Sector rural de la Comuna de Quillón	FNDR	15.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO.				
Programa de limpieza de áreas naturales	Campañas lúdicas que incentiven acciones de limpieza de áreas naturales como actividad complementaria a las actividades deportivas, recreativas o turísticas que se desarrollen en la laguna Avendaño; en el cerro Cayumanqui o Bulloquín, y en el río ltata.	Laguna Avendaño, Cerro Cayumanqui, Cerro Bulloquín, río Itata	Fondos municipales	10.000	UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE ASEO Y ORNATO.				



Lineamiento Estratégico 4: Seguridad ante amenazas antrópicas y naturales

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado M\$	Unidad Responsable	Perio	do de i	realiza	ción			
				IVIĢ		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Programa de	Programa municipal	Toda la	FNDR	30.000	UNIDAD DE							
reducción de	(elaborado en	Comuna de		00.000	MEDIO							
riesgos de	concordancia con la	Quillón			AMBIENTE							
desastres y	Política Regional de											
mejoramiento	Reducción de Desastres)				ASEO Y							
ambiental	que permita abordar de manera sistémica la				ORNATO							
	reducción de desastres				SECPLAN							
	como incendios											
	forestales, o sequías											
	mediante la recuperación											
	de la irrigación natural y la disminución de los											
	procesos erosivos.											
Programa de	Continuidad y	Área urbana	FNDR	15.000	UNIDAD DE							
masificación de	masificación de las	de la			MEDIO							
control de		comuna de			AMBIENTE							
plagas	plagas como ratones y	Quillón										
	garrapatas, en el área				ASEO Y							
	urbana				ORNATO.							



Programa de	Continuidad y	Toda la	FNDR	15.000	UNIDAD DE				
esterilización y	masificación de	Comuna de			MEDIO				
educación para	actividades de	Quillón			AMBIENTE				
la tenencia	esterilización de perros y								
responsable de	gatos, y de educación a la				ASEO Y				
mascotas.	ciudadanía sobre la				ORNATO.				
	tenencia responsable de								
	mascotas								



4.14.- PLAN DE INVERSION PARA EL PERÍODO, ÁMBITO INSTITUCIONAL

Lineamiento Estratégico 1: Mejoramiento de las condiciones de gestión municipal

Nombre de la Iniciativa	Breve Descripción	Localización	Fuente de financiamiento	Costo Estimado	Unidad Responsable	Perio	do de r	ealizad	ión			
				M\$		2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Estudio de la Planta Funcionaria de la Municipalidad de Quillón	Análisis nueva Planta Funcionaria. Incluye ajustes al organigrama y redacción de un Manual de Procedimientos.	Municipalidad de Quillón	Recursos municipales y Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE)	35.000	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL							
Estudio Diseño, Factibilidades y gestión de recursos para un nuevo Edificio Consistorial, Quillón	Programa Arquitectónico, Estudio de factibilidades técnico-legales; licitación y elaboración del proyecto, más gestión de los recursos para su construcción	Sector centro del área urbana de la comuna de Quillón	Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE)	250.000	SECPLAN							



Proyecto construcción y equipamiento Edificio Consistorial, Quillón	Construcción de un edificio consistorial de 3.000 m2 y equipamiento respectivo.	Sector centro del área urbana de la comuna de Quillón	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) Ministerio de Obras Públicas (MOP)	3.800.000	SECPLAN DOM			
Estudio de Desarrollo Organizacional interno y seguimiento según diferentes áreas	Plan que fije metas a corto y mediano plazo y establezca responsables	Municipalidad de Quillón	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)	20.000	SECPLAN			
Estudio creación de la Dirección de Turismo en la Municipalidad de Quillón	Habilitar el actual edificio que la oficina de Turismo y Cultura comparte con otras unidades municipales, en forma exclusiva para nueva Dirección de Turismo.	Municipalidad de Quillón	Fondos municipales	10.000	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL			
Estudio creación de la Dirección de Fomento Productivo en la Municipalidad de Quillón	Gestionar 100m2; de edificación equipada para la nueva Dirección de Fomento Productivo	Municipalidad de Quillón	Fondos municipales y Gobierno Regional de Ñuble (GORE)	80.000	ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL			



Estudio fortalecimiento de trámites virtuales en diversas Direcciones municipales	Actualización de la red informática, reemplazo de softwares y servicios informáticos para realizar trámites de manera virtual	Municipalidad de Quillón	Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y Ministerio de Transportes y telecomunica ciones	100.000	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA				
Estudio Banco Comunal de proyectos	creación de un "Banco Comunal de proyectos"	Municipalidad de Quillón	Recursos municipales	5.000	DIDECO				

Lineamiento Estratégico 2: Implementación de equipamiento institucional

Proyecto y construcción sede del Registro Civil en Quillón	Elaboración programa Arquitectónico, Estudio de factibilidades técnico- legales; licitación y elaboración del proyecto y construcción de un edificio para el Registro Civil de 100 m2 y equipamiento respectivo.	Sector centro del área urbana de la comuna de Quillón	Ministerio de Obras Públicas (MOP) y Ministerio de Justicia y DDHH	200.000	SECPLAN DOM				
Estudio gestión para la instalación de un Banco Comercial en Quillón	Gestión para la instalación de un banco	Sector centro del área urbana de la comuna de Quillón	Recursos municipales	2.000	SECPLAN				



4.15.- Presentación preliminar de iniciativas al H. Concejo

En sesión presencial de fecha 1° de marzo de 2021 a las 15:15 hrs. en dependencias del Municipio, se expuso al H. Concejo el listado de iniciativas, destacando especialmente, las que se expusieron a la comunidad. Como resultado, el Concejo se pronunció en general positivamente respecto a las principales 25 iniciativas presentadas y consideradas de mayor relevancia por la Consultora.

En la ocasión, se consultó respecto al ámbito ambiental, en lo relativo a plantaciones forestales y su regulación, lo cual se aclaró indicando que no es posible normar el uso de suelo rural, pero que existen iniciativas contempladas que permiten incentivar el cuidado en el tema.

En general el resto de las consultas se refirieron a iniciativas que están contempladas pero que en la presentación no se incluyeron en atención al tiempo destinado a la misma.

Cuadro N° 4.13
Presentación del Plan de Acción al H. Concejo





CAPÍTULO V

CUMPLIENDO EL CAMINO TRAZADO: MONITOREO DEL PLAN



Quillón se desarrolla junto a ti



CAPÍTULO V.- CUMPLIENDO EL CAMINO TRAZADO: MONITOREO DEL PLAN

5.1.- Aspectos generales

El "PLAN DE CONTROL DE SEGUIMIENTO DEL PLADECO", tiene el propósito de generar herramientas que permitan asegurar el cumplimiento de las actividades definidas en este instrumento de planificación comunal, detalladas en el capítulo anterior.

El Plan de Control ayuda a identificar cuál es el uso más útil y eficiente de los recursos. Esta acción proporciona los datos necesarios para implementar los planes, programas y proyectos, optimizando la asignación o reasignación de recursos.

El seguimiento se realiza por medio de dos instancias diferentes: Una instancia municipal y una instancia de la sociedad civil.

Para ambas instancias, el seguimiento corresponde al examen continuo y periódico de la gestión del PLADECO en la comuna. Este seguimiento continuo garantiza que cualquiera irregularidad en la ejecución de las diferentes iniciativas de inversión incluidas en el PLADECO, se detecte y corrija oportunamente, lo que permite reducir al mínimo los efectos negativos y perjudiciales.

Luego, se trata que cada una de las instancias de seguimiento vaya evaluando los grados de cumplimiento del PLADECO, lo que se realiza por medio de indicadores que facilitan la medición correspondiente.

Los instrumentos de medición son dos, conforme a la instancia respectiva. La instancia municipal dispondrá de una herramienta de control cuantitativo y la instancia de la sociedad civil dispondrá de una herramienta de tipo cualitativa.

Ambas herramientas se detallan en el presente capítulo.

5.2.- Instancias de seguimiento de las iniciativas del PLADECO

Para que resulte verdaderamente eficaz la ejecución del PLADECO, éste debe realizarse de forma abierta, con una amplia participación de los interesados, ya sean del ámbito municipal y ciudadano.

Para ello, este PLADECO considera la organización de dos comisiones paralelas. Estas son:



- Una Comisión PLADECO Municipal
- Una Comisión PLADECO Ciudadano.

a.- Comisión PLADECO Municipal

Esta comisión será presidida por un funcionario municipal, quien deberá conocer en profundidad el Plan de Desarrollo Comunal, además de estar informado de los programas que se esperan implementar en la comuna. La comisión será responsable de la coordinación con los directores y jefaturas de los diferentes departamentos Municipales como SECPLAN, DIDECO, DOM, ODEL, DEPORTES, TURISMO, SEGURIDAD CIUDADANA, entre otros, los que figuran en el listado de iniciativa, como entidades responsables.

De acuerdo a lo dispuesto por el propio municipio, la Comisión PLADECO Municipal está compuesta por los siguientes funcionarios y funcionarias:

Preside: Mario Gallardo - Director SECPLAN

Integrantes:

- Srta. Ivonne Carrasco Ejecutiva de atención empresa OMIL
- Sr. Sebastián Henríquez Profesional de apoyo SECPLAN
- Sr. Jorge Esparza Encargado de desarrollo rural ODEL
- Sr. Gastón González Deportes

b.- Comisión PLADECO Ciudadano

Esta Comisión será presidida por un funcionario en representación del Municipio y representantes de organizaciones de organizaciones territoriales y funcionales de la comuna. Esta Comisión deberá conocer en profundidad el Plan de Desarrollo Comunal, además de estar informada de los programas que se esperan implementar en la comuna. La comisión será responsable de la coordinación con las organizaciones correspondientes de cada sector, para facilitar las acciones comprometidas en el PLADECO.

De acuerdo a lo dispuesto por el propio municipio, la Comisión PLADECO Ciudadano está compuesta por las siguientes personas:



Preside: Sra._Valentina Cifuentes - Profesional DIDECO

Integrantes:

- Representante legal de la Unión comunal de junta de vecinos Rural
- Representante legal de la Unión comunal de junta de vecinos Urbano
- Representante legal de la Unión comunal de clubes de adulto mayor
- Representante legal de Fundación Para La Protección De La Vida Silvestre
- Representante legal de Cámara de Comercio
- Representante legal de Cámara de Turismo

5.3.- Indicadores de seguimiento cualitativos

Estos indicadores corresponderá aplicarlos a la Comisión PLADECO ciudadano.

a.- Indicadores de alerta temprana para seguimientos

Estos indicadores evalúan los plazos de ejecución de cada iniciativa de inversión, correspondiente a diversas actividades marcadas como Hitos principales de cada una. En casos de incumplimiento oportuno, estos indicadores permiten tomar acciones inmediatas para la buena ejecución.

En cada una de las iniciativas habrá por lo menos 3 Hitos dentro de la ejecución.

- Hito 1: inicio de la iniciativa
- Hito 2: presentación de productos intermedios
- Hito 3: presentación de productos finales

b.- Indicador Tiempo de plazos de inicio y término

Este indicador de tipo "temporal" permite revisar el estado de avance de las distintas iniciativas en los plazos determinados desde el inicio de su ejecución.

c.- Matrices complementarias de seguimiento

Las matrices complementarias de seguimiento son dos: La Matriz de Hitos de las iniciativas de inversión del PLADECO de Quillón y la Matriz de cumplimiento de Plazos



• Matriz de Hitos de las iniciativas de inversión del Pladeco de Quillón

En esta matriz se podrá identificar, a través de hitos relevantes de cada iniciativa, la variable de tiempo. Así se podrá tener una visión acabada del estado de avance de los proyectos que se estén realizando. Asimismo, se podrá revisar si los objetivos se están cumpliendo, y si se encuentran en ejecución las distintas actividades asociadas a cada iniciativa. Para ello, se deberá aplicar la siguiente matriz.

Cuadro N° 5.1.Matriz de Hitos de las iniciativas de inversión del Pladeco de Quillón

Nombre de la iniciativa de inversión							
		Hito 1 (nombre)					
Fecha de seguimien	ito						
		Nombre		Firma			
Participantes							
·							
Descripción	Fecha de ejecución	Responsable	Observaciones		Ejecución (%)		
		Hito 2 (nombre)					
Fecha de seguimien	to						
		Nombre		F	irma		
Participantes							
Descripción	Fecha de ejecución	Responsable	Obse	ervaciones	Ejecución (%)		
		Hito 3 (nombre)					
Fecha de seguimien	ito						
	Nombre		F	irma			
Participantes							
Descripción	Fecha de ejecución	Responsable	Obse	ervaciones	Ejecución (%)		



Matriz de cumplimiento de Plazos

Esta matriz permite ver la cantidad de iniciativas de inversión realizada en los años de duración del PLADECO. Esto refleja el avance de los distintos proyectos a ejecutar por las diferentes áreas de desarrollo.

Cuadro N° 5.2.Matriz de cumplimiento de plazos

Nombre	2021		2022		2023		2024		2025		2026		2027	
Iniciativa de	1 ^a	2 ^a	1 ^a	2 ^a	1 ^a	2 ^a	1 ^a	2 ^a						
Inversión	Sem	Sem	Sem	Sem	Sem									

c.- Matriz Final de Evaluación cualitativa

Esta matriz permite medir la percepción de la ejecución e impacto de las diferentes iniciativas de inversión a realizar en la comuna, y que se encuentran señaladas en el PLADECO.

Para ellos se debe completar con un número que evaluará cada pregunta.

Notas de evaluación:

• Muy de acuerdo: 3

• De acuerdo: 2

Nada de acuerdo: 1

No sabe: 0



Cuadro N° 5.3 Modelo de Matriz de revisión cualitativa

Nombre de la iniciativa de inversión				
Objetivos				
Duración				
Responsable				
	Evaluación	de objetivos		
Preguntas	Evalua	ción intermedia	Eva	luación final
_	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones
¿Se está cumpliendo los objetivos del proyecto?				
¿Considera que la entidad ejecutora				
tiene capacidad para lograr los objetivos?				
¿Se pueden cumplir los objetivos con el				
tiempo asignado de ejecución del				
proyecto?				
¿Se pueden cumplir los objetivos con el presupuesto asignado?				
El cumplimiento de los objetivos del				
proyecto ¿solucionará el problema que				
vive la comunidad?				
	Mejoramiento	de la situación		
Pregunta		ción intermedia	Eval	uación final
	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones
¿Se ha venido mejorando la situación del problema gracias a la ejecución del proyecto?				

	Resultados	del proyecto				
Pregunta	Evaluació	n intermedia	Evaluación final			
	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones		
¿Los productos o servicios que entrega el proyecto son los esperados por la comunidad, en cantidad?						
¿Los productos o servicios que entrega el proyecto, satisfacen las necesidades de la comunidad?						
	Cron	ograma				
Pregunta	Evaluació	n intermedia	Evaluación final			
	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones		
¿Se cumplió con el tiempo programado para la ejecución del proyecto?						
¿Hay actividades pendientes de realizar?						



	Efectos	negativos					
Pregunta		n intermedia	Evalu	uación final			
	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones			
¿Se han presentado obstáculos en la ejecución?							
Ante efectos negativos que ha producido el proyecto ¿se han llevado a cabo acciones mitigadoras, considerando a la comunidad?							
Presupuesto							
Preguntas	Evaluació	n intermedia	Evaluación final				
	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones			
De acuerdo a los resultados, ¿el proyecto se ajustó al presupuesto asignado?							
С	umplimiento y vin	culación al PLADEC	0				
Preguntas	Evaluació	n intermedia	Evalı	uación final			
	Calificación	observaciones	Calificación	observaciones			
Con este proyecto, ¿se está cumpliendo con los objetivos del PLADECO?							
¿El cumplimiento de los objetivos se está dando de acorde con lo programado en el PLADECO?							

Cuadro N° 5.4 Modelo de Matriz de cierre

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es la opinión en general del proyecto?	
¿Qué se ha aprendido de la experiencia (enseñanzas positivas y negativas)?	
¿Qué aconsejaría copiar y desechar del proyecto para aplicar en un proyecto futuro?	
¿Qué implicaciones tendrá sobre el proyecto el adelanto o atraso y por qué?	

FUENTE: Elaboración propia en base a FAO 2017

Al final del proceso de aplicación de la matriz de evaluación, las notas de cada pregunta se suman y se divide por el total de personas que respondieron.

El resultado final del promedio se graficará de la siguiente manera:



Cuadro N° 5.5 Resultado final de la revisión cualitativa

Resultado del promedio de notas	Interpretación	Consideración
3 a 2,1	En relación a la pregunta, las personas se encuentran de "muy de acuerdo" con la afirmación dada.	El proyecto en el ámbito de la pregunta, está conforme a lo esperado, y se está cumpliendo la ruta del proyecto. Hay una buena percepción. No se requiere de ajustes en ese ámbito.
2 a 1,1	En relación a la pregunta las personas se encuentran de "acuerdo" con la afirmación dada.	Existe un acuerdo general respecto al ámbito de la pregunta, se debe estar atento hasta finalizado la ejecución del proyecto.
Menos de 1	En relación a la pregunta las personas "no se encuentran de acuerdo" con la afirmación dada.	Se deben analizar el ámbito de la pregunta, y tomar decisiones para ajustes y correcciones, dependiendo de la etapa de ejecución del proyecto. Esta nota representa una alerta a considerar en el seguimiento del proyecto.

5.4.- Indicadores de seguimiento cuantitativo

Estos indicadores corresponderá aplicarlos a la Comisión PLADECO Municipal.

El seguimiento cuantitativo se realiza por medio de un instrumento digital de seguimiento, expresado en una planilla Excel que se adjunta a este documento.

La planilla Excel considera los siguientes ítems por cada proyecto:

- Código
- Nombre de la iniciativa
- Responsable
- Costo estimado
- Fuente de financiamiento
- Prioridad
- Estado

Se trata de ir completando las celdas por cada iniciativa, desagregado por año y por semestre. La planilla irá entregando resultados consolidados referidos a:



- Cantidad de iniciativas (referido al total de iniciativas)
- Cantidad de iniciativas realizadas (referido al total de iniciativas efectivamente ejecutadas)
- Costo usado (se refiere a las inversiones ejecutadas arrojando valores totales)
- % de avance (se refiere al consolidado de los avances alcanzados en el período)

Luego, esta herramienta irá entregando los gráficos estadísticos de la información consolidada. Esto permitirá llevar el control detallado de los avances cuantitativos del presente Plan de Desarrollo Comunal de Quillón.





Agradecimientos

Al finalizar este documento, aprovecho de agradecer muy sinceramente a todos los vecinos y vecinas que participaron en la elaboración de este Plan de Desarrollo Comunal, al honorable Concejo Municipal que destacó por su compromiso, al Equipo Gestor, conformado por funcionarios y funcionarias de la Municipalidad que fueron revisando los diferentes avances del PLADECO, y al equipo de profesionales de la Universidad de Concepción, que hicieron posible este estudio.

Este documento no tendría sentido si no se pone en práctica, cumpliendo con celo cada una de las 125 iniciativas que contiene.

En ese sentido, la labor de seguimiento o monitoreo del Plan, resulta relevante para asegurar el cumplimiento éste.

Es por ello que deseo, finalmente, agradecer a la Comisión PLADECO ciudadano y a la Comisión PLADECO Municipal por el compromiso asumido y los insto a que realicen su labor con especial dedicación y acuciosidad. De ustedes depende que el presente PLADECO se constituya en la verdadera carta de navegación de Quillón, para beneficio de sus actuales y futuros habitantes.

Quillón, mayo de 2021

Miguel Peña Jara Alcalde llustre Municipalidad de Quillón