



I. MUNICIPALIDAD DE QUILLÓN
DEPARTAMENTO DE SALUD

Quillón, 31 de enero de 2025

A: Sr. Rogers Jara Contreras
Director (S) CESFAM Dr. Alberto Gyhra Soto

Ref.: Informe de labores N.º 1, correspondiente al mes de enero del 2025.

Labores de Gestora Comunitaria desarrolladas por el Srta. Yocelyn Villa Anabalón, en el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF El Casino).

INFORME DE ACTIVIDADES GESTORA COMUNITARIA CECOSF N° 1

10 DE ENERO DE 2025	Bienvenida y Presentación al equipo CECOSF por parte de Coordinadora Dra. Sara Mendoza. Reunión de coordinación de funciones con encargada de CECOSF. Realización de impresión de Manual de Agentes Comunitarios en Salud. Apoyo en realización de Visita Domiciliaria sector La Quebrada (caso social) Inicio de lectura del Manual de Agentes Comunitarios.
13 DE ENERO DE 2025	Contactabilidad telefónica con Encargada de Unidad de Organizaciones Comunitarias de DIDECO, Srta. Alejandra Barriga, con la finalidad de presentarme como Gestora Comunitaria del CECOSF. Envío de correo electrónico a Encargada de Unidad de Organizaciones Comunitarias de DIDECO con solicitud de catastro de organizaciones territoriales y funcionales de Cerro Negro.

	<p>Apoyo en la atención de usuarios en hall de CECOSF - SOME.</p> <p>Lectura del Manual de Agentes Comunitarios.</p>
14 DE ENERO DE 2025	<p>Atención de Consultas Sociales (registradas en Rayén).</p> <p>Realización de Visitas Domiciliarias (registradas en Rayén).</p> <p>Gestión de Solicitud de Ayudas Técnicas (registrada en Rayén).</p>
15 DE ENERO DE 2025	<p>Inducción nuevo cargo (Acreditación).</p> <p>Gestiones Internas (agendamiento horas dentales, médicas- casos sociales).</p> <p>Apoyo en realización de Visita Domiciliaria con psicóloga, sector Maitén.</p>
16 DE ENERO DE 2025	<p>Envío de correo electrónico a Encargada de Unidad de Discapacidad Srta. Elizabeth Verdugo, con solicitud sobre estado de credencia de discapacidad de caso social-visita domiciliaria.</p> <p>Caso Social Derivación a Centro de Integración SENDA Región BIO-BIO – Contactabilidad telefónica con Encargada de Integración Social.</p> <p>Realización de ficha postulación al Programa Vivienda de Apoyo a la Integración Social (VAIS)-Registrado en Rayén.</p> <p>Envío de Ficha de Postulación VAIS a encargada de Integración Social SENDA Biobío.</p>
17 DE ENERO DE 2025	<p>Revisión e Ingreso de antecedentes a plataforma COMPIN por credencial de discapacidad-caso social registrado en Rayén.</p>

	<p>Contactabilidad telefónica a hija de Sra. Elisa Rebolledo por documentación faltante credencial de discapacidad en Unidad de Discapacidad DIDECO.</p> <p>Entrevista con presidenta de nueva Junta de Vecinos Manque Sur, Sra. Carolina Valenzuela, con la finalidad de invitarla a participar en la mesa territorial y actividades comunitarias del CECOSF.</p> <p>Coordinación caso social con Unidad de Registro Social de Hogares, con la finalidad de gestionar RSH en domicilio de usuarios. Se envió correo electrónico para formalidad del caso y posteriores gestiones.</p>
20 DE ENERO DE 2025	<p>Actualización de Nómicas Agrupaciones Territoriales: Juntas de Vecinos Rural- CECOSF.</p> <p>Lectura de planificación actividad "mini chef saludable"2025.</p> <p>Gestiones Internas: Solicitudes de horas médicas para certificado de patologías - credencial de discapacidad.</p>
21 DE ENERO DE 2025	<p>Actualización de Nómicas Agrupaciones Funcionales: Agrupaciones Rural- CECOSF.</p> <p>Contactabilidad telefónica hija Sra. Elisa Rebolledo para entrega de certificado médico para solicitud de credencial de discapacidad en unidad de discapacidad DIDECO.</p> <p>Gestiones Internas: Solicitudes de hora con enfermera para toma de exámenes (EMPAM). Contactabilidad telefónica a paciente, informando hora a exámenes (caso social).</p> <p>Contactabilidad telefónica con gestora comunitaria encargada de WhatsApp grupal de gestoras, realización de consultas varias con respecto a funciones generales. Ingresada a WhatsApp grupal.</p>

<p>22 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Actualización de Nómicas APR: Agrupaciones Rural- CECOSF.</p> <p>Entrevista con Sra. Susana Concha de la Fundación Unión Femenina Región de Ñuble con la finalidad de presentarse e invitarnos al Primer Seminario Intercomunal "Resguardo y Seguridad de la Mujer Rural" y difusión a comunidad.</p> <p>Contactabilidad telefónica y por WhatsApp a los dirigentes del área rural de Cerro Negro, con la finalidad de difundir invitación a Primer Seminario Intercomunal "Resguardo y Seguridad de la Mujer Rural".</p> <p>Reunión General CESFAM-CECOSF.</p> <p>Entrevista caso social con hija de Don Pascual Fuentes.</p>
<p>23 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Participación en Seminario Intercomunal Resguardo y Seguridad de la Mujer Rural junto a representantes de la Unión Comunal Rural, Juntas de Vecinos y agrupaciones de Cerro Negro.</p> <p>Solicitud de Afiche con código QR a encargada de O.I.R.S. CESFAM Quillón. Afiche pegado en ventanilla de SOME CECOSF.</p> <p>Entrevista caso social con hija de Sra. Elisa. Rebolledo, entrega de certificado para trámites de credencial de discapacidad.</p> <p>Coordinación telefónica con matron Oscar del CESFAM, con la finalidad de ver opciones para apoyarlo con las realizaciones de mamografías del sector rural que involucra a CECOSF.</p>
<p>24 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Contactabilidad telefónica y envío de correo electrónico a SECPLAN por solicitud de mapa de Quillón (área rural) para conocimiento del territorio y abordar prestaciones del CECOSF.</p>

	<p>Envío de fotografías y reseña para publicación de seminario en que participa la comunidad rural -gestora comunitaria en redes sociales del CECOSF El Casino.</p> <p>Lectura del Manual de Agentes Comunitarios.</p>
<p>27 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Apoyo en SOME</p> <p>Contactabilidad telefónica con Enfermera y Asistente Social de área oncología de Hospital Clínico Herminda Martin por caso de traslado de usuaria.</p> <p>Contactabilidad telefónica con profesional de asistencia social de DIDECO por caso traslado de usuaria.</p> <p>Coordinación con matrón Oscar, respecto a estrategias de contactabilidad para rescate de mamografías.</p> <p>Actualización de contactos nuevos encargados programas DIDECO.</p> <p>Actualización de casos en mi cuaderno de gestión comunitaria.</p>
<p>28 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Atención Caso Social VAIS entrevista con usuaria.</p> <p>Contactabilidad telefónica con Asistente Social de área oncología de Hospital Clínico Herminda Martin por caso de traslado de usuaria, hijo apoyará con traslado desde Cerro Negro a Hospital de Chillán.</p> <p>Contactabilidad con Sra. Verónica hija de Don Pascual Fuentes por seguimiento de caso tras visita domiciliaria (aplicación de RSH en domicilio -coordinación con unidad de registro social de hogares).</p> <p>Participación de Reunión Clínica CECOSF: Expone Viviana Muñoz sobre Telesalud. Coordinador asignan casos clínicos para el 25 de febrero.</p>

<p>29 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Gestiones visitas domiciliarias con enfermera para evaluación ingreso Programa Dependencia Severa.</p> <p>Contactabilidad telefónica a esposo de usuaria con finalidad de informar sobre visita domiciliaria de enfermera (caso social)</p> <p>Elaboración de informe social para gestiones de catre clínico y colchón entiesaras.</p> <p>Elaboración de informe social para gestiones de útiles de aseo y pañales adultos.</p> <p>Envío de informes sociales a correo electrónico de encargada de unidad de discapacidad y unidad de asistencia social.</p>
<p>30 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Educación en sala de espera de CECOSF sobre Telesalud. Se entrega tríptico y afiche informativo.</p> <p>Contactabilidad telefónica con secretaria de Unión Comunal Rural Sur Sra. Maritza Jara por invitación a reunión en J.J.V.V. El Casino.</p> <p>Gestión de traslado con CESFAM Quillón para usuario de San Eduardo Cerro Negro a Hospital de Chillán (control paliativo).</p> <p>Contactabilidad telefónica con sobrina usuaria para informar traslado desde CECOSF a Hospital de Chillán.</p> <p>Revisión de planilla rescate usuarias campaña de mamografías enviada por Matrón Oscar Torres.</p> <p>Apoyo en SOME: Registro de llegada, contactabilidad telefónica, atención usuarios.</p>
<p>31 DE ENERO DE 2025</p>	<p>Participación en reunión de Unión Comunal Rural Sur en J.J.V.V. El Casino-Telesalud.</p> <p>Gestiones con organizaciones comunitarias para difusión de Telesalud.</p>